

УТВЕРЖДЁН
приказом генерального директора
ПАО «Авиакомпания «Сибирь»
от 28.11.2016 № 10-С-301-16-308



**ПРАВИЛА ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК ПАССАЖИРОВ,
БАГАЖА И ГРУЗОВ
ПАО «АВИАКОМПАНИЯ «СИБИРЬ»**

RULES OF CARRIAGE OF PASSENGERS,
BAGGAGE AND CARGO PJSC SIBERIA AIRLINES

ВНУТРЕННИЙ СТАНДАРТ – CORPORATE STANDARD

S7GRH2 - 006

REVISION5

Оборотная сторона титульного листа

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Заместитель генерального директора по организации перевозок и наземному обеспечению	Согласовано в 1С	В. А. Пшеницын	16.11.2016
Заместитель генерального директора по качеству и безопасности полетов - начальник ИБП	Согласовано в 1С	И.И. Бочаров	15.11.2016
Заместитель генерального директора по авиационной безопасности и режиму	Согласовано в 1С	А.В. Краюшкин	15.11.2016
Заместитель генерального директора по работе с пассажирами	Согласовано в 1С	И.В. Шемягин	22.11.2016
Начальник отдела по работе с нормативными актами ЗАО «Группа компаний С 7»	Согласовано в 1С	Д.В. Ерофеева	16.11.2016

Страница пропущена намеренно

СОДЕРЖАНИЕ

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ	iii
СОДЕРЖАНИЕ	v
РАЗДЕЛ РЕГИСТРАЦИИ РЕВИЗИЙ	viii
КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ РЕВИЗИИ	viii
ПЕРЕЧЕНЬ ДЕЙСТВУЮЩИХ СТРАНИЦ	ix
СЛУЖЕБНАЯ ИНФОРМАЦИЯ	x
НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ	xi
ОПРЕДЕЛЕНИЯ И АББРЕВИАТУРЫ	xi
1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	1-1
1.1. Общие требования	1-1
1.2. Взаимоотношения с законодательством	1-1
1.3. Изменение правил	1-2
2. УСЛОВИЯ ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ ПАССАЖИРОВ, БАГАЖА И ГРУЗОВ	2-1
2.1. Договор воздушной перевозки пассажиров и грузов	2-1
2.2. Перевозочная документация	2-1
2.3. Выполнение воздушных перевозок по расписанию и чартерных перевозок	2-2
2.4. Маршрут перевозки, изменение маршрута, даты и времени вылета	2-3
2.5. Предоставление услуг и информации	2-4
2.6. Бронирование провозной емкости на воздушном судне	2-5
2.7. Информация о пассажире, багаже и грузе	2-7
2.8. Аннулирование бронирования на участках маршрута перевозки	2-9
2.9. Тарифы, налоги, сборы и скидки	2-9
3. ПЕРЕВОЗКА ПАССАЖИРОВ	3-1
3.1. Билет и багажная квитанция	3-1
3.2. Утерянный, испорченный или недействительный Билет	3-2
3.3. Передача пассажирского Билета	3-4
3.4. Срок действия пассажирского Билета	3-4
3.5. Регистрация пассажиров и оформление багажа перед вылетом	3-5
3.6. Обслуживание пассажиров на борту воздушного судна	3-8
3.7. Остановка пассажира по маршруту перевозки	3-10
3.8. Перевозка пассажиров на льготных условиях	3-11
3.9. Перевозка детей	3-11
3.10. Перевозка больных пассажиров и пассажиров с инвалидностью	3-12
3.11. Перевозка беременных женщин	3-13
3.12. Перевозка депортированных пассажиров и пассажиров, административно выдворяемых за пределы Российской Федерации	3-14
3.13. Перевозка дипломатических курьеров	3-14
3.14. Перевозка официальных лиц	3-14
3.15. Перевозка сотрудников Государственной фельдъегерской службы при Правительстве Российской Федерации при исполнении служебных обязанностей	3-15
3.16. Перевозка транзитных и трансферных пассажиров	3-15
3.17. Перевозка пассажиров бизнес класса	3-16
3.18. Перевозка пассажиров с дополнительными местами	3-16
3.19. Перевозка пассажиров, следующих по сервисным Билетам	3-17
4. ПЕРЕВОЗКА БАГАЖА	4-1
4.1. Общие требования	4-1
4.2. Норма бесплатного провоза багажа	4-1
4.3. Зарегистрированный багаж	4-2

4.4. Вещи, находящиеся при пассажире (ручная кладь).....	4-4
4.5. Сверхнормативный, тяжеловесный и негабаритный багаж	4-5
4.6. Документы для оплаты сверхнормативного багажа.....	4-6
4.7. Перевозка багажа с предоставлением дополнительных мест в салоне воздушного судна	4-6
4.8. Дипломатический багаж (почта).....	4-7
4.9. Требования к содержимому багажа	4-7
4.10. Перевозка оружия, боеприпасов и специальных средств	4-11
4.11. Перевозка комнатных животных и птиц	4-13
4.12. Объявление ценности багажа	4-15
4.13. Упаковка багажа	4-15
4.14. Выдача багажа.....	4-16
4.15. Хранение и реализация багажа	4-16
4.16. Оставленный, забытый или засланный багаж.....	4-17
4.17. Перевозка подкарантинной продукции в качестве багажа	4-17
5. ПЕРЕВОЗКА ГРУЗОВ	5-1
5.1. Общие требования	5-1
5.2. Грузовая авианакладная.....	5-1
5.3. Условия приема груза к перевозке	5-3
5.4. Эмбарго на грузовые перевозки.....	5-3
5.5. Взвешивание груза	5-4
5.6. Требования к упаковке и маркировке груза	5-4
5.7. Перевозка легковесных грузов	5-5
5.8. Перевозка тяжеловесных и негабаритных грузов	5-5
5.9. Перевозка скоропортящихся грузов.....	5-6
5.10. Перевозка живности	5-7
5.11. Перевозка опасных грузов	5-7
5.12. Перевозка грузов с объявленной ценностью.....	5-8
5.13. Перевозка человеческой почки	5-9
5.14. Перевозка человеческих останков, останков животных	5-9
5.15. Перевозка трансферных грузов	5-10
5.16. Погрузка и выгрузка груза	5-11
5.17. Выдача груза в пункте назначения	5-11
5.18. Хранение и реализация груза	5-12
5.19. Распоряжение грузом.....	5-13
6. АДМИНИСТРАТИВНЫЕ ФОРМАЛЬНОСТИ	6-1
6.1. Общие требования	6-1
6.2. Оплата штрафов и других расходов.....	6-2
7. СТРАХОВАНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ	7-1
7.1. Страхование ответственности Перевозчика перед пассажиром воздушного судна	7-1
7.2. Обязательное страхование ответственности Перевозчика перед Грузоотправителем (Грузовладельцем)	7-2
8. ВОЗВРАТ СУММ ЗА НЕВЫПОЛНЕННУЮ ПЕРЕВОЗКУ	8-1
8.1. Общие требования	8-1
8.2. Лица, имеющие право на получение сумм за неиспользованную (частично использованную) перевозку.....	8-1
8.3. Возврат сумм оплаты	8-2
9. ПРАВА ПЕРЕВОЗЧИКА, Пассажира и Грузоотправителя. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ.....	9-1
9.1. Права Перевозчика	9-1
9.2. Права пассажира и Грузоотправителя	9-2

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕВОЗЧИКА, ПАССАЖИРА И ГРУЗОТПРАВИТЕЛЯ	10-1
10.1. Общие требования	10-1
10.2. Ответственность Перевозчика за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, а также вещей, находящихся при пассажире	10-1
10.3. Ответственность Перевозчика за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, а также вещей, находящихся при пассажире	10-1
10.4. Размер ответственности Перевозчика за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, а также вещей, находящихся при пассажире	10-1
10.5. Ответственность Перевозчика за просрочку доставки пассажира, багажа или груза	10-2
10.6. Ответственность Грузоотправителя	10-2
10.7. Ответственность пассажира	10-3
10.8. Соглашения о повышении пределов ответственности Перевозчика	10-3
11. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ, ПРЕТЕНЗИЙ И ИСКОВ	11-1
11.1. Общие требования	11-1
11.2. Лица, имеющие право на предъявление требований в случае нарушения договора воздушной перевозки пассажира или договора воздушной перевозки груза	11-1
11.3. Срок предъявления претензий к Перевозчику	11-2
11.4. Порядок предъявления претензии	11-2

РАЗДЕЛ РЕГИСТРАЦИИ РЕВИЗИЙ

Номер ревизии	Дата ревизии	Номер приказа (указания)	Ф.И.О. и подпись лица, внесшего изменения
0	01.12.2015	№ 10-С-301-15-265	Кулюкина С.В.
1	26.02.2016	№ 10-С-301-16-48	Кулюкина С.В.
2	26.04.2016	№ 10-С-301-16-103	Кулюкина С.В.
3	01.07.2016	№ 10-С-301-16-164	Кулюкина С.В.
4	01.08.2016	№10-С-301-16-188	Кулюкина С.В.
5	01.12.2016	№10-С-301-16-308	Гринман Д.О.

КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ РЕВИЗИИ

Пункт (подпункт)	Описание изменения
2.7.6.	Добавлен подпункт С

ПЕРЕЧЕНЬ ДЕЙСТВУЮЩИХ СТРАНИЦ

Номер страницы	Дата изменения
б/н	01.12.2016
б/н	01.12.2016
iii	01.12.2016
iv	01.12.2016
v	01.12.2016
vi	01.12.2016
vii	01.12.2016
viii	01.12.2016
ix	01.12.2016
x	01.12.2016
xi	01.12.2016
xii	01.12.2016
xiii	01.12.2016
xiv	01.12.2016
xv	01.12.2016
xvi	01.12.2016
xvii	01.12.2016
xviii	01.12.2016
1-1	01.12.2016
1-2	01.12.2016
2-1	01.12.2016
2-2	01.12.2016
2-3	01.12.2016
2-4	01.12.2016
2-5	01.12.2016
2-6	01.12.2016
2-7	01.12.2016
2-8	01.12.2016
2-9	01.12.2016
2-10	01.12.2016
3-1	01.12.2016
3-2	01.12.2016
3-3	01.12.2016
3-4	01.12.2016
3-5	01.12.2016
3-6	01.12.2016
3-7	01.12.2016
3-8	01.12.2016
3-9	01.12.2016
3-10	01.12.2016
3-11	01.12.2016
3-12	01.12.2016
3-13	01.12.2016
3-14	01.12.2016
3-15	01.12.2016

Номер страницы	Дата изменения
3-16	01.12.2016
3-17	01.12.2016
3-18	01.12.2016
4-1	01.12.2016
4-2	01.12.2016
4-3	01.12.2016
4-4	01.12.2016
4-5	01.12.2016
4-6	01.12.2016
4-7	01.12.2016
4-8	01.12.2016
4-9	01.12.2016
4-10	01.12.2016
4-11	01.12.2016
4-12	01.12.2016
4-13	01.12.2016
4-14	01.12.2016
4-15	01.12.2016
4-16	01.12.2016
4-17	01.12.2016
4-18	01.12.2016
5-1	01.12.2016
5-2	01.12.2016
5-3	01.12.2016
5-4	01.12.2016
5-5	01.12.2016
5-6	01.12.2016
5-7	01.12.2016
5-8	01.12.2016
5-9	01.12.2016
5-10	01.12.2016
5-11	01.12.2016
5-12	01.12.2016
5-13	01.12.2016
5-14	01.12.2016
6-1	01.12.2016
6-2	01.12.2016
7-1	01.12.2016
7-2	01.12.2016
8-1	01.12.2016
8-2	01.12.2016
9-1	01.12.2016
9-2	01.12.2016
10-1	01.12.2016
10-2	01.12.2016

Номер страницы	Дата изменения
10-3	01.12.2016
10-4	01.12.2016
11-1	01.12.2016
11-2	01.12.2016
11-3	01.12.2016
11-4	01.12.2016

СЛУЖЕБНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Данные Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов ПАО «Авиакомпания «Сибирь» (далее Правила) являются основным нормативным документом, регламентирующим деятельность ПАО «Авиакомпания «Сибирь» при осуществлении воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов на рейсах авиакомпании.

Данные Правила должны обязательно находиться: во всех подразделениях (офисах) авиакомпании; в филиалах и представительствах авиакомпании; в агентствах по продаже перевозок; в аэропортах, в которые (из которых) авиакомпания осуществляет полеты; на корпоративном сайте авиакомпании.

Настоящие Правила не могут быть полностью или частично воспроизведены, тиражированы и/или распространены какими-либо лицами без разрешения ПАО «Авиакомпания «Сибирь».

Стандарт разработан Директоратом организации пассажирских перевозок.

Руководитель проекта

ЗГД ОП и НО – В.А. Пшеницын

Рабочая группа:

Директор ДОПП

Д.О. Гринман

Начальник отдела организации грузовых перевозок
ПАО «Авиакомпания «Сибирь»

Е.Д. Ткачева

Правом внесения изменений и толкования настоящего стандарта обладает Директорат организации пассажирских перевозок.

Ревизия 5 вводится для улучшения качества обслуживания пассажиров.

Положения, содержащиеся в данном внутреннем стандарте, актуальны до даты вступления в действие следующей ревизии или до срока очередной верификации 01.12.2018, в зависимости от того, что наступит ранее.

НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

При разработке настоящего стандарта использованы следующие нормативные документы:

- a) Воздушный Кодекс РФ;
- b) Федеральные авиационные правила «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей», утвержденные Приказом Министерства транспорта Российской Федерации (Минтранс России) от 28 июня 2007 г. №82;
- c) IATA Passenger Services Conference Resolutions Manual).

ОПРЕДЕЛЕНИЯ И АББРЕВИАТУРЫ

Определения

Авиационная безопасность - состояние защищенности авиации от незаконного вмешательства в деятельность в области авиации.

Агент - физическое или юридическое лицо, уполномоченное действовать от имени и по поручению Перевозчика по привлечению пассажиров, Грузоотправителей, по оформлению и продаже пассажирских и грузовых перевозок на линиях Перевозчика на условиях заключенного с ним Агентского соглашения.

Агент уполномоченный - агент Перевозчика, уполномоченный специальным документом на осуществление дополнительных действий по обслуживанию пассажиров, включая, но, не ограничиваясь, действиями по возврату денежных сумм, оформлению дубликатов и осуществлению иных сервисных функций.

Акт коммерческий - документ, удостоверяющий обстоятельства, которые могут служить основанием для имущественной ответственности Перевозчика, пассажира, грузоотправителя или грузополучателя.

Акт незаконного вмешательства - противоправные насильственные действия или угроза таких действий со стороны лица (группы лиц) по отношению к воздушному судну, пассажирам, членам экипажа, наземному персоналу и объектам аэропорта, создающие угрозу безопасности полетов, жизни и здоровью людей.

Акт о неисправности при перевозке багажа (PIR – property irregularity report).- документ, оформленный Перевозчиком или Обслуживающей организацией в присутствии пассажира или уполномоченного им лица немедленно при обнаружении вреда, причиненного багажу.

Акт о неисправности при перевозке груза - документ, оформленный Перевозчиком или Обслуживающей организацией немедленно, при обнаружении вреда, причиненного грузу.

Аэропорт - комплекс сооружений, включающий в себя аэродром, аэровокзал, другие сооружения, предназначенные для приема и отправки воздушных судов, обслуживания воздушных перевозок и имеющий для этих целей необходимое оборудование, авиационный персонал и других работников.

Аэропорт (пункт) конечный - аэропорт (пункт), в котором заканчивается выполнение рейса по расписанию (плану полетов).

Аэропорт международный - аэропорт, который открыт для приема и отправки воздушных судов, выполняющих международные воздушные перевозки, в котором осуществляется таможенный, пограничный, санитарно-карантинный и иные виды контроля.

Аэропорт (пункт) назначения - аэропорт (пункт), в который должен быть доставлен пассажир, багаж или груз, согласно договору воздушной перевозки.

Аэропорт (пункт) начальный - аэропорт (пункт), из которого начинается выполнение рейса по расписанию (плану полетов).

Аэропорт (пункт) остановки - промежуточный аэропорт (пункт), в котором пассажир, согласно договору воздушной перевозки, временно прерывает полет более чем на 24 часа.

Аэропорт (пункт) отправления - аэропорт (пункт), от которого, согласно договору воздушной перевозки, начинается (или продолжается) перевозка пассажира, багажа или груза.

Аэропорт (пункт) промежуточный (транзитный) - аэропорт (пункт), расположенный по маршруту полета, в котором по расписанию (плану полета) предусмотрена посадка воздушного судна.

Аэропорт (пункт) трансфера - аэропорт (пункт), указанный в перевозочном документе пассажира, грузоотправителя, в котором, согласно договору воздушной перевозки, пассажир совершает пересадку (при стыковке между рейсами до 24 часов), а также производится перегрузка багажа и груза с одного рейса на другой, для дальнейшего следования по маршруту перевозки.

Багаж - личные вещи пассажира, перевозимые Перевозчиком на воздушном судне на основании договора воздушной перевозки.

Багажная бирка - документ, выдаваемый Перевозчиком для опознавания (идентификации) зарегистрированного багажа пассажира.

Багаж зарегистрированный - багаж пассажира, принятый Перевозчиком к воздушной перевозке под ответственность Перевозчика и на который он выдал багажную квитанцию и багажную бирку.

Багажная квитанция - перевозочный документ, удостоверяющий перевозку багажа пассажира, заключившего договор воздушной перевозки с Перевозчиком.

Багаж невостребованный - багаж, который прибыл в аэропорт (пункт) назначения, указанный на багажной бирке, и не был получен пассажиром.

Багаж негабаритный - багаж пассажира, габариты которого в упакованном виде превышают 203 см по сумме трех измерений, за исключением кресел-колясок и иных вспомогательных устройств, используемых пассажиром из числа инвалидов.

Багаж сверхнормативный - багаж, который превышает установленную Перевозчиком норму бесплатного провоза багажа.

Багаж трансферный - багаж, который в соответствии с договором воздушной перевозки перегружается в аэропорту (пункте) трансфера с воздушного судна, выполняющего один рейс, на воздушное судно, выполняющее другой рейс по маршруту воздушной перевозки.

Багаж тяжеловесный - багаж пассажира, массой одного места более 32 кг, за исключением кресел-колясок и иных вспомогательных устройств, используемых пассажиром из числа инвалидов.

Билет пассажирский - перевозочный документ, удостоверяющий заключение договора и условия воздушной перевозки пассажира и его багажа.

Бронирование - предварительное закрепление на определенный период времени за пассажиром места на воздушном судне на определенный рейс и дату или предварительное закрепление объема и тоннажа для перевозки багажа, груза на воздушном судне.

Валидатор - специальный идентификационный номер, который присваивается Перевозчиком для собственных точек продаж и точек продаж Агента Перевозчика.

Варшавская конвенция для унификации некоторых правил, касающихся международных воздушных перевозок 1929г. - Международное соглашение, регулирующее международные воздушные перевозки.

Внутренняя воздушная перевозка - воздушная перевозка, при которой пункт отправления, пункт назначения и все пункты посадок расположены на территории Российской Федерации.

Возврат сумм - выплата пассажиру или отправителю груза, либо уполномоченному им лицу части или всей стоимости воздушной перевозки или обслуживания, которые были им ранее оплачены, но не использованы или использованы не полностью.

Воздушная перевозка - перевозка пассажиров, багажа, груза на воздушных судах на основании и в соответствии с условиями договора воздушной перевозки.

Выгрузка с воздушного судна - процесс снятия багажа, груза с борта воздушного судна после его приземления под наблюдением Перевозчика или Обслуживающей организации.

Высадка с воздушного судна - процесс покидания пассажирами воздушного судна после его приземления под наблюдением Перевозчика или Обслуживающей организации.

Гаагский протокол - протокол о поправках к Варшавской Конвенции для унификации некоторых правил, касающихся международных воздушных перевозок, 1955г.

Генеральный агент ООО «С 7 КАРГО» - юридическое лицо, которое, в рамках договорных отношений с Перевозчиком, от имени Перевозчика обеспечивает бронирование провозной емкости для груза и почты, заключает договоры воздушной перевозки грузов и почты, обеспечивает прием грузов, почты к перевозке и прием платы за перевозку грузов, почты, а также совершает иные предусмотренные договором с Перевозчиком действия.

Груз - имущество, перевозимое или принятое к перевозке на воздушных судах согласно договору воздушной перевозки груза.

Груз бездокументный - груз, прибывший в аэропорт без грузовой авианакладной и других необходимых документов, или груз, находящийся на складе и не имеющий документов.

Груз невостребованный - груз, не полученный в течение срока, установленного Перевозчиком, со дня уведомления получателя, подтвержденного документами.

Груз негабаритный - груз, размеры одного места которого превышают габаритные размеры загрузочных люков и грузовых отсеков пассажирских воздушных судов, на которых осуществляется его перевозка.

Груз легковесный - груз, вес одного кубического метра которого меньше ста шестидесяти семи килограммов.

Груз опасный - изделия или вещества, которые при перевозке на воздушных судах способны создавать угрозу жизни и здоровью пассажиров, безопасности полетов, сохранности имущества, а также окружающей среде, и которые указаны в перечне опасных грузов в Технических инструкциях по безопасной перевозке опасных грузов (Doc 9284 ИКАО) или классифицируются в соответствии с этими инструкциями.

Груз трансферный - груз, который в соответствии с договором воздушной перевозки перегружается в аэропорту (пункте) трансфера с воздушного судна, выполняющего один рейс, на воздушное судно, выполняющее другой рейс по маршруту воздушной перевозки.

Груз тяжеловесный - груз массой отдельного места 80 кг и более.

Грузовая авианакладная - перевозочный документ, удостоверяющий заключение договора воздушной перевозки груза, его условия и принятие груза к перевозке.

Грузовая отправка - одно или несколько мест груза, которые одновременно приняты Перевозчиком от одного грузоотправителя и следуют по одной грузовой авианакладной в адрес одного грузополучателя.

Грузовая партия - груз, принятый к перевозке от одного отправителя в адрес одного или нескольких грузополучателей по нескольким грузовым авианакладным.

Грузовой терминал - комплекс сооружений, предназначенный для обслуживания груза.

Грузоотправитель - юридическое или физическое лицо, заключившее с Перевозчиком договор воздушной перевозки груза и указанное в грузовой авианакладной в качестве отправителя груза.

Грузополучатель - юридическое или физическое лицо, которое указано в грузовой авианакладной в качестве получателя груза.

Договор фрахтования (чартера) воздушного судна - соглашение, по которому одна сторона (фрахтовщик) обязуется предоставить другой стороне (фрахтователю) за плату для выполнения одного или нескольких рейсов одно или несколько воздушных судов, либо часть воздушного судна для воздушной перевозки пассажиров, багажа и грузов.

Досмотр предполетный - проверка ручной клади, багажа и пассажиров (личный досмотр), воздушных судов, грузов, экипажей воздушных судов, бортовых запасов с целью обнаружения веществ и предметов, запрещенных к перевозке (взрывчатых, легковоспламеняющихся, радиоактивных, отравляющих веществ, оружия, боеприпасов, наркотиков и пр.) на воздушном транспорте по условиям авиационной безопасности.

Единая перевозка - перевозка пассажиров, багажа и груза, выполняемая от аэропорта отправления до аэропорта назначения несколькими Перевозчиками по одному перевозочному документу (в том числе по выданным вместе с ним дополнительным перевозочным документам), рассматривается как единая перевозка независимо от того, имели ли место пересадки, перегрузки или перерыв в перевозке.

Живность - животные, птицы, насекомые, рыба и т.п.

Интерлайн- партнеры - авиакомпании, с которыми заключено коммерческое соглашение о взаимном/одностороннем признании перевозочных и платежных документов, выполнении по ним воздушных перевозок и соответствующих взаиморасчетов.

Квитанция платного багажа - документ, удостоверяющий оплату пассажиром перевозки багажа, превышающего установленную Перевозчиком норму или перевозка которого подлежит обязательной оплате.

Маркировка - текст, условные обозначения и рисунки на упаковке.

Маршрутная квитанция - документ или документы, являющиеся составной частью электронного билета и содержащие необходимые сведения (например, фамилию пассажира, маршрут, тариф и т.д.), извещения и уведомления.

Маршрут перевозки - указанные в пассажирском Билете (при перевозке груза – в грузовой авианакладной) в определенной последовательности аэропорты (пункты) отправления, трансфера, остановки и назначения.

Международная воздушная перевозка - перевозка, при которой пункт отправления и пункт назначения расположены:

- соответственно на территории двух государств;
- на территории одного государства, если предусмотрен пункт (пункты) посадки на территории другого государства.

Международная организация гражданской авиации (ИКАО) - Всемирная межправительственная организация, созданная на основании Конвенции о международной гражданской авиации, подписанной в Чикаго 7 декабря 1944 г., в целях содействия безопасному упорядоченному развитию международной гражданской авиации во всем мире.

Неустойка - фактические расходы, понесенные Перевозчиком в связи с исполнением обязательств по договору воздушной перевозки пассажира и удерживаемые с пассажира в случае прекращения действия договора воздушной перевозки пассажира в связи с добровольным отказом пассажира от перевозки, если перевозка ни на одном участке не

была выполнена, и при прекращении по инициативе Перевозчика действия договора воздушной перевозки пассажира.

Обработка груза - комплекс операций, связанных с обслуживанием груза в аэропортах его отправления и назначения.

Обслуживающая организация - организация, имеющая договорные взаимоотношения с Перевозчиком, которая уполномочена от имени и по поручению Перевозчика осуществлять любые необходимые действия и оформлять документы в аэропорту в связи с прибытием, отправлением и оформлением воздушного судна данного Перевозчика, пассажиров, багажа грузов и бортприпасов.

Объемный вес - расчетная величина, отражающая плотность груза и рассчитываемая по следующей формуле: $\text{длина (см)} * \text{ширина (см)} * \text{высота (см)} / 6000 = \text{объемный вес (кг)}$. В случае превышения объемного веса над физическим, тариф на отправку определяется в соответствии с объемным весом.

Ордер разных сборов (МСО) - платежный документ, выданный пассажиру Перевозчиком или его Агентом на оплату Билета, перевозки багажа и других услуг, связанных с выполнением или изменением условий перевозки.

Остановка в пути - согласованный пассажиром с Перевозчиком временный перерыв перевозки в каком-либо пункте между пунктами отправления и назначения.

Офисы продаж перевозчика - места продаж Билетов, перечень которых указан на сайте www.s7.ru.

Пассажир - лицо, за исключением члена экипажа, которое перевозится или должно перевозиться на воздушном судне в соответствии с договором воздушной перевозки.

Пассажир транзитный - пассажир, который в соответствии с договором воздушной перевозки перевозится далее тем же рейсом, которым прибыл в промежуточный аэропорт.

Пассажир трансферный - пассажир, который в соответствии с договором воздушной перевозки прибыл в аэропорт (пункт) трансфера (пересадки) одним рейсом и продолжает полет другим рейсом по маршруту перевозки.

Пассажирский купон - часть пассажирского Билета, квитанции для оплаты багажа или платежного документа (МСО), оформленных в бумажной форме и удостоверяющих заключение договора воздушной перевозки или предоставление других услуг Перевозчиком.

Перевозчик - ПАО «Авиакомпания «Сибирь», которое выдает перевозочный документ, осуществляет или обязуется осуществить воздушную перевозку, а также предоставляет или обязуется предоставить обслуживание, связанное с такой перевозкой, в соответствии с перевозочным или платежным документом, выданным авиакомпанией или иным лицом, уполномоченным ПАО «Авиакомпания «Сибирь».

Передаточная надпись - письменное согласие Перевозчика, оформившего перевозочный или платежный документ, или Перевозчика, указанного в соответствующем полетном купоне перевозочного документа или обменном купоне платежного документа на выполнение

перевозки другим Перевозчиком или на обмен первоначально выданного перевозочного или платежного документа.

Повреждение багажа, груза - приведение в период перевозки в негодное состояние багажа, груза, вследствие чего они не могут быть полностью или частично использованы по своему первоначальному назначению.

Полетный купон - часть пассажирского Билета, дающая право пассажиру (при наличии пассажирского купона) на воздушную перевозку между пунктом (аэропортом) отправления и пунктом (аэропортом) назначения.

Претензия - заявленное Перевозчику в письменном виде требование лица, имеющего право на его предъявление в соответствии с законодательством РФ, вытекающее из договора воздушной перевозки, в том числе связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением договора воздушной перевозки.

Провозная емкость - часть пассажирской кабины, багажных, грузовых отсеков воздушного судна, используемых для коммерческой загрузки.

Рейс - полет воздушного судна (по расписанию или вне расписания), выполняемый в одном направлении от начального до конечного пункта маршрута.

Рейс дополнительный - полет воздушного судна, выполняемый дополнительно к расписанию по тому же маршруту, по которому осуществляются регулярные рейсы.

Рейс по расписанию (регулярный) - полет воздушного судна, выполняемый по маршруту перевозки в соответствии с установленным расписанием.

Рейс чартерный - полет воздушного судна, выполняемый в соответствии с договором фрахтования воздушного судна.

Ручная кладь вещи, находящиеся при пассажире (незарегистрированный багаж), перевозимые в салоне воздушного судна, кроме вещей, указанных в пункте 135 федеральных авиационных правил "Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей".

САБ - служба авиационной безопасности.

Сбор - устанавливаемая Перевозчиком или его Агентом плата, не входящая в тариф за авиаперевозку и взимаемая в соответствии с правилами применимого тарифа или иными нормативными актами Перевозчика, в том числе сумма, взимаемая Перевозчиком с пассажиров в пользу иностранных государств и иных организаций в соответствии с законодательством иностранных государств, с территорий, на территории или через территории которых осуществляется воздушная перевозка пассажира.

Таможенный союз ЕАЭС - объединение для проведения совместных действий в области таможенной политики Российской Федерации, Республики Беларусь, Республики Казахстан, Республики Армения и Кыргызской Республики а также любого иного государства, которое

присоединится к такому таможенному союзу, и исключая любое вышедшее из такого таможенного союза государство.

Тариф - плата, взимаемая Перевозчиком за воздушную перевозку пассажира, либо за перевозку единицы массы или объема багажа или груза от пункта отправления до пункта назначения по определенному маршруту.

Тариф нормальный - тариф соответствующего класса обслуживания, действующий без каких-либо ограничений в течение одного года (за исключением сезонных тарифов, срок действия которых определяется сезоном перевозки).

Тариф нормальный грузовой - тариф, взимаемый за воздушную перевозку 1 кг груза и действующий без ограничения до последующего изменения.

Тариф специальный - тариф, отличный от «нормального» и установленный с учетом скидок.

Технические инструкции по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху - документ, утвержденный и изданный Советом ИКАО, в котором изложены подробные требования, применяемые к международным гражданским перевозкам опасных грузов по воздуху.

Трансферная перевозка - перевозка пассажира или груза одной или несколькими авиакомпаниями в соответствии с договором воздушной перевозки из аэропорта (пункта) отправления в аэропорт (пункт) назначения с пересадкой/перегрузкой в аэропорту (пункте) трансфера.

ФАП – федеральные авиационные правила.

Члены семьи и близкие родственники - супруги, родители, дети (усыновители и усыновленные), дедушки, бабушки и внуки, полнородные и неполнородные братья и сестры.

Электронный многоцелевой документ (EMD) - платежный документ, который выдается Пассажиру при взимании сборов и платы за оказываемые услуги, и в котором информация об услуге, сборе или плате представлена в электронно-цифровой форме.

Эмбарго - государственный запрет на ввоз или вывоз из страны определенного вида товаров, ценностей, золота, ценных бумаг, валюты, влекущий отказ Перевозчика в течение ограниченного времени принимать к перевозке на любом маршруте, в (из) любого пункта и/или от любого трансферного Перевозчика какого-либо груза вне зависимости от его класса или типа.

VIP - лицо, занимающее видное общественное, религиозное или политическое положение.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Общие требования

1.1.1. Настоящие правила составлены в соответствии со статьей 102 Воздушного кодекса Российской Федерации, а также на основе Российских и международных правовых документов в области воздушных перевозок. Ссылка по тексту настоящего документа на «настоящие правила перевозок Перевозчика» означают, в том числе и если прямо не установлено иное, ссылку на применимые в каждом таком случае положения ФАП (за исключением тех положений ФАП, в отношении которых настоящий документ может устанавливать (и установил) иное правило поведения).

1.1.2. Настоящие правила применяются при выполнении внутренних и международных воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза, осуществляемых ПАО «Авиакомпания «Сибирь». Правила устанавливают права, обязанности и ответственность Перевозчика, граждан, Грузоотправителей и Грузополучателей, пользующихся услугами Перевозчика.

1.1.3. Правила распространяются на международную воздушную перевозку пассажиров, багажа и грузов, если они не противоречат конвенциям в области международных воздушных перевозок, документам международной организации гражданской авиации (ИКАО), а также действующим международным договорам и соглашениям Российской Федерации о воздушном сообщении.

1.1.4. Правила устанавливают общие условия перевозки пассажиров, багажа и грузов, которые должны соблюдаться при заключении и в процессе выполнения условий договора воздушной перевозки пассажиров, багажа и груза.

1.1.5. При заключении договора воздушной перевозки пассажиров, багажа и грузов применяются правила, тарифы и сборы, которые действуют на дату оформления перевозочного документа.

1.1.6. Вопросы, касающиеся применения настоящих правил и других нормативных документов, изданных в развитие этих правил, возникающие с пассажирами и их багажом, Грузоотправителями (Грузополучателями) при оформлении продажи перевозок, выполнении процедур регистрации перевозочных документов, посадки и высадки (погрузки и выгрузки), должны разрешаться должностными лицами Перевозчика, его Уполномоченными агентами (Генеральным агентом), или должностными лицами Обслуживающей организации.

1.2. Взаимоотношения с законодательством

1.2.1. Права, обязанности и ответственность сторон, вытекающие из договора воздушной перевозки пассажиров, багажа и грузов, регулируются:

- a) конвенциями, касающимися международных воздушных перевозок, а также положениями действующих международных договоров и соглашений Российской Федерации;
- b) Воздушным кодексом Российской Федерации и другими законодательными актами Российской Федерации;
- c) настоящими правилами.

1.2.2. Международные перевозки пассажиров, багажа и грузов, подчиняются действию соответствующих обязательных постановлений, правил и предписаний компетентных органов той страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

1.2.3. Если какие-либо положения, указанные в настоящих правилах или в перевозочном документе, окажутся в противоречии с законодательством соответствующей страны и которые не могут быть изменены соглашением сторон договора воздушной перевозки, то такие положения остаются в силе и считаются частью договора перевозки только в той мере, в какой они не противоречат указанному законодательству. При этом недействительность какого-либо положения настоящих правил не отменяет действие других положений настоящих правил.

1.2.4. При международных воздушных перевозках ответственность Перевозчика регулируется конвенциями, касающимися международных воздушных перевозок, документами ИКАО, за исключением тех перевозок, которые по определению этих документов таковыми не являются.

1.3. Изменение правил

1.3.1. Настоящие правила, а также изданные в их развитие другие правила, руководства, инструкции и документы, регулирующие воздушную перевозку, могут быть изменены Перевозчиком без предварительного предупреждения пассажиров, Грузоотправителей, Грузополучателей при условии, что ни одно такое изменение не применяется после заключения договора воздушной перевозки пассажира, договора воздушной перевозки груза. При этом изменения настоящих правил вступают в силу с момента официального утверждения. В настоящие правила могут быть внесены изменения в связи с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, международных договоров, соглашений о воздушном сообщении.

1.3.2. Представители Перевозчика, а также Агенты (Генеральный агент), предоставляющие от его имени услуги и осуществляющие обслуживание воздушной перевозки пассажиров, багажа и грузов не имеют право изменять или отменять положения установленных Перевозчиком правил воздушных перевозок.

2. УСЛОВИЯ ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ ПАССАЖИРОВ, БАГАЖА И ГРУЗОВ

2.1. Договор воздушной перевозки пассажиров и грузов

2.1.1. Воздушная перевозка пассажиров, багажа и грузов производится Перевозчиком на основании Договора воздушной перевозки с соблюдением настоящих правил.

2.1.2. По договору воздушной перевозки пассажира Перевозчик обязан перевезти пассажира воздушного судна в пункт назначения с предоставлением ему места на воздушном судне, совершающем рейс по маршруту, указанному в Билете, а в случае воздушной перевозки багажа, также доставить багаж в пункт назначения и выдать его пассажиру или уполномоченному на получение багажа лицу. Срок доставки пассажира и багажа определяется расписанием, установленным Перевозчиком и настоящими правилами. Пассажир воздушного судна обязан оплатить воздушную перевозку, а при наличии у него багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза или багажа, перевозка которого подлежит обязательной оплате, также оплатить провоз этого багажа.

2.1.3. По договору воздушной перевозки груза Перевозчик обязан доставить вверенный ему Грузоотправителем груз в пункт назначения и выдать его лицу, уполномоченному на получение груза (Грузополучателю), а Грузоотправитель обязуется оплатить воздушную перевозку груза.

2.1.4. Каждый договор воздушной перевозки и его условия удостоверяются перевозочным документом, выдаваемым Перевозчиком, либо Агентом (Генеральным агентом).

2.1.5. Перевозка пассажиров, багажа и груза, выполняемая от аэропорта отправления до аэропорта назначения несколькими Перевозчиками по одному перевозочному документу (в том числе по выданным вместе с ним дополнительным перевозочным или платежным документам), рассматривается как единая перевозка независимо от того, имели ли место пересадки, перевалки груза или перерыв в перевозке.

2.2. Перевозочная документация

2.2.1. Каждый договор воздушной перевозки и его условия удостоверяются перевозочными документами, выдаваемыми Перевозчиком либо его Агентами (Генеральным агентом).

2.2.2. Перевозочными документами являются:

- a) при перевозке пассажира (и багажа) - Билет (и багажная квитанция);
- b) при перевозке багажа, подлежащего оплате – квитанция оплаты сверхнормативного багажа, электронный многоцелевой документ(EMD);
- c) при перевозке груза – Грузовая авианакладная;
- d) при оплате пассажиром, Грузоотправителем и Грузополучателем сборов и платежей за предоставленные услуги, касающиеся выполнения договора воздушной перевозки – ордер разных сборов (МСО), электронный многоцелевой документ(EMD).
- e) Оформление перевозочных документов осуществляется путем внесения необходимых данных в электронную или бумажную форму перевозочного документа в ручном, автоматизированном или электронном режиме. Билет может быть оформлен в электронной форме или на бумажном носителе.

2.3. Выполнение воздушных перевозок по расписанию и чартерных перевозок

2.3.1. Воздушная перевозка пассажиров, багажа и грузов между населенными пунктами (аэропортами) по маршруту перевозки может осуществляться на регулярной и нерегулярной (чартерной) основе.

2.3.2. Выполнение регулярных перевозок производится в соответствии с опубликованным расписанием.

2.3.3. Опубликованное расписание движения воздушных судов должно отражать следующую информацию по каждому регулярному рейсу

- a) аэропорт отправления;
- b) аэропорт назначения;
- c) аэропорт (ы), расположенный (е) по маршруту перевозки, в котором (которых) по расписанию движения воздушных судов предусмотрена посадка воздушного судна;
- d) код перевозчика;
- e) номер рейса;
- f) дни недели выполнения рейсов;
- g) время отправления (местное);
- h) время прибытия (местное);
- i) период выполнения рейса;
- j) тип (ы) воздушного судна.

Расписание движения воздушных судов может также содержать другую информацию.

2.3.4. Информация, изложенная в пассажирском Билете и багажной квитанции (Грузовой авианакладной), должна соответствовать информации, опубликованной в расписании в момент оформления указанных перевозочных документов.

2.3.5. Расписание может быть изменено Перевозчиком без предварительного предупреждения пассажиров и Грузоотправителей. Перевозчик может отменить, перенести или задержать выполнение рейса, указанного в Билете или Грузовой авианакладной, произвести замену воздушного судна и изменить маршрут перевозки, если того требуют условия безопасности полетов и авиационной безопасности, а также по требованию компетентных государственных органов.

2.3.6. В случае изменения расписания движения воздушных судов Перевозчик примет возможные меры по информированию пассажиров, Грузоотправителей, с которыми заключен договор воздушной перевозки пассажира, договор воздушной перевозки груза, об изменении расписания движения воздушных судов посредством размещения такой информации на собственном сайте www.s7.ru, а также – иными способами, если таковые будут возможны в каждом определенном случае.

2.3.7. Перевозчик обязуется предпринять все разумные зависящие от него меры к своевременному выполнению перевозки согласно заключенному договору перевозки.

2.3.8. В случае невозможности доставить пассажира или груз рейсом, указанным в пассажирском Билете (Грузовой авианакладной), и если такая невозможность не вызвана нарушением пассажиром или Грузоотправителем (Грузополучателем) настоящих правил

перевозки и/или условий договора перевозки, Перевозчик по согласованию с пассажиром или Грузоотправителем (Грузополучателем) может:

- a) выполнить перевозку этого пассажира или груза другим рейсом до пункта назначения, указанного в перевозочном документе;
- b) передать его для перевозки другому Перевозчику;
- c) организовать перевозку другим видом транспорта;
- d) произвести возврат сумм в соответствии с установленными Перевозчиком правилами воздушных перевозок.

2.3.9. Перевозчик не несет ответственности за ошибки, искажения или упущения в расписаниях, опубликованных другими юридическими лицами без согласования с Перевозчиком.

2.3.10. Выполнение чартерных перевозок Перевозчиком производится в соответствии с договором фрахтования воздушного судна, заключенного между Перевозчиком и фрахтователем. По этому договору Перевозчик обязуется предоставить фрахтователю за плату всю или часть провозной емкости одного или нескольких воздушных судов для выполнения одного или нескольких рейсов для перевозки пассажиров, багажа и грузов.

2.3.11. Выполнение Перевозчиком чартерных перевозок производится на основании предварительно согласованного плана полета с соблюдением условий перевозки, которые оговорены договором чартерной перевозки.

2.3.12. Перевозчик через фрахтователя воздушного судна информирует пассажира (Грузоотправителя) об условиях чартерной перевозки и о необходимости соблюдения правил перевозок Перевозчика

2.4. Маршрут перевозки, изменение маршрута, даты и времени вылета

2.4.1. Перевозка пассажиров, багажа и грузов выполняется между населенными пунктами, указанными в перевозочных документах. Изменение населенного пункта (пунктов) маршрута перевозки, указанного в перевозочных документах, может быть произведено по согласованию между Перевозчиком и пассажиром (Грузоотправителем), и если иное не предусмотрено международным договором РФ.

2.4.2. Если Перевозчик не может выполнить перевозку между населенными пунктами, указанными в перевозочном документе, он может предложить пассажиру (Грузоотправителю) другой маршрут перевозки, а при отказе пассажира (Грузоотправителя) от перевозки по этому маршруту - произвести возврат стоимости перевозки в соответствии с настоящими правилами.

2.4.3. В случае изменения пассажиром (Грузоотправителем) маршрута (даты и времени) перевозки Перевозчиком может производиться перерасчет стоимости такой перевозки.

2.5. Предоставление услуг и информации

2.5.1. Перевозчик (в том числе через Обслуживающую организацию) обеспечивает предоставление пассажирам (Грузоотправителям) в аэропортах и других пунктах регистрации перевозки, пунктах продажи перевозок, на борту воздушного судна услуг, касающихся осуществления и обеспечения перевозок воздушным транспортом. Предоставленные услуги должны быть направлены на качественное обслуживание пассажиров, Грузоотправителей и Грузополучателей. Услуги Перевозчика или Обслуживающей организации оказываются бесплатно или на возмездной основе.

2.5.2. Перевозчик или Обслуживающая организация в аэропорту обеспечивает без взимания дополнительной оплаты предоставление следующих услуг:

- a) регистрацию пассажиров и оформление багажа по маршруту и на рейс, указанный в перевозочном документе, а также проведение специального контроля авиационной безопасности пассажиров, багажа и грузов;
- b) доставку вылетающих (прилетающих) пассажиров от здания аэровокзала к воздушному судну (от воздушного судна), их посадку на борт воздушного судна и высадку при прибытии в промежуточный аэропорт, аэропорт трансфера или аэропорт назначения;
- c) доставку зарегистрированного багажа и груза до воздушного судна и обратно, его погрузку на воздушное судно и выгрузку из воздушного судна;
- d) размещение в комнате матери и ребенка пассажиров с детьми;
- e) два телефонных звонка или два сообщения по электронной почте при ожидании отправления рейса более двух часов;
- f) обеспечение прохладительными напитками при ожидании отправления рейса более двух часов;
- g) обеспечение горячим питанием пассажиров при ожидании отправления рейса более четырех часов и далее каждые шесть часов в дневное время и восемь часов в ночное время;
- h) размещение пассажиров в гостинице при ожидании отправления рейса более восьми часов в дневное время и более шести часов в ночное время;
- i) доставку пассажиров от аэропорта до гостиницы и обратно в тех случаях, когда гостиница предоставляется бесплатно;
- j) организацию хранения багажа.

2.5.3. Перевозчик обеспечивает без дополнительной оплаты предоставление следующей информации на собственном сайте www.s7.ru и в пунктах продажи перевозок (если применимо):

- a) о времени отправления и прибытия (вылета и прилета) воздушных судов, выполняющих перевозку по расписанию;
- b) о месте и времени начала и окончания регистрации пассажиров и багажа на рейс, указанный в перевозочном документе;
- c) о расписании выполнения рейсов, стоимости воздушной перевозки по выполняемым маршрутам, в том числе о льготных условиях перевозки детей и других категорий пассажиров;
- d) о перевозчике, который фактически будет осуществлять перевозку;
- e) об условиях договора воздушной перевозки пассажира, в том числе о нормах бесплатного провоза багажа, предметах и вещах, запрещенных к перевозке;

- f) об условиях применения тарифа;
- g) о правилах Перевозчика;
- h) об общих требованиях, связанных с пограничным, таможенным, ветеринарным и другими видами контроля;
- i) о возможности регистрации багажа в качестве трансферного в аэропорту (пункте) отправления до места назначения только в случае отсутствия в нем товаров, подлежащих таможенному декларированию в письменной форме в соответствии с таможенным законодательством Таможенного союза ЕАЭС;
- j) об адресах пунктов продажи и правилах продажи и бронирования перевозок;
- k) Перевозчик может предоставлять пассажирам, Грузоотправителям (Грузополучателям) другую информацию в соответствии с настоящими правилами.

2.5.4. Перевозчик или Обслуживающая организация обеспечивает предоставление следующей информации в аэропортах перевозок:

- a) о времени отправления и прибытия (вылета и прилета) воздушных судов, выполняющих перевозку по расписанию (плану полета);
- b) о месте и времени начала и окончания регистрации пассажиров и багажа на рейс, указанный в перевозочном документе;
- c) о времени посадки пассажиров в воздушное судно, выполняющее перевозку по расписанию (плану полетов);
- d) о задержанных воздушных судах, выполняющих перевозки по расписанию (плану полетов) и причинах их задержек;
- e) о расписании выполнения рейсов, стоимости воздушной перевозки по выполняемым маршрутам, в том числе о льготных условиях перевозки детей и других категорий пассажиров;
- f) о правилах перевозки пассажиров, багажа и груза, в том числе нормах бесплатного провоза багажа, предметах и вещах, запрещенных к перевозке воздушным транспортом и других особых условиях перевозки;
- g) об адресах пунктов продажи, правилах продажи и бронирования перевозок;
- h) о правилах и порядке проведения предполетного и послеполетного досмотров пассажиров, багажа, ручной клади и личных вещей пассажиров;
- i) о об общих требованиях, связанных с пограничным, таможенным, ветеринарным и др. видами контроля;
- j) Перевозчик может предоставлять пассажирам, Грузоотправителям (Грузополучателям) другую информацию в соответствии с настоящими правилами.

2.5.5. Предоставление информации об оформлении перевозочных документов на имя конкретного пассажира (на груз), о прохождении регистрации в аэропорту отправления, о вылете и прилете осуществляется только на основании письменных запросов государственных органов или предприятий, учреждений и организаций, а также граждан, если эти запросы признаны обоснованными и законными.

2.6. Бронирование провозной емкости на воздушном судне

2.6.1. Бронирование провозной емкости (пассажирского места, тоннажа, объема) на воздушном судне Перевозчика является для пассажира и Грузоотправителя необходимым условием перевозки пассажира, багажа и груза воздушным транспортом.

2.6.2. Бронирование провозной емкости производится Перевозчиком или Агентом (Генеральным агентом).

2.6.3. Бронирование провозной емкости для пассажира и его багажа может осуществляться как при непосредственном обращении пассажира к Перевозчику или Агенту, так и по телефону, факсимильной связи, электронной почте, интернету, а также с помощью других видов связи. Бронирование провозной емкости для груза может осуществляться как при непосредственном обращении Грузоотправителя к Перевозчику или его Агенту (Генеральному агенту), так и по телефону, факсимильной связи, электронной почте, интернету, а также с помощью других видов связи. До бронирования провозной емкости для груза Агент (Генеральный агент) производит проверку груза на предмет отнесения груза или его части к категориям опасных грузов. Перевозчик принимает решение о возможности и/или условиях перевозки груза на основании результатов проверки такового Агентом (Генеральным агентом).

2.6.4. Бронирование провозной емкости действительно только в том случае, если оно внесено в систему бронирования Перевозчика, выполнено по установленным Перевозчиком правилам и не противоречит условиям договора перевозки.

2.6.5. Возможность изменения или отмены бронирования провозной емкости на воздушном судне может быть ограничена в соответствии с установленными Перевозчиком правилами применения тарифов.

2.6.6. По истечении лимита времени сохранения брони в системе бронирования заказ аннулируется без предупреждения.

2.6.7. При бронировании провозной емкости Перевозчик не предоставляет пассажиру конкретного места в салоне воздушного судна с заявленным классом обслуживания. Номер конкретного места, выделяемого пассажиру, указывается Перевозчиком или обслуживающей организацией при регистрации пассажира и его багажа в пункте (аэропорту) отправления.

2.6.8. Перевозчик или Агент (Генеральный агент) при бронировании перевозки трансферного груза должен получить подтверждение о бронировании провозной емкости на всех участках перевозки груза, в том числе выполняемых другими Перевозчиками.

2.6.9. Бронирование провозной емкости для пассажира и Грузоотправителя, оформление перевозочного документа на перевозку пассажира, багажа и груза производится в сроки, установленные правилами применения тарифов Перевозчика.

2.6.10. Бронирование провозной емкости для пассажира считается предварительным пока Перевозчик или его Агент не выдал пассажиру оформленный перевозочный документ.

2.6.11. Перевозчик имеет право аннулировать бронирование провозной емкости без информирования пассажира, если пассажир не произвел оплату бронирования в установленный срок или не выполнил другие условия, установленные правилами применения тарифов Перевозчика. Бронирование провозной емкости для груза аннулируется без предупреждения Грузоотправителя в следующих случаях:

- а) если Грузоотправителем не произведена оплата перевозки груза в установленный срок и ему не оформлен перевозочный документ на перевозку груза;

- b) если Грузоотправитель не предъявил груз к перевозке в установленный Перевозчиком или Генеральным агентом срок;
- c) если Грузоотправитель предъявил груз с неправильно оформленными документами, необходимыми для выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным видами контроля, предусмотренными законодательством Российской Федерации и/или законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка, или груз не соответствует требованиям, установленным нормативными правовыми актами Российской Федерации и настоящими Правилами.

2.6.12. Перевозчик в особых случаях, установленных Правилами воздушных перевозок Перевозчика, имеет право потребовать от пассажира или Грузоотправителя подтвердить ранее произведенное для него бронирование провозной емкости по заявленному маршруту, дате и времени вылета, а также классу обслуживания на борту воздушного судна.

2.7. Информация о пассажире, багаже и грузе

2.7.1. Пассажир или Грузоотправитель при бронировании провозной емкости на воздушном судне должен сообщить Перевозчику или его Агенту (Генеральному агенту) информацию о маршруте перевозки, дате и времени вылета, необходимом количестве бронируемых мест, классе обслуживания на борту воздушного судна, имеющемся гражданстве, особых условиях перевозки пассажира и багажа, контактные данные (телефон или иной способ контакта для его информирования), информацию о данных Грузоотправителя и Грузополучателя, наименовании груза, предполагаемой дате отправки, весе-брутто и объеме груза, габаритах каждого грузового места, количестве грузовых мест, условиях обращения с грузом, свойствах груза, требующих специальных условий или мер предосторожности при его перевозке, хранении и обработке.

2.7.2. Особыми условиями при бронировании провозной емкости, требующими согласования с Перевозчиком, является перевозка:

- a) пассажира с ребенком до 2 лет;
- b) ребенка, не сопровождаемого совершеннолетним пассажиром или пассажиром, который в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста, который будет перевозиться под наблюдением перевозчика;
- c) тяжелобольного пассажира;
- d) больного на носилках;
- e) пассажира, лишенного зрения, с собакой-проводником;
- f) пассажира, чья способность передвигаться при пользовании воздушным транспортом ограничена (далее - пассажир с ограниченной подвижностью) и/или чье состояние требует особого внимания при обслуживании;
- g) пассажира, имеющего оружие и/или боеприпасы;
- h) багажа, превышающего установленную перевозчиком норму бесплатного провоза багажа;
- i) багажа, габариты одного места которого в упакованном виде превышают двести три сантиметра в сумме трех измерений;
- j) багажа, вес одного места которого превышает тридцать два килограмма;

- к) багажа, который необходимо перевозить только в салоне воздушного судна;
- л) груза, содержащего валюту в денежных знаках или монетах, акции, облигации и другие ценные бумаги, кредитные и банковские карты, ювелирные изделия, драгоценные или полудрагоценные камни, включая промышленные алмазы (далее - ценный груз);
- м) груза с объявленной ценностью;
- н) предметов и веществ, подвергающихся порче по истечении определенного срока хранения либо при неблагоприятном воздействии температуры, влажности или других условий окружающей среды (далее - скоропортящийся груз);
- о) предметов или веществ, которые способны создавать угрозу для здоровья, безопасности, имущества или окружающей среды и которые указаны в перечне опасных грузов или классифицированы как опасные грузы в соответствии с международными договорами Российской Федерации и законодательством Российской Федерации (далее - опасный груз);
- р) тяжеловесного груза;
- q) негабаритного груза;
- г) объемного груза;
- с) собак, кошек, птиц и других мелких комнатных (прирученных) животных (далее - комнатные животные (птицы));
- т) животных, птиц, насекомых, рыб и т.п. (далее - живность);
- и) груза, требующего специальных условий перевозки;
- v) человеческих останков и останков животных.

Перевозка больного на носилках должна быть согласована не позднее 72 часов до вылета рейса по расписанию в связи с необходимостью демонтажа пассажирских кресел для оборудования воздушного судна носилками.

2.7.3. Перевозчик не имеет права передавать информацию, полученную от пассажира/Грузоотправителя, третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных п. 2.7.4 и действующим законодательством Российской Федерации.

2.7.4. Перевозчик вправе осуществлять обработку персональных данных пассажира/Грузоотправителя, которые сообщаются пассажиром в любой форме при бронировании, оформлении Билета, а также при изменении условий перевозки, либо добровольном отказе от перевозки в соответствии с подп.5 п.1 ст.6 ФЗ №152 «О персональных данных» РФ для заключения договора перевозки по инициативе пассажира (субъекта персональных данных). Под обработкой персональных данных пассажира в контексте настоящих Правил понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемые Перевозчиком в рамках исполнения его обязательств по договору перевозки, с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.7.5. Под персональными данными пассажира в контексте настоящих правил понимаются:

- фамилия, имя, отчество;
- паспортные данные;
- адрес места жительства;

- номер контактного телефона;
- адрес электронной почты и другие данные, указанные пассажиром при бронировании и оформлении перевозки.

2.7.6. Факт заключения договора перевозки подтверждает согласие пассажира/Грузоотправителя:

- а) с передачей его персональных данных в автоматизированную систему бронирования и регистрации пассажиров, и иные автоматизированные системы (в том числе и в случаях, когда такая передача представляет собой трансграничную передачу персональных данных в соответствии со ст. 12 Федерального Закона №152-ФЗ «О персональных данных»);
- б) с тем, что Перевозчик вправе уполномочить своих Агентов, либо иных лиц, вовлеченных в процесс реализации или предоставления перевозки по поручению Перевозчика, производить обработку персональных данных пассажира/грузоотправителя;
- с) с тем, что Перевозчик вправе также осуществлять обработку его персональных данных любым из вышеперечисленных способом после прекращения договора перевозки – по указанию уполномоченных органов государственной власти, а также для целей подготовки для пассажира персонализированных предложений в отношении услуг Перевозчика или его партнеров.

2.8. Аннулирование бронирования на участках маршрута перевозки

Перевозчик имеет право аннулировать бронирование провозной емкости на каждом последующем участке маршрута перевозки без уведомления пассажира, если пассажир не воспользовался забронированным пассажирским местом на каком-либо участке маршрута перевозки, и не сообщил Перевозчику о намерении продолжить перевозку.

2.9. Тарифы, налоги, сборы и скидки

2.9.1. Тариф воздушной перевозки применяется только для оплаты перевозки пассажира, его багажа и груза от пункта отправления до пункта назначения и устанавливается Перевозчиком.

2.9.2. Применяемый тариф должен быть действующим на день начала перевозки. Билет, багажная квитанция и Грузовая авианакладная, оплаченные пассажиром (Грузоотправителем) и оформленные до объявленного Перевозчиком изменения тарифа или курса валюты, действительны без доплаты до тарифа, действующего на день начала перевозки, если не производится изменение в договоре воздушной перевозки. Никакие изменения в тарифах или правилах применения тарифов Перевозчика не влияют на условия договора воздушной перевозки, если перевозка уже начата.

2.9.3. Если пассажир добровольно меняет маршрут после начала перевозки, то выписывается новый Билет по тарифу, соответствующему новой перевозке. Тариф для новой перевозки пересчитывается от начального пункта перевозки, действующего на день начала перевозки, если иное не предусмотрено правилами применения тарифов Перевозчика (с учетом положений п. 1.2.3.) Сумма доплаты рассчитывается как разница между первоначальным тарифом и тарифом новой перевозки, включая все необходимые

сборы. Если тариф для новой перевозки меньше, чем первоначальный тариф, то разница между ними списывается на MCO (EMD) для возврата по месту приобретения первоначального Билета.

2.9.4. Порядок исчисления налогов и сборов, подлежащих удержанию с пассажиров, устанавливается соответствующими государственными органами и/или Перевозчиком и доводится до сведения пассажиров в пунктах продажи при оформлении перевозки. Любой налог или сбор оплачивается пассажиром сверх тарифа, если иное не предусмотрено правилами применения тарифов Перевозчика.

2.9.5. Скидки к тарифам воздушной перевозки устанавливаются правилами применения тарифов Перевозчика, разработанными на основании действующего законодательства Российской Федерации и нормативных документов федерального органа исполнительной власти в области гражданской авиации.

2.9.6. Тарифы, налоги и сборы оплачиваются пассажиром (Грузоотправителем) в валюте той страны, в которой оформляется перевозочный документ или в иной валюте, установленной Перевозчиком, если это не противоречит правилам валютного регулирования страны продажи.

2.9.7. Если оплата перевозки производится в валюте иной, чем валюта публикации тарифа, то расчет эквивалента в валюте оплаты производится на основе курса, опубликованного в системах бронирования, действующего на момент оформления перевозки. При этом размер эквивалента оплаты тарифа регулируется дополнительно Перевозчиком.

3. ПЕРЕВОЗКА ПАССАЖИРОВ

3.1. Билет и багажная квитанция

3.1.1. Билет и багажная квитанция (далее - Билет) является перевозочным документом, удостоверяющим заключение договора воздушной перевозки между Перевозчиком и пассажиром. На каждого пассажира оформляется отдельный Билет или (при необходимости) Билет и оформленный вместе с ним дополнительный (-ные) билет (-ты), в котором (-рых) указывается номер Билета, к которому он (-и) оформлен (-ны).

3.1.2. Билет может быть оформлен в электронной форме (электронный Билет) или на бумажном носителе (бумажный Билет).

Бумажный Билет должен состоять из:

- а) полетного (полетных) и пассажирского купонов;
- б) информационных страниц, содержащих информацию об условиях договора перевозки пассажира и его багажа на внутренних (международных) воздушных линиях, основных правах, обязанностях и ответственности Перевозчика и пассажира, о запрещенных к перевозке предметах и веществах, а также другие сведения, необходимые для пассажира.

Электронный Билет должен состоять из:

- а) электронного полетного (полетных) купонов;
- б) маршрутной квитанции.

3.1.3. Пассажир может получить оформленный Билет или маршрут/квитанцию электронного Билета непосредственно в пункте продажи перевозок Перевозчика и его Агента либо выбрать способ доставки, согласованный с Перевозчиком или Уполномоченным агентом, либо получить маршрут/квитанцию электронного Билета самостоятельно в порядке, установленном Перевозчиком или Уполномоченным агентом.

3.1.4. В пассажирском Билете в обязательном порядке должны быть указаны фамилия и имя пассажира (полностью), номер документа, удостоверяющего личность пассажира.

3.1.5. Купоны пассажирского Билета содержат информацию, отражающую условия перевозки пассажира и его багажа между указанными в нем пунктами по конкретному маршруту перевозки. В Билете, оформляемом для Пассажира чартерного рейса, не указывается размер платы за перевозку пассажиров, багажа, грузов, выполняемую по договору фрахтования.

3.1.6. Билет выдается пассажиру только после оплаты провозной платы. Пассажир допускается к перевозке только при предъявлении им Билета, должным образом оформленного и содержащего соответствующий полетный купон, другие неиспользованные полетные купоны и пассажирский купон (только для бумажного билета). Пассажир обязан сохранять Билет и все неиспользованные полетные купоны в течение всей поездки и предъявлять их Перевозчику или обслуживающей организации в любое время по его требованию.

3.1.7. Изменения в пассажирском Билете по просьбе пассажира допускаются с согласия Перевозчика и осуществляются Агентом по месту приобретения Билета, либо Перевозчиком или его Уполномоченным Агентом, в соответствии с правилами применения тарифов Перевозчика и в течение срока действия такого авиабилета.

3.1.8. Перевозчик или обслуживающая организация обязан указать в багажной квитанции, являющейся частью Билета, удостоверяющей прием к перевозке багажа, количество мест и вес- брутто багажа, кроме вещей, указанных в пункте 4.4.4. настоящих Правил. При наличии у пассажира Билета в электронной форме сведения о количестве мест и/или весе багажа, кроме вещей, указанных в пункте 4.4.4. настоящих Правил, вносятся в электронном виде в автоматизированной системе регистрации пассажиров и оформления багажа.

3.2. Утерянный, испорченный или недействительный Билет

3.2.1. Пассажир допускается к перевозке при наличии Билета, оформленного должным образом.

3.2.2. Перевозчик может не допустить пассажира к перевозке до выяснения факта заключения договора перевозки пассажира если:

- а) какая-либо часть Билета, оформленного в бумажной форме, повреждена;
- б) купоны Билета, оформленного в бумажной форме, имеют исправления, не подтвержденные Перевозчиком (Агентом) в установленном порядке;
- в) отсутствует соответствующий полетный купон Билета, оформленного в бумажной форме;
- г) соответствующий полетный купон Билета, оформленного в электронной форме, имеет статус, не предназначенный для полета;
- д) билет, оформленный в бумажной форме (полетные и пассажирский купоны), не имеет отметки валидатора Перевозчика (Агента);
- е) билет, оформленный в бумажной форме, объявлен Пассажиrom утерянным;
- ж) предъявленный Билет был ранее объявлен утерянным (украденным) или признан поддельным.

3.2.3. Перевозчик обязан принять все разумные зависящие от него меры для установления факта заключения договора перевозки пассажира.

3.2.4. Если будет установлено, что договор воздушной перевозки не был заключен, то Билет признается недействительным, и пассажир к перевозке не допускается. Билет, признанный недействительным, аннулируется Перевозчиком (Уполномоченным агентом) с составлением акта, в котором указываются причины признания Билета недействительным.

3.2.5. Дубликат Билета, оформленного в бумажной форме, выдается только после установления факта заключения договора воздушной перевозки и при условии, что Пассажир предоставит информацию, касающуюся утерянного или испорченного Билета (место приобретения, дата приобретения, маршрут, номер рейса, дата вылета).

3.2.6. В отдельных случаях, таких как оформление перевозки на бланках Интерлайн-партнеров, на бланках ТКП, ARC или BSP, при оформлении перевозки в системах бронирования, отличных от системы бронирования Перевозчика, в том числе на собственных бланках Перевозчика без оформления автоматизированной маски, при обращении пассажира менее чем за 3 часа до момента окончания регистрации на рейс,

процесс установления факта заключения договора воздушной перевозки может потребовать определенного времени, в связи с чем пассажиру рекомендуется обращаться к Перевозчику по любым возникшим проблемам с бланком Билета заблаговременно. Перевозчик обязуется приложить все возможные разумные усилия для выяснения факта заключения договора перевозки, однако не несет ответственности, в случае если такой факт не может быть установлен вследствие непредоставления необходимой информации Интерлайн-партнерами, агентами BSP, ARC, сотрудниками ТКП. Если факт заключения договора Перевозки будет установлен после окончания посадки на борт, Перевозчик предоставит данному пассажиру перевозку по маршруту не совершенной перевозки на ближайшем рейсе, на котором имеется свободное место и провозная емкость в том же классе обслуживания, который соответствует оплаченному тарифу, в соответствии с правилами примененного тарифа.

3.2.7. Дубликат Билета является точной копией первоначально оформленного Билета, оформленного в бумажной форме, и действителен для перевозки по первоначальному маршруту. Дубликат Билета оформляется только на неиспользованные участки перевозки и при условии, что срок действия первоначально оформленного Билета не истек к моменту подачи заявления о выдаче дубликата. После оформления дубликата возможно изменение дат вылета в соответствии с правилами применения тарифов.

3.2.8. Квитанция для оплаты сверхнормативного багажа и ордер разных сборов, утраченные пассажиром, не восстанавливаются, дубликаты на них не оформляются.

3.2.9. В случае отсутствия у Перевозчика или Уполномоченного агента Перевозчика возможности для оформления дубликата Билета, пассажиру может быть предложено приобрести новый перевозочный документ, при условии покупки нового перевозочного документа по тому же самому маршруту (или части маршрута) и тарифу и оформлении «Заявления об утрате пассажирского перевозочного документа и возврате денежных средств», (за исключением случаев, когда утраченный Билет оформлен на бланке Интерлайн-партнера). После установления факта заключения первоначального договора Перевозки, Перевозчик вернет пассажиру денежные суммы, излишне уплаченные за перевозку. Возврат осуществляется через Офисы Перевозчика или по его поручению через офисы Уполномоченного агента в соответствии с настоящими Правилами, условиями договора перевозки, а также иными внутренними правилами и технологиями Перевозчика.

3.2.10. Пассажиру, в отношении которого факт заключения договора воздушной перевозки с Перевозчиком был установлен после фактического вылета соответствующего рейса, на котором должен был лететь пассажир, последнему может быть предложено либо воспользоваться перевозкой по маршруту не совершенной перевозки на ближайшем рейсе, на котором имеется свободное место и провозная емкость в том же классе обслуживания, который соответствует оплаченному тарифу, либо вернуть деньги за не совершенную перевозку (в размере суммы, которая была бы выплачена пассажиру при добровольном отказе от перевозки) в соответствии с правилами применимого тарифа и в порядке, установленном Перевозчиком. Возврат за не совершенную перевозку по утраченному Билету, оформленному на бланках Интерлайн-партнера, производится в порядке, установленном Интерлайн-партнером.

3.3. Передача пассажирского Билета

3.3.1. Билет не подлежит передаче и использованию другим лицом, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. В случае предъявления Билета, оформленного в бумажной форме, лицом, не указанным в Билете, Билет изымается Перевозчиком и его стоимость предъявителю не возвращается. В этом случае Перевозчиком составляется акт с указанием причин изъятия Билета. Возврат стоимости Билета за полностью или частично неиспользованную перевозку лицу, не указанному в перевозочном документе, производится при предъявлении доверенности от лица, указанного в перевозочном документе, заверенной в установленном законодательством порядке.

3.3.2. При использовании пассажирского Билета или получении к возврату стоимости перевозки другим лицом, не указанным в перевозочном документе, Перевозчик не несет ответственности перед пассажиром, имеющим право на перевозку по этому перевозочному документу.

3.4. Срок действия пассажирского Билета

3.4.1. Билет, оформленный пассажиру по нормальному тарифу, действителен для перевозки в течение одного года от даты начала перевозки, а если ни один из полетных купонов не использован или Билет выдан с открытой датой, то в течение одного года от даты выдачи Билета.

3.4.2. Билет, оформленный пассажиру по специальному тарифу, действителен в течение срока, установленного правилами примененного тарифа Перевозчика.

3.4.3. Билет может быть принят для обмена или возврата в соответствии с правилами применения тарифов Перевозчика и в течение срока действия такого Билета.

3.4.4. Билет, оформленный по специальному тарифу, можно принять в обмен с доплатой до более высокого тарифа в соответствии с требованиями и условиями правил примененного тарифа на первоначально оформленный Билет, если иное не оговорено правилами применения этого тарифа. При этом срок действия обязательства Перевозчика, удостоверяемого вновь оформленным Билетом, исчисляется по первому полетному купону старого Билета, если перевозка началась, или с даты выдачи вновь оформленного Билета, если ни один полетный купон старого Билета не был использован. Доплата рассчитывается по всему маршруту (туда и обратно) по тарифу, действующему на момент переоформления, если иное не предусмотрено настоящими правилами Перевозчика и/или правилами применения тарифов Перевозчика. Оплаченная пассажиром стоимость старого Билета в этом случае засчитывается в счет стоимости вновь выданного пассажиру Билета.

3.4.5. Каждый полетный купон Билета действителен для перевозки пассажира между указанными в нем пунктами по соответствующему классу обслуживания. Если Билет оформлен с открытой датой обратного вылета, то бронирование пассажирского места на борту воздушного судна на заявленную дату вылета производится при наличии свободных мест в данном классе бронирования в пределах срока годности пассажирского Билета.

3.4.6. Перевозчик может продлить срок действия договора перевозки, удостоверяемого Билетом, без взимания с пассажира дополнительной оплаты, если:

- а) Перевозчик отменил выполнение рейса, указанного в перевозочном документе пассажира;
- б) Перевозчик не выполнил перевозку пассажира по времени, указанному в перевозочном документе в соответствии с расписанием (планом полета);
- с) Перевозчик не выполнил указанную в перевозочном документе пассажира посадку воздушного судна в аэропорту назначения.

3.4.7. Если пассажир не смог завершить начавшуюся перевозку в течение срока действия Билета вследствие своей болезни или болезни члена его семьи либо близкого родственника, совместно следующих с ним на воздушном судне, что подтверждается медицинскими документами, то пассажир вправе обратиться к Перевозчику с просьбой о соответствующем изменении срока действия договора перевозки, и Перевозчик, в соответствии с «Правилами вынужденного возврата/ обмена перевозочной документации на основании медицинских документов, продлит срок действия договора перевозки с учетом содержания предоставленных пассажиром медицинских документов.

3.4.8. Если пассажир, имеющий Билет с открытой датой отправления, обращается с просьбой о бронировании перевозки, а Перевозчик не имеет возможности предоставить пассажирское место и провозную емкость в течение срока действия билета, то Перевозчик или Уполномоченный агент должен произвести бронирование на ближайший рейс, на котором имеется свободное пассажирское место и провозная емкость того класса обслуживания, который соответствует оплаченному классу обслуживания.

3.5. Регистрация пассажиров и оформление багажа перед вылетом

3.5.1. Пассажир, имеющий Билет, должен в аэропорту отправления или другом пункте, установленном Перевозчиком, пройти процедуру регистрации и оформления багажа, а также контроль авиационной безопасности. При перевозке по международному маршруту пассажир должен также пройти таможенный, пограничный, а при необходимости санитарно-карантинный, иммиграционный, ветеринарный, карантинный фитосанитарный и иные виды контроля.

3.5.2. Пассажир должен заблаговременно прибыть к месту регистрации Билета и оформления багажа для прохождения установленных предполетных формальностей (процедуры регистрации, оформления багажа, оплаты сверхнормативного багажа, прохождения досмотра, таможенных, пограничных и других формальностей, оформления выездных и въездных документов), а также его посадки и погрузки зарегистрированного багажа на борт воздушного судна. Регистрация на рейсы Перевозчика в аэропорту заканчивается за 40 минут до времени вылета рейса, если иное не установлено нормативными актами государства нахождения аэропорта. Время начала и окончания регистрации в городском терминале устанавливается отдельно и сообщается Пассажиру при оформлении Билетов. Время окончания регистрации в городском терминале устанавливается с учетом времени, необходимого для доставки пассажира и багажа в аэропорт вылета для посадки в воздушное судно. Время окончания посадки в воздушное судно устанавливается в каждом аэропорту, в зависимости от его возможностей, и сообщается пассажиру при регистрации.

3.5.3. В целях обеспечения безопасности полета пассажиры, багаж, в том числе вещи, находящиеся при пассажире, и груз проходят обязательный предполетный досмотр, а в случае необходимости - послеполетный досмотр.

Предполетный и послеполетный досмотры пассажира, багажа, в том числе вещей, находящихся при пассажире, производятся в аэропорту уполномоченными лицами служб авиационной безопасности и сотрудниками органов внутренних дел на транспорте, участвующими в проведении предполетного и послеполетного досмотров.

Пассажиры с дипломатическим статусом, обладающие дипломатическим иммунитетом, а также фельдъегеря, сопровождающие корреспонденцию, проходят досмотр на общих основаниях.

Проведение предполетного досмотра не исключает возможность проведения досмотра при осуществлении оперативно-розыскной, уголовно-процессуальной и иной деятельности уполномоченными на то лицами в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

При выполнении полетов воздушных судов предполетный досмотр проводится после регистрации пассажиров, осуществления пограничного, таможенного, санитарно-карантинного, иммиграционного, ветеринарного, карантинного фитосанитарного и иных видов контроля.

При отказе Пассажира от досмотра договор воздушной перевозки пассажира считается расторгнутым в соответствии с пунктом 3 статьи 85 Воздушного кодекса в одностороннем порядке, с возмещением оплаты за перевозку в соответствии с настоящими правилами Перевозчика и правилами применения тарифов Перевозчика..

3.5.4. Пассажир для прохождения процедуры регистрации и оформления багажа должен представить документ, удостоверяющий его личность.

Документами, удостоверяющими личность пассажира, являются:

- a) паспорт гражданина РФ;
- b) заграничный паспорт РФ, общегражданский загранпаспорт, дипломатический паспорт, служебный паспорт;
- c) национальный паспорт иностранного гражданина;
- d) вид на жительство РФ для лиц без гражданства;
- e) свидетельство о рождении для граждан РФ до 14 лет;
- f) паспорт моряка (удостоверение личности моряка) для поездки по службе;
- g) временное удостоверение личности гражданина РФ;
- h) свидетельство на въезд (возвращение) в страну, гражданином которой является пассажир;
- i) удостоверение личности офицера, прапорщика РФ или стран СНГ, кроме Грузии;
- j) военный Билет военнослужащих РФ, проходящих службу по призыву или по контракту, с отметкой о прохождении службы;
- k) проездной документ лиц без гражданства и беженцев;
- l) проездной документ (международный пропуск) ООН;
- m) удостоверение депутата Государственной Думы и Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации (на внутрироссийских перевозках);

- п) справка об освобождении из мест лишения свободы для лиц, освободившихся из мест лишения свободы;
- о) удостоверение, выдаваемое осужденному, получившему разрешение на длительный или краткосрочный выезд за пределы мест лишения свободы.

Также, если это необходимо, пассажир должен иметь при себе документы, удостоверяющие особые условия перевозки данного Пассажира и его багажа (доверенность на ребенка, медицинское заключение, ветеринарный сертификат и др.)

В случае, если Пассажир намерен предъявить при регистрации на рейс иной документ, удостоверяющий его личность, чем тот, на основании которого был оформлен Билет, Пассажир заблаговременно (не позднее начала регистрации на соответствующий рейс) до прохождения регистрации на рейс, должен обратиться к Перевозчику или Уполномоченному агенту для внесения в билет и в автоматизированную систему бронирования изменений, касающихся документа, удостоверяющего личность, а Перевозчик или Уполномоченный агент обязаны произвести действия по внесению указанных изменений.

3.5.5. Трансферные пассажиры, аэропорт (пункт) отправления и аэропорт (пункт) трансфера, которых находится на территории Российской Федерации, а аэропорт (пункт) назначения за пределами таможенной территории Таможенного союза, в аэропорту первоначального вылета до начала регистрации багажа обязаны проинформировать Перевозчика или Обслуживающую организацию о наличии в багаже товаров, подлежащих таможенному декларированию в письменной форме и необходимости предъявления его трансферного багажа в аэропорту трансфера для таможенного декларирования в письменной форме.

3.5.6. Трансферные пассажиры, аэропорт (пункт) отправления и аэропорт (пункт) трансфера, которых находится за пределами таможенной территории Таможенного союза, а аэропорт (пункт) назначения на территории Российской Федерации, в аэропорту первоначального вылета до начала регистрации багажа обязаны проинформировать Перевозчика или Обслуживающую организацию о наличии в багаже товаров, подлежащих таможенному декларированию в письменной форме и необходимости предъявления его трансферного багажа в аэропорту трансфера для таможенного декларирования в письменной форме.

3.5.7. Если трансферный пассажир не заявил о наличии в багаже товаров подлежащих обязательному письменному декларированию и о необходимости предъявления трансферного багажа в аэропорту трансфера для таможенного декларирования в письменной форме, в соответствии с таможенным законодательством, багаж оформляется до аэропорта (пункта) назначения и предъявляется Перевозчиком или Обслуживающей организацией таможенному органу для осуществления таможенного контроля в аэропорту трансфера.

3.5.8. При регистрации пассажиру выдается посадочный талон, в котором указываются инициалы и фамилия пассажира, номер рейса, дата отправления, время окончания посадки на рейс, номер выхода на посадку (если на момент регистрации пассажира номер выхода на посадку уже определен) и номер посадочного места на борту воздушного судна. При необходимости в посадочном талоне дополнительно может указываться другая информация.

3.5.9. Посадка пассажира на борт воздушного судна производится при предъявлении пассажиром посадочного талона на соответствующий рейс.

3.5.10. При международных перевозках пассажир должен иметь оформленные в установленном порядке выездные, въездные и другие документы, требуемые в соответствии с законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой будет осуществляться перевозка. Пассажир, следующий международными рейсами в рамках безвизового трансфера, обязан иметь при себе документы, подтверждающие наличие действительного авиабилета с подтвержденным бронированием из аэропорта трансфера по всему маршруту следования (бумажный авиабилет, либо маршрутную квитанцию, либо посадочный талон).

3.5.11. Перевозчик не несет ответственности за вопросы взаимоотношения пассажира с государственными службами (таможенной, пограничной, иммиграционной и др.) если иное не предусмотрено международными или национальными законодательными документами страны выезда, трансфера, остановки или въезда. Тем не менее, Перевозчик имеет право проверить все необходимые документы при регистрации до момента принятия Пассажира и его багажа к перевозке.

3.5.12. Пассажир, опоздавший ко времени окончания регистрации или посадки в воздушное судно, к перевозке на данный рейс не допускается.

3.6. Обслуживание пассажиров на борту воздушного судна

3.6.1. Перевозчик на борту воздушного судна должен иметь подготовленный персонал, достаточный по количеству для осуществления обслуживания пассажиров, в том числе оказания первой медицинской помощи, и обеспечения безопасности полета в соответствии с действующими нормами и правилами гражданской авиации.

3.6.2. Перевозчик на борту воздушного судна должен обеспечить:

- a) информирование пассажиров об условиях полета и правилах поведения на борту воздушного судна;
- b) информирование пассажиров о местах нахождения основных и запасных выходов, а также об условиях покидания воздушного судна в аварийных ситуациях;
- c) информирование пассажиров о местах расположения в салоне воздушного судна индивидуальных средств защиты и надувных трапов;
- d) предоставление прохладительных и/или горячих напитков и питания;
- e) первую медицинскую помощь.

3.6.3. Перевозчик на борту воздушного судна предоставляет пассажиру комплекс услуг в зависимости от типа и оборудования воздушного судна, продолжительности его полета, времени суток, в течение которых происходит полет, а также класса обслуживания, указанного в перевозочном документе. Перевозчик предоставляет пассажиру следующие услуги:

- a) информационно-справочное обслуживание;
- b) индивидуальное обслуживание;
- c) первую медицинскую помощь;
- d) обслуживание мягким инвентарем и средствами для удобства пассажиров в полете;
- e) обслуживание напитками и/или питанием;

- f) обслуживание периодической печатью.

3.6.4. На борту воздушного судна во время горизонтального полета пассажирам бесплатно или за дополнительную плату (о чем на сайте Перевозчика размещена соответствующая информация) предоставляется питание в соответствии с классом обслуживания, типом воздушного судна и с учетом продолжительности полета и времени суток. Перевозчик оставляет за собой право обслуживать пассажиров рационом «холодное питание» вне зависимости от времени суток и продолжительности полета на воздушных судах, тип которых не позволяет использовать на борту специализированное оборудование, необходимое для обслуживания пассажиров горячим питанием в соответствии с нормами безопасности полетов.

3.6.5. Курение на борту воздушного судна категорически запрещено, включая курение электронных сигарет. На территории аэропорта курение разрешено только в специально отведенных для этого местах.

3.6.6. Правила поведения пассажиров на борту воздушного судна.

Пассажиры при нахождении на борту воздушного судна имеют право:

- a) требовать предоставления всех услуг, предусмотренных условиями договора воздушной перевозки;
- b) в случае если их жизни, здоровью, чести и достоинству угрожает опасность – обращаться к работникам авиакомпании и требовать у них защиты.

Пассажиры при нахождении на борту воздушного судна авиакомпании обязаны:

- a) безоговорочно выполнять требования командира ВС и рекомендации других членов экипажа;
- b) размещать ручную кладь и личные вещи на специально отведенных для этого местах;
- c) держать привязные ремни застегнутыми при включенном табло «Застегните ремни» (рекомендуется оставлять привязные ремни застегнутыми в течение всего полета);
- d) после посадки в самолет включить на всех личных электронных устройствах с функцией передачи данных автономный режим работы (авиарежим);
- e) убрать в ручную кладь на время руления, взлета и посадки электронные устройства, размер которых не позволяет быстро и безопасно разместить их в кармане впереди стоящего кресла;
- f) соблюдать общепринятые правила поведения в общественных местах.

Пассажирам при нахождении на борту воздушного судна авиакомпании запрещается:

- a) создавать ситуации, угрожающие безопасности полета или жизни, здоровью, чести и достоинству других пассажиров и авиационного персонала – допускать по отношению к ним любое словесное оскорбление и, тем более, физическое насилие;
- b) употреблять алкогольные напитки, кроме предложенных на борту;
- c) курить, в том числе электронные сигареты, в течение всего полета;
- d) использовать аварийно-спасательное оборудование без соответствующих указаний экипажа;

- е) использовать в течение всего полета электронные устройства с функцией передачи данных, у которых отсутствует возможность переключения в автономный режим работы (авиарежим);
- ф) пользоваться во время руления, взлета и посадки электронными устройствами, размер которых не позволяет быстро и безопасно разместить их в кармане передидстоящего кресла;
- г) использовать в течение всего полета, радиоприемники, радиопередатчики, игрушки с дистанционным управлением, радиотелефоны;
- h) создавать условия, некомфортные для остальных пассажиров и препятствующие работе членов экипажа;
- и) портить принадлежащее авиакомпании имущество и (или) выносить его с борта самолета;
- j) вставать с места и передвигаться по салону во время руления самолета по земле, наборе высоты и снижении при включенном табло «Застегните ремни».

Ответственность пассажиров за нарушение настоящих Правил предусматривается:

- а) на внутренних авиалиниях Российской Федерации – в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- б) на международных авиалиниях – в соответствии с требованиями международного воздушного права (в частности, – Международной конвенции «О преступлениях и некоторых других действиях, совершенных на борту ВС», подписанной в Токио в 1963 г. и ратифицированной в 166 странах, в том числе – РФ; далее – «Токийская конвенция») и законодательства, действующего в государстве посадки, – независимо от того, в каком государстве зарегистрировано или эксплуатируется использовавшееся для выполнения рейса воздушное судно;
- с) в случае если виновник совершенного за пределами РФ, но направленного против граждан или имущества РФ правонарушения не понес соответствующего наказания за рубежом, то в соответствии со ст.12 УК РФ он подлежит такому наказанию по возвращении в РФ.

3.7. Остановка пассажира по маршруту перевозки

3.7.1. Пассажир по маршруту перевозки может сделать одну или несколько остановок в любом промежуточном аэропорту. О намерении сделать остановку пассажир должен уведомить Перевозчика или его Агента при оформлении пассажирского Билета и багажной квитанции. Эта остановка также должна быть отражена в указанном перевозочном документе. В случае, когда у пассажира перевозочный документ оформлен по специальному тарифу, остановка по маршруту перевозки осуществляется с учетом ограничений или запрета остановок, предусмотренных правилами применения соответствующего тарифа.

3.7.2. Остановки пассажира по маршруту перевозки разрешаются в пределах срока действия пассажирского Билета при условии, что они заранее согласованы с Перевозчиком или его Агентом, указаны в пассажирском Билете и багажной квитанции, учтены при расчете стоимости перевозки, а при международной перевозке также разрешены авиационными (государственными) властями той страны, где предполагаются эти остановки.

3.7.3. Если при оформлении пассажирского Билета пассажир не заявил об остановке в промежуточном аэропорту, но пожелал сделать такую остановку и заявил об этом в данном аэропорту, то такой пассажир может продолжить полет только после внесения в данные Билета необходимых изменений (обмена Билета) в соответствии с настоящими правилами

Перевозчика и применимыми правилами тарифов Перевозчика, а также пассажир должен – до момента начала продолжения полета возместить Перевозчику все и любые фактические потери Перевозчика (включая, но не ограничиваясь этим, компенсации, которые Перевозчик выплатил или будет обязан выплатить третьим лицам в связи с такой задержкой рейса) от задержки вылета воздушного судна (выполнения рейса), связанные со снятием с воздушного судна его багажа, если он был оформлен до пункта, указанного первоначально в перевозочном документе. Исключение составляет остановка пассажира, вызванная его болезнью или болезнью члена семьи либо близкого родственника, следующего с ним на этом воздушном судне, или другими обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими в пункте остановки. Факт болезни пассажира или члена семьи либо близкого родственника, не позволяющий ему продолжить перевозку, должен быть подтвержден соответствующими медицинскими документами в соответствии с «Правилами вынужденного возврата/ обмена перевозочной документации на основании медицинских документов».

3.7.4. Если пассажир не смог далее продолжить перевозку из промежуточного аэропорта по причинам, зависящим от Перевозчика, Перевозчик обязан отправить такого пассажира в пункт назначения воздушным судном, выполняющим ближайший рейс, предусмотренный расписанием. Дополнительная плата за перевозку этого пассажира и сборы не взимаются.

3.8. Перевозка пассажиров на льготных условиях

3.8.1. Определенные категории граждан имеют право проезда воздушным транспортом на льготных условиях в соответствии с законодательством Российской Федерации и установленными Перевозчиком правилами воздушных перевозок.

3.8.2. Оформление перевозочного документа пассажирам, имеющим государственную льготу, производится индивидуально при предъявлении документов, подтверждающих право на льготную перевозку воздушным транспортом, установленным законодательством Российской Федерации и по письменному разрешению Перевозчика.

3.9. Перевозка детей

3.9.1. Совершеннолетний пассажир или пассажир воздушного судна, который в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста, имеет право перевезти одного ребенка в возрасте до двух лет бесплатно при внутренних перевозках или при международных - со скидкой в размере девяноста процентов от нормального или специального тарифа, если отсутствуют особые условия применения специального тарифа, без предоставления отдельного места с обязательным оформлением Билета. Если ребенку в возрасте до двух лет по просьбе сопровождающего пассажира предоставляется отдельное место, то такой ребенок перевозится со скидкой в размере пятидесяти процентов от нормального или специального тарифа, если отсутствуют особые условия применения специального тарифа. Другие следующие с пассажиром дети в возрасте до двух лет, а также дети в возрасте от двух до двенадцати лет перевозятся со скидкой в размере пятидесяти процентов от нормального или специального тарифа, если отсутствуют особые условия применения специального тарифа, с предоставлением им отдельных мест.

3.9.2. При оформлении пассажирского Билета и во время прохождения процедуры регистрации ребенка необходимо предъявить Перевозчику документ, подтверждающий возраст ребенка. Возраст ребенка учитывается на дату начала перевозки от начального пункта отправления, указанного в перевозочном документе. Перевозчик или его Агент должны указать в пассажирском Билете ребенка дату его рождения.

3.9.3. Билет ребенка при изменении маршрута и/или даты вылета рейса после начала перевозки переоформляется по тарифу воздушной перевозки со скидкой, соответствующей возрасту ребенка на дату перевозки от первого пункта отправления, указанного в новом перевозочном документе.

3.9.4. Выезд несовершеннолетнего ребенка за пределы Российской Федерации осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.9.5. Перевозчик принимает все возможные меры по совместному размещению на борту воздушного судна совершеннолетнего пассажира или пассажира, который в соответствии с гражданским законодательством РФ приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста и следующего (их) с ним ребенка (детей) в возрасте до 12 лет.

3.9.6. Несопровождаемыми могут перевозиться дети в возрасте от 5 до 12 лет, которые следуют без родителей и не доверены кому-либо из пассажиров. По просьбе родителей или опекунов, и с согласия Перевозчика, такая перевозка может распространяться на детей в возрасте до 16 лет. Ребенок в возрасте до пяти лет, а также ребенок-инвалид в возрасте до двенадцати лет перевозятся только в сопровождении совершеннолетнего пассажира или пассажира, который в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста.

3.9.7. Несопровождаемые дети принимаются к перевозке только после ознакомления родителей, опекунов или родственников с условиями услуги «Организация перевозки несопровождаемого ребенка под наблюдением Перевозчика», заполнения и подписания родителями, опекунами или родственниками Заявления – обязательства о перевозке несопровождаемого ребенка, а также оплаты сбора за вышеуказанную услугу. При международной перевозке дополнительно необходимо наличие нотариально заверенного согласия от родителей (опекунов) на разрешение перевозки их ребенка международным рейсом авиакомпания без сопровождения.

3.9.8. Перевозка несопровождаемых детей разрешается только на собственных, прямых рейсах авиакомпании, а также на рейсах совместной эксплуатации с ООО «Глобус».

3.9.9. Перевозка несопровождаемых детей осуществляется в соответствии с настоящими Правилами и правилами услуги «Организация перевозки несопровождаемого ребенка под наблюдением Перевозчика».

3.10. Перевозка больных пассажиров и пассажиров с инвалидностью

3.10.1. Пассажир обязан определить возможность пользования воздушным транспортом, исходя из состояния своего здоровья. Перевозчик не несет перед пассажирами, в т. ч. больными пассажирами и пассажирами с инвалидностью, ответственности за возможные последствия и/или ухудшение здоровья, связанные с их воздушной перевозкой, за

исключением случаев, когда такие последствия и/или ухудшение здоровья были вызваны виновными действиями (бездействием) Перевозчика.

3.10.2. Перевозка пассажира, признанного судом недееспособным, осуществляется по ходатайству родителей, усыновителей или опекунов и в сопровождении совершеннолетнего пассажира, способного обеспечить безопасность недееспособного пассажира и безопасность окружающих людей. Сопровождающим должен быть совершеннолетний пассажир или пассажир, который в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста (что должно подтверждаться предъявлением соответствующего документа, выданного компетентным государственным органом – свидетельство о регистрации брака, решение суда).

3.10.3. Перевозка тяжелобольного пассажира, больного на носилках, пассажира из числа инвалидов по слуху и зрению одновременно производится в сопровождении лица, оказывающего помощь ему в полете.

3.10.4. Перевозка больных на носилках производится с предоставлением им специально оборудованного места на воздушном судне с оплатой тарифа экономического класса уровня Y в тройном размере и только с сопровождающим. Перевозка больных на носилках осуществляется только в салоне экономического класса.

3.10.5. В связи необходимостью установки специального оборудования на воздушном судне перевозка больных на носилках должна быть согласована с Перевозчиком в соответствии с требованиями пункта 2.7.2.

3.10.6. При перевозке пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности с ограничениями в передвижении инвалидное кресло-коляска, костыли и иные вспомогательные средства передвижения перевозятся бесплатно и не включаются в норму бесплатного провоза багажа.

3.10.7. При перевозке пассажира, лишенного зрения и/или слуха, Агент Перевозчика, при бронировании этому пассажиру места на борту воздушного судна должен информировать Перевозчика о перевозке такого пассажира, с целью оказания ему помощи при регистрации в аэропорту отправления и доставке его к воздушному судну и от воздушного судна в аэропорту назначения.

3.10.8. При перевозке пассажира, лишенного зрения, в сопровождении собаки – проводника, собака перевозится на воздушном судне бесплатно в пассажирском салоне экономического класса сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа. Собака должна иметь ошейник и намордник и быть привязана к креслу у ног пассажира, которого она сопровождает.

3.11. Перевозка беременных женщин

3.11.1. Беременные женщины принимаются к перевозке при предоставлении ими Перевозчику медицинского заключения от лечебного учреждения, об отсутствии противопоказаний к воздушной перевозке на дату выполнения рейса, указанного в Билете.

3.11.2. Перевозка беременных женщин осуществляется при условии, что Перевозчик не несет никакой ответственности перед Пассажиром за неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть для Пассажира и плода во время перевозки и вследствие перевозки.

3.12. Перевозка депортированных пассажиров и пассажиров, административно выдворяемых за пределы Российской Федерации

Перевозка депортированных пассажиров и пассажиров, которым отказано во въезде на территорию иностранного государства и Российской Федерации, производится в соответствии с законодательством Российской Федерации и международным законодательством в области ГА.

3.13. Перевозка дипломатических курьеров

3.13.1. Перевозка дипломатических курьеров осуществляется в соответствии с требованиями государственных органов.

3.13.2. Дипломатический курьер должен иметь и предъявлять по требованию Перевозчика документы, подтверждающие его специальные полномочия в качестве лица, сопровождающего специальный багаж (почту).

3.14. Перевозка официальных лиц

3.14.1. Перечень граждан, обслуживаемых через зал официальных лиц и делегаций, утверждается федеральным органом исполнительной власти в области гражданской авиации по согласованию с органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, а в залах официальных лиц и делегаций в аэропортах г. Москвы, Московской области, г. Санкт-Петербург и г. Сочи – Управлением делами Президента Российской Федерации по согласованию с Федеральной службой охраны Российской Федерации.

3.14.2. Обслуживание официальных лиц в аэропорту отправления, прибытия, транзита или трансфера производится в специальных помещениях аэропорта - залах официальных лиц и делегаций (если такие имеются). Требования к проведению установленных формальностей при регистрации официальных лиц не отличаются от общепринятых.

3.14.3. Обслуживание официальных лиц в залах официальных делегаций осуществляется на основании заявок. Заявки подаются представителями государственных, общественных, политических, религиозных и коммерческих организаций. За обслуживание в зале официальных делегаций пассажир обязан произвести оплату.

3.14.4. Официальные лица должны прибыть в аэропорт отправления не позднее времени окончания регистрации пассажиров на рейс.

3.14.5. Доставка пассажиров, обслуживаемых через зал официальных лиц и делегаций, к воздушному судну, а также их ручной клади и зарегистрированного багажа производится в последнюю очередь отдельно от других пассажиров.

3.14.6. Высадка пассажиров, обслуживаемых через зал официальных лиц и делегаций, и выгрузка багажа в аэропорту назначения производятся в первую очередь.

3.15. Перевозка сотрудников Государственной фельдъегерской службы при Правительстве Российской Федерации при исполнении служебных обязанностей

3.15.1. Сотрудникам Государственной фельдъегерской службы при Правительстве Российской Федерации оформление и выдача пассажирских Билетов производится вне очереди.

3.15.2. Регистрация пассажирских Билетов сотрудникам указанного ведомства, оформление перевозимых ими отправок (корреспонденции) производится до начала регистрации пассажиров, а во время регистрации – вне очереди. Предполетный досмотр сотрудников ГФС, их ручной клади и багажа (за исключением мест с сопровождаемой корреспонденцией) производится на общих основаниях, вне очереди.

3.15.3. Сотрудникам ГФС при выполнении служебных обязанностей разрешается иметь при себе на борту ВС оружие. Службой авиационной безопасности аэропорта командир ВС через старшего бортпроводника информируется о местонахождении кресел, занимаемых вооруженными сотрудниками ГФС на борту ВС.

3.15.4. Сотрудник САБ аэропорта при проведении инструктажа информирует сотрудников ГФС о том, что при возникновении любых инцидентов на борту ВС им не следует вмешиваться, если об этом их не попросит командир ВС.

3.15.5. Перевозка отправок (корреспонденции) Государственной фельдъегерской службы при Правительстве Российской Федерации производится с размещением отправок (корреспонденции) на пассажирских креслах (весом не более 80 кг на каждом кресле) рядом с сопровождающим их сотрудником или в удобном для наблюдения за ними месте и оплачивается в установленном порядке.

3.15.6. Посадка на борт воздушного судна сотрудников Государственной фельдъегерской службы при Правительстве Российской Федерации, перевозящих отправления (корреспонденцию), производится до начала общей посадки пассажиров.

3.15.7. Сотрудникам Государственной фельдъегерской службы при Правительстве Российской Федерации разрешается оставаться на борту воздушного судна во время стоянки, а в промежуточных пунктах посадки – около воздушного судна для проведения обмена отправок (корреспонденции).

3.15.8. Правила перевозок работников (сотрудников) иных федеральных органов исполнительной власти, отправок (корреспонденций) этих органов могут устанавливаться иными нормативными актами, утверждаемыми федеральным органом исполнительной власти в области гражданской авиации совместно (по согласованию) с заинтересованными федеральными органами исполнительной власти.

3.16. Перевозка транзитных и трансферных пассажиров

3.16.1. Перевозчик или его Агент при оформлении транзитному или трансферному пассажиру пассажирского Билета по маршруту перевозки обязан:

- а) обеспечить бронирование и подтверждение бронирования перевозки трансферного пассажира на всех участках маршрута, позволяющее пассажиру своевременно

прибыть в аэропорт трансфера для прохождения административных формальностей перед вылетом рейса;

- b) информировать пассажира о процедурах, которые он должен выполнить в аэропорту транзита или трансфера для его дальнейшей перевозки в пункт назначения;
- c) информировать пассажиров о требованиях государственных органов в пунктах транзита или трансфера при международной перевозке, в том числе:
 - о возможности регистрации багажа в качестве трансферного до аэропорта (пункта) назначения при следовании по маршруту перевозки с аэропортом (пунктом) отправления на территории Российской Федерации в аэропорт (пункт) назначения за пределами таможенной территории Таможенного союза с промежуточной посадкой в месте убытия с территории Российской Федерации только в случае отсутствия в нем товаров, подлежащих таможенному декларированию в письменной форме;
 - о возможности регистрации багажа в качестве трансферного до аэропорта (пункта) назначения при следовании по маршруту перевозки с аэропортом (пунктом) отправления за пределами таможенной территории Таможенного союза в аэропорт (пункт) назначения на территории Российской Федерации с промежуточной посадкой в месте прибытия на территорию Российской Федерации только в случае отсутствия в нем товаров, подлежащих таможенному декларированию в письменной форме;
 - об условиях, ограничениях и ответственности, которые возникают после прохождения регистрации пассажира в качестве трансферного и его трансферного багажа (включая положения п. 4.3.4);
 - о том, что применение упрощенного порядка, при котором трансферный багаж может быть оформлен до конечного пункта следования, не освобождает трансферного пассажира от соблюдения иных требований таможенного законодательства Таможенного союза и законодательства Российской Федерации о таможенном деле;
 - об ответственности за нарушение таможенного законодательства Таможенного союза и законодательства Российской Федерации о таможенном деле

3.16.2. Факт заключения договора перевозки подтверждает согласие трансферного пассажира с тем, что трансферный пассажир проинформирован Перевозчиком об условиях, требованиях и ответственности изложенных в п.3.16.1, 4.3.4.

3.17. Перевозка пассажиров бизнес класса

3.17.1. Пассажирам бизнес класса в аэропорту может быть предложено специальное обслуживание, в том числе регистрация на отдельной стойке, обслуживание в бизнес зале и доставка на борт самолета отдельно от пассажиров экономического класса, если это предусмотрено условиями применения тарифа, по которому оформлен авиабилет.

3.17.2. На борту воздушного судна пассажирам бизнес класса предоставляются места в салоне бизнес класса, и организуется специальное обслуживание.

3.17.3. По прилету пассажиры бизнес класса покидают воздушное судно в первую очередь, отдельно от пассажиров экономического класса, но не раньше официальных лиц.

3.18. Перевозка пассажиров с дополнительными местами

Для перевозки с повышенной комфортностью пассажир может забронировать нужное количество мест. Оплата дополнительных мест производится по доступному тарифу экономического класса.

3.19. Перевозка пассажиров, следующих по сервисным Билетам

3.19.1. Пассажир, сотрудник авиационного предприятия или собственные сотрудники Перевозчика могут быть перевезены по сервисному Билету на рейсах Перевозчика с его согласия. В зависимости от важности перевозки и должности работника может быть предоставлен сервисный Билет с подтвержденным или без подтвержденного бронирования

3.19.2. Обслуживание пассажиров, следующих по сервисным Билетам с подтвержденным бронированием, производится так же, как и обслуживание Пассажиров, оплативших стоимость Билета, в соответствии с действующими стандартными процедурами регистрации. При обслуживании пассажиров без подтвержденного бронирования должны быть соблюдены следующие условия

- a) пассажир может быть принят к перевозке при наличии свободного места после принятия к перевозке пассажиров, оплативших стоимость перевозки и (или) других пассажиров, имеющих право на бронирование мест;
- b) в случае транзитной перевозки пассажира следует информировать, что его перевозка может быть приостановлена в любом из транзитных аэропортов из-за отсутствия свободных мест на дальнейших участках перевозки, и что Перевозчик за это не будет нести никакой ответственности;
- c) в случае трансферной перевозки пассажир и его багаж могут быть зарегистрированы только до первого трансферного аэропорта;
- d) с целью быстрой идентификации багажа в случае перевозки на одном участке, багаж таких пассажиров должен загружаться на воздушное судно в последнюю очередь с тем, чтобы доступ к нему не был затруднительным, и его можно было быстро выгрузить в случае необходимости.

3.19.3. В случае нарушения регулярности полетов пассажиры с сервисными Билетами с подтвержденным бронированием обслуживаются так же, как и пассажиры, оплатившие Билет. Пассажиры с сервисными Билетами без подтвержденного бронирования, которые уже приняты к перевозке, обслуживаются в случае нарушения регулярности полетов, как и все другие пассажиры.

3.19.4. В трансферном аэропорту пассажир с сервисным Билетом без подтвержденного бронирования обслуживается так же, как и в аэропорту вылета.

3.19.5. В случае нарушения регулярности полетов пассажиры с сервисными Билетами с подтвержденным бронированием обслуживаются так же, как и пассажиры, оплатившие Билет. Пассажиры с сервисными Билетами без подтвержденного бронирования, которые уже приняты к перевозке, обслуживаются в случае нарушения регулярности полетов, как и все другие пассажиры.

Страница пропущена намеренно

4. ПЕРЕВОЗКА БАГАЖА

4.1. Общие требования

4.1.1. Багаж пассажира принимается к перевозке в качестве зарегистрированного багажа или в качестве ручной клади. Зарегистрированный багаж перевозится в багажно-грузовых отсеках воздушного судна. Ручная кладь перевозится в салоне воздушного судна.

4.1.2. Зарегистрированный багаж пассажира должен перевозиться на том же воздушном судне, на котором следует пассажир. Если такая перевозка стала невозможна, Перевозчик должен перевезти такой багаж воздушным судном, который выполняет ближайший рейс в пункт назначения пассажира.

4.1.3. Перевозчик имеет право отказать пассажиру в перевозке его багажа, если масса, количество мест, содержимое, размер или упаковка не соответствуют требованиям настоящих правил.

4.1.4. Багаж пассажира, не явившегося на посадку в воздушное судно после регистрации (в т.ч. багаж не явившегося на посадку транзитного пассажира и его ручная кладь), подлежат обязательному снятию с борта воздушного судна.

4.2. Норма бесплатного провоза багажа

4.2.1. Пассажир имеет право бесплатного провоза своего багажа в пределах установленной нормы. Норма бесплатного провоза багажа, в том числе вещей, находящихся при пассажире (ручной клади), устанавливается в зависимости от типа воздушного судна, типа тарифа, класса обслуживания, маршрута, указывается в авиабилете (маршрутной квитанции электронного авиабилета) и не может быть менее, чем десять килограмм на одного пассажира.

4.2.2. При полетах рейсами совместной эксплуатации с другими перевозчиками могут действовать нормы провоза багажа перевозчика, фактически выполняющего рейс. В случае, если перевозка осуществляется на рейсах двух и более перевозчиков, включая рейсы совместной эксплуатации с другими перевозчиками, то действуют правила доминирующего на маршруте перевозчика.

4.2.3. Перевозчик или его Агент при оформлении Билета обязан информировать пассажира об условиях перевозки багажа, в том числе, но не ограничиваясь, о норме бесплатного провоза багажа, установленной при перевозке, и указать норму бесплатного провоза багажа в авиабилете (маршрутной квитанции электронного авиабилета).

4.2.4. При вынужденном понижении класса обслуживания пассажир имеет право перевозки багажа по норме бесплатного провоза багажа, установленного для оплаченного класса обслуживания.

4.2.5. Перевозчик по просьбе пассажиров, следующих совместно с одной целью поездки в один и тот же аэропорт (пункт) назначения или аэропорт (пункт) остановки одним и тем же рейсом (члены семьи, лица, совместно путешествующие или следующие в командировку), предоставит объединенную норму бесплатного провоза багажа. Багаж, при этом, оформляется на каждого пассажира индивидуально.

4.3. Зарегистрированный багаж

4.3.1. Багаж пассажира принимается к перевозке при его регистрации в аэропорту отправления или другом пункте регистрации. Перевозчик или Обслуживающая организация обязан (а) выдать пассажиру номерную багажную бирку на каждое место зарегистрированного багажа. Багажная бирка предназначена для идентификации багажа. Для обозначения особых условий перевозки к зарегистрированному багажу дополнительно прикрепляется специальная безномерная багажная бирка.

4.3.2. Вес одного места багажа не должен превышать 50 килограмм, за исключением кресел-колясок и иных вспомогательных устройств, используемых пассажиром из числа инвалидов. При международной перевозке могут устанавливаться другие ограничения по максимальному весу, габаритным размерам, количеству зарегистрированного багажа в связи с действующими нормативами и государственными требованиями аэропорта (пункта) отправления, аэропорта (пункта) трансфера и/или аэропорта (пункта) назначения. Перевозчик вправе отказать в приеме к перевозке в качестве зарегистрированного багажа, вес и размер которого не удовлетворяет данным требованиям.

4.3.3. При стыковке до 24 часов трансферный багаж оформляется до конечного пункта или до пункта трансфера, в зависимости от возможностей аэропорта отправления/трансфера и от требований государственных органов в пункте трансфера. Если у пассажира стыковка между рейсами более 24 часов, его багаж оформляется только до пункта трансфера.

Багаж трансферного пассажира, подлежащий таможенному контролю, принимается к перевозке в соответствии с таможенным законодательством Российской Федерации и/или таможенным законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

4.3.4. При следовании по маршруту перевозки из аэропорта (пункта) отправления на территории Российской Федерации в аэропорт (пункт) назначения за пределами таможенной территории Таможенного союза с промежуточной посадкой в аэропорту (пункте) в месте убытия с территории Российской Федерации и при следовании по маршруту перевозки из аэропорта (пункта) отправления за пределами таможенной территории Таможенного союза в аэропорт (пункт) назначения на территории Российской Федерации с промежуточной посадкой в аэропорту (пункте) в месте прибытия на территорию Российской Федерации может быть применен упрощенный порядок совершения таможенных операций в соответствии с законодательством Российской Федерации, согласно которому таможенный контроль трансферного багажа осуществляется без его предъявления таможенному органу непосредственно самим трансферным пассажиром.

Регистрация трансферного багажа в аэропорту отправления до места назначения осуществляется при заявлении трансферным пассажиром авиаперевозчику и (или) уполномоченному им оператору аэропорта отправления:

- об отсутствии в его трансферном багаже товаров, подлежащих таможенному декларированию в письменной форме;
- об отсутствии необходимости предъявления его трансферного багажа в аэропорту трансфера для таможенного декларирования в письменной форме.

При следовании по маршруту перевозки из аэропорта (пункта) отправления на территории Российской Федерации в аэропорт (пункт) назначения за пределами таможенной территории

Таможенного союза с промежуточной посадкой в месте убытия с территории Российской Федерации и при следовании по маршруту перевозки из аэропорта (пункта) отправления за пределами таможенной территории Таможенного союза в аэропорт (пункт) назначения на территории Российской Федерации с промежуточной посадкой в месте прибытия на территорию Российской Федерации багаж может быть оформлен трансфером до конечного аэропорта (пункта) следования только при условии отсутствия в нем товаров, подлежащих таможенному декларированию в письменной форме.

При оформлении багажа трансфером до конечного аэропорта (пункта) следования основанием для предъявления трансферного багажа трансферных пассажиров Перевозчиком таможенному органу для осуществления таможенного контроля в аэропорту (пункте) трансфера является наличие на трансферном багаже номерной багажной бирки, подтверждающей факт регистрации трансферного багажа на территории Российской Федерации или за пределами таможенной территории Таможенного союза до аэропорта (пункта) назначения.

Наличие на трансферном багаже номерной багажной бирки свидетельствует о заявлении трансферным пассажиром таможенному органу о том, что в трансферном багаже отсутствуют товары, подлежащие таможенному декларированию в письменной форме.

Применение упрощенного порядка, при котором трансферный багаж может быть оформлен до конечного аэропорта (пункта) следования, не освобождает трансферного пассажира от соблюдения иных требований таможенного законодательства Таможенного союза и законодательства Российской Федерации о таможенном деле.

Предъявление трансферного багажа, оформленного в соответствии с законодательством Российской Федерации, Перевозчиком таможенному органу для осуществления таможенного контроля в аэропорту (пункте) трансфера не освобождает пассажира от ответственности за нарушение таможенного законодательства Таможенного союза ЕАЭС и законодательства Российской Федерации о таможенном деле.

4.3.5. Перевозчик или Обслуживающая организация обязан(а) сделать запись в бумажном Билете о количестве и массе зарегистрированного багажа, которая рассматривается как выданная пассажиру багажная квитанция. В случае электронного Билета, записи о массе и количестве багажа вносятся в электронной форме.

4.3.6. Перевозчик или Обслуживающая организация после принятия багажа к перевозке несет ответственность за сохранность зарегистрированного багажа и его упаковки.

4.3.7. С момента сдачи зарегистрированного багажа к перевозке и до момента его выдачи доступ пассажира к багажу запрещается, кроме случаев проведения его идентификации или дополнительного досмотра соответствующими службами.

4.3.8. Перевозчик имеет право проверить массу багажа, перевозимого пассажиром, в аэропорту его посадки и (или) в аэропорту назначения. Если будет установлено, что пассажир перевозит багаж сверх установленной бесплатной нормы или сверх количества, указанного в багажной квитанции, без соответствующей оплаты этой перевозки, Перевозчик может потребовать оплатить перевозку такой части багажа.

4.4. Вещи, находящиеся при пассажире (ручная кладь)

4.4.1. Вещи, находящиеся при пассажире (ручная кладь), являются незарегистрированным багажом. В целях обеспечения авиационной безопасности, охраны жизни, здоровья пассажиров и членов экипажей воздушных судов в ручной клади не должны перевозиться предметы и вещества, запрещенные к перевозке на воздушном транспорте по условиям авиационной безопасности.

4.4.2. В качестве ручной клади может перевозиться:

- а) для пассажиров экономического класса - не более одного места багажа, массой до 10 кг, размерами не более 55х40х20 см.
- б) для пассажиров бизнес класса – не более двух мест багажа, общей массой до 15 кг, размерами не более 55х40х20 см каждое.

4.4.3. Ручная кладь при ее перевозке должна размещаться под пассажирским креслом или в закрывающемся багажном отсеке над пассажирским креслом.

4.4.4. При регистрации пассажир обязан предъявить для взвешивания весь багаж, в том числе вещи, находящиеся при пассажире, предназначенный для перевозки за исключением предметов перечисленных ниже, если они находятся при пассажире и не вложены в багаж:

- дамская сумочка или портфель;
- папка для бумаг;
- зонтик;
- трость;
- букет цветов;
- верхняя одежда;
- печатные издания для чтения в полете;
- детское питание для ребенка во время полета;
- телефон сотовой связи;
- фотоаппарат;
- видеокамера;
- портативный компьютер;
- костюм в портпледе;
- детская коляска при перевозке ребенка в возрасте до 11 лет (включительно);
- люлька или автомобильное кресло при перевозке ребенка до 2-х лет;
- костыли, складная кресло-коляска, имеющие габариты, позволяющие безопасно разместить их в салоне воздушного судна на полке над пассажирским сидением либо под сидением впереди стоящего пассажирского кресла при перевозке пассажира с ограниченной подвижностью.

Вещи, указанные в настоящем пункте, кроме детских колясок и инвалидных кресел - колясок, не предъявляются для взвешивания, не подлежат оформлению и не маркируются бирками. Детские коляски и инвалидные кресла-коляски взвешиваются при регистрации, оформляются багажными бирками, перевозятся сверх нормы бесплатного провоза багажа.

4.4.5. Пассажир обязан сам заботиться о сохранности ручной клади и вещей, указанных в пункте 4.4.4. настоящих Правил, перевозимых в салоне воздушного судна. Пассажир при

выходе с борта воздушного судна обязан забрать с собой размещенные на борту воздушного судна ручную кладь и вещи, указанные в пункте 4.4.4. настоящих Правил

4.5. Сверхнормативный, тяжеловесный и негабаритный багаж

4.5.1. Пассажир обязан заранее информировать Перевозчика или его Агента о предполагаемых массе и количестве мест багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа, при этом обязательно осуществляется бронирование такого багажа.

4.5.2. Пассажир обязан оплатить перевозку багажа, превышающего норму бесплатного провоза, по установленному Перевозчиком тарифу, действующему на момент оплаты.

4.5.3. Если пассажир предъявил к перевозке багажа больше, чем было предварительно согласовано с Перевозчиком и оплачено, то такое количество багажа может быть принято к перевозке только при наличии на воздушном судне свободной провозной емкости и его оплаты пассажиром.

4.5.4. Перевозчик имеет право ограничить перевозку или отказать в перевозке багажа пассажира, масса которого превышает установленную Перевозчиком норму бесплатного провоза, если такая перевозка не была предварительно согласована с Перевозчиком.

4.5.5. Если в пункте отправления Пассажир предъявил к перевозке багаж по массе и количеству мест меньше, чем было предварительно забронировано и оплачено, разница в оплате между заявленной и фактической массой сверхнормативного багажа подлежит возврату в соответствии с настоящими правилами.

4.5.6. Пассажир в пути следования по маршруту перевозки имеет право уменьшить или с согласия Перевозчика увеличить массу и количество мест перевозимого багажа.

4.5.7. В случае увеличения пассажиром в пути следования массы и/или количества мест перевозимого багажа он обязан оплатить стоимость перевозки багажа, масса или габариты которого превышают установленную норму бесплатного провоза багажа ранее оплаченной перевозки. В случае уменьшения пассажиром в пути следования массы перевозимого багажа, никаких перерасчетов по ранее произведенной оплате за багаж Перевозчиком не производится.

4.5.8. Пассажир при бронировании места на воздушном судне или приобретении пассажирского Билета обязан информировать Перевозчика или его Агента о перевозке негабаритного багажа.

4.5.9. Перевозка негабаритного багажа, тяжеловесного багажа, служебных собак, комнатных животных и птиц оплачивается исходя из их фактического веса по установленным Перевозчиком багажным тарифам независимо от других вещей пассажира, перевозимых в качестве багажа, за исключением собак-проводников, следующих с пассажиром, лишенным зрения, а также кресел-колясок, используемых пассажиром из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

4.5.10. Негабаритный багаж принимается к перевозке при условии, что размеры загрузочных люков и багажно-грузовых отсеков воздушного судна позволяют производить его погрузку (выгрузку) на (из) воздушного судна и размещение на борту воздушного судна. Данный

багаж должен иметь ручки для переноски при перемещении к воздушному судну, от воздушного судна и на борту воздушного судна и приспособления для его крепления.

4.5.11. При необходимости в перевозке сверхнормативного и (или) негабаритного багажа воздушными судами нескольких Перевозчиков, Перевозчик, оформляющий перевозочные документы на этот багаж, должен получить согласие этих Перевозчиков на такую перевозку.

4.6. Документы для оплаты сверхнормативного багажа

4.6.1. Квитанция для оплаты сверхнормативного багажа или электронный многоцелевой документ(EMD) удостоверяют оплату пассажиром перевозки багажа, подлежащего оплате.

4.6.2. Квитанция для оплаты сверхнормативного багажа должна обязательно состоять из полетных (от одного до четырех) и пассажирского купонов, выполненных по утвержденной форме.

4.7. Перевозка багажа с предоставлением дополнительных мест в салоне воздушного судна

4.7.1. Багаж пассажира, требующий особых мер предосторожности (кино-, фото-, теле-, видео - радиоаппаратура, электронные и оптические приборы, оргтехника, музыкальные инструменты, хрупкие вещи), может быть перевезен в салоне воздушного судна с размещением на отдельном(ых) пассажирском(их) кресле(ах).

4.7.2. Перевозка багажа в салоне воздушного судна оформляется и осуществляется по предварительному согласованию с Перевозчиком. Пассажир обязан информировать Перевозчика или его Агента о перевозке багажа в салоне воздушного судна с размещением на дополнительных пассажирских креслах при оформлении бронирования перевозки или приобретении Билета и оплатить отдельное(ые) пассажирское(ие) кресло(а) для этого багажа.

4.7.3. На перевозку багажа в салоне воздушного судна оформляется отдельный Билет, стоимость которого составляет 100% тарифа, по которому оформлена перевозка сопровождающего его пассажира, за одно дополнительное пассажирское кресло. При перевозке багажа на нескольких пассажирских креслах стоимость перевозки рассчитывается исходя из количества пассажирских кресел, необходимых для размещения багажа.

4.7.4. Масса перевозимого в салоне багажа не должна превышать среднее значение массы пассажира (не более 80 кг), а габаритные размеры багажа позволять его размещение на отдельном(ых) пассажирском(их) кресле(ах).

4.7.5. Упаковка багажа, перевозимого в салоне воздушного судна, должна иметь приспособления для его крепления в пассажирском кресле.

4.7.6. Доставка багажа, перевозимого в салоне воздушного судна, к борту воздушного судна, его подъем, размещение в салоне воздушного судна, снятие с борта воздушного судна и доставка от воздушного судна производится пассажиром.

4.8. Дипломатический багаж (почта)

4.8.1. Дипломатический багаж (почта), сопровождаемый дипкурьером, разрешается перевозить в салоне воздушного судна. Он оформляется, как незарегистрированный багаж (ручная кладь), отдельно от личного багажа дипкурьера и может быть размещен на отдельном(ых) пассажирском(их) кресле(ах).

4.8.2. Масса перевозимого в салоне дипломатического багажа (почты) не должна превышать среднее значение массы пассажира (не более 80 кг), а габаритные размеры багажа позволять его размещение на отдельном(ых) пассажирском(их) кресле(ах).

4.8.3. Перевозка дипломатического багажа (почты) оплачивается по установленным Перевозчиком тарифам, опубликованным в системах бронирования.

4.8.4. Перевозка дипломатического багажа (почты), сданного под ответственность Перевозчика, производится на основании установленных правил Перевозчика.

4.9. Требования к содержимому багажа

4.9.1. В целях обеспечения безопасности полетов не принимаются к перевозке в качестве багажа, ручной клади и в вещах, находящихся при пассажире:

- a) предметы и вещества, перевозка которых запрещена законом Российской Федерации и постановлениями Правительства, правилами и предписаниями государственных органов Российской Федерации, международными документами в области гражданской авиации, международными соглашениями Российской Федерации, документами государственных органов любой страны на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка;
- b) взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные;
- c) сжатые и сжиженные газы;
- d) легковоспламеняющиеся жидкости;
- e) воспламеняющиеся твердые вещества;
- f) окисляющие вещества и органические перекиси;
- g) токсичные вещества;
- h) радиоактивные материалы;
- i) едкие и коррозирующие вещества;
- j) ядовитые и отравляющие вещества;
- k) оружие огнестрельное, холодное и газовое, за исключением случаев и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации;
- l) другие материалы и вещества, которые могут быть использованы в качестве орудия нападения на пассажиров, экипаж ВС, а также создающие угрозу полета ВС.

Подробный перечень опасных веществ и предметов, запрещенных к перевозке на борту воздушного судна, содержится в Технических инструкциях по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху (DOC 9284 ИКАО).

4.9.2. Изделия и вещества, которые могут перевозиться в ограниченном количестве:

- a) Баллоны с газом категории 2.2. для приведения в действие искусственных конечностей;

- b) Нерадиоактивные лекарства или принадлежности (включая аэрозоли) – общее количество нетто каждого изделия не более 0,5 кг или 500 мл, общее количество на одного пассажира не более 2 кг или 2 литров;
- c) Щипцы для каталитической завивки волос, содержащие углеводородный газ – не более одних щипцов на одного пассажира.

4.9.3. Изделия и вещества, которые могут перевозиться в ограниченном количестве и только в зарегистрированном багаже:

- a) арбалеты, ружья для подводной охоты, шашки, сабли, тесаки, ятаганы, палаши, мечи, шпаги, штыки, кинжалы, ножи: охотничьи, ножи с выбрасываемыми клинками, с запирающими замками, имитаторы любого вида оружия;
- b) хозяйственно-бытовые ножи (ножницы) с длиной клинка (лезвия) свыше 60 мм;
- c) алкогольные напитки с содержанием более 24%, но не более 70% алкоголя по объему в емкостях вместимостью не более 5 л, в таре, предназначенной для розничной торговли - не более 5 л на одного пассажира;
- d) Жидкости и алкогольные напитки с содержанием алкоголя по объему не более 24%;
- e) аэрозоли, предназначенные для использования в спортивных или бытовых целях, выпускные клапаны баллончиков которых защищены колпачками от самопроизвольного выпуска содержимого в емкостях вместимостью не более 0,5 кг или 500 мл - не более 2 кг или 2 л на одного пассажира;
- f) двигатели внутреннего сгорания или двигатели на топливных элементах – должны отвечать требованиям специального положения A70 ТИ ИКАО.

Указанные в данном пункте предметы, изделия и вещества принимаются к перевозке в качестве зарегистрированного багажа. Для тарифов, не предусматривающих бесплатную перевозку данной категории багажа, перевозка производится бесплатно при условии формирования пассажиром одного дополнительного отдельного места багажа, включающего исключительно перечисленные предметы и вещества в пределах общей весовой нормы, установленной для тарифа, по которому пассажиром была приобретена перевозка».

4.9.4. Изделия и вещества, которые могут перевозиться в ограниченном количестве в вещах, находящихся при пассажирах:

- a) термометр медицинский - один на пассажира;
- b) тонометр ртутный в стандартном футляре - один на пассажира;
- c) барометр или манометр ртутный, упакованный в герметичный контейнер и опечатанный пломбой отправителя;
- d) одноразовые зажигалки (разрешено перевозить только при себе, одна на пассажира);
- e) сухой лед для охлаждения скоропортящихся продуктов - не более 2 кг на пассажира;
- f) 3% перекись водорода - не более 100 мл на пассажира;
- g) топливные элементы, используемые для питания переносных электронных устройств (например камера, сотовые телефоны, портативные компьютеры и видеокамеры) и запасные кассеты топливных элементов – в соответствии с требованиями ТИ ИКАО;
- h) жидкости, гели и аэрозоли, относящиеся к неопасным в емкостях вместимостью не более 100 мл (или эквивалентной емкостью в других единицах измерения объема), упакованные в надежно закрывающийся прозрачный пластиковый пакет объемом не более 1 л - один пакет на пассажира.

Жидкости в контейнерах емкостью более 100 мл к перевозке не принимаются даже в том случае, если емкость заполнена лишь частично.

Исключение по перевозке имеют лекарства, детское питание и специальные диетические потребности.

- i) жидкости, приобретенные в магазинах беспошлинной торговли в аэропорту или на борту воздушного судна, должны быть упакованы в надежно запечатанный (опломбированный) пластиковый пакет, обеспечивающий идентификацию и доступ к содержимому пакета в течение полета, на котором имеется достоверное подтверждение того, что эта покупка произведена в аэропортовых магазинах беспошлинной торговли или на борту воздушного судна в день (дни) поездки.

Администрация авиакомпании вправе принимать решение о введении дополнительных мер по обеспечению авиационной безопасности на рейсах с повышенной опасностью, вследствие чего запрещать перевозку в салоне воздушного судна следующих предметов:

- штопоры;
- иглы для подкожных инъекций (если не будет представлено медицинское обоснование);
- вязальные спицы;
- ножницы с длиной лезвия менее 60 мм;
- складные (без фиксатора) дорожные, перочинные ножи с длиной лезвия менее 60 мм.

4.9.5. Изделия и вещества, которые могут перевозиться с разрешения Перевозчика:

- a) небольшие баллоны (масса брутто не более 5 кг) с газообразным кислородом или воздухом, необходимые для медицинских целей;
- b) выделяющее тепло элементы (т.е. оборудование, приводимое в действие батареей, такое как подводные фонари высокой интенсивности, и паяльное оборудование, которое при случайном включении будет выделять большое количество тепла и может вызвать пожар) могут перевозиться в багаже и в ручной клади. Выделяющий тепло компонент или источник энергии должен быть снят, чтобы исключить непреднамеренное функционирование при перевозке;
- c) рюкзак со спасательным снаряжением, содержащий баллон со сжатым газом категории 2.2. ТИ ИКАО – не более одного рюкзака на одного пассажира. Может содержать пиротехнический спусковой механизм, в котором должно находиться не более 200 мг нетто взрывчатого вещества категории 1.4S;
- d) не более двух небольших баллонов с двуокисью углерода или другим соответствующим газом категории 2.2 ТИ ИКАО, вставленных в самонадувающийся спасательный жилет для целей надувания и не более двух запасных зарядов к нему;
- e) только в зарегистрированном багаже - устройства обеспечения безопасности, такие как атташе-кейсы, ящики и сумки для хранения наличности и т.д., содержащие опасные грузы как часть данного оборудования, например литиевые батареи или пиротехнический материал, в соответствии с требованиями ТИ ИКАО;
- f) инвалидное кресло-коляска для перевозки больных или другие, приводимые в действие не проливающимися жидкостными батареями подвижные средства, перевозимые в зарегистрированном багаже, при условии, что клеммы батареи защищены от коротких замыканий, и батарея надежно прикреплена к креслу-коляске или подвижному средству. В случаях, когда конструкция средства передвижения

специально предусматривает снятие батареи пользователем (например, складная конструкция), батарею необходимо перевозить в прочных жестких упаковочных комплектах, при этом батарея должна быть защищена от короткого замыкания;

- г) инвалидное кресло-коляска для перевозки больных или другие приводимые в действие батареями проливающегося типа подвижные средства, перевозимые в зарегистрированном багаже, при условии, что батарея отключена, клеммы батареи защищены от короткого замыкания и батарея надежно прикреплена к креслу-коляске или подвижному средству. В случае снятия батареи с кресла-коляски, она должна быть защищена от коротких замыканий, перевозиться в прочных жестких упаковочных комплектах, исключающих утечку и не пропускающих жидкость батареи, обложена абсорбирующим материалом в количестве, достаточном для поглощения всей содержащейся в ней жидкости. Рекомендуются на батареи данного типа устанавливать вентиляционные пробки, предотвращающие проливание;
- h) инвалидное кресло-коляска для перевозки больных или другие приводимые в действие ионно-литиевыми батареями подвижные средства и перевозимые в зарегистрированном багаже, при условии, что клеммы батареи защищены от коротких замыканий и батарея надежно прикреплена к креслу-коляске. В случаях, когда конструкция средства передвижения специально предусматривает снятие батареи пользователем (например, складная конструкция), батарея снимается и перевозится в пассажирском салоне под впереди стоящим креслом, при условии, что клеммы батареи защищены от коротких замыканий, батарея защищена от повреждений (например, посредством ее размещения в защитном пакете), а энергоемкость батареи не превышает 300 Втч. Разрешено перевозить в салоне только одну запасную батарею энергоемкостью не более 300 Втч или две запасные батареи, энергоемкость каждой из которых не превышает 160 Втч;

4.9.6. Перевозка ионно-литиевых, литий-металлических батарей и устройств, содержащих такие батареи.

Портативные электронные устройства (часы, счетные машины, камеры, сотовые телефоны, портативные компьютеры, видеокамеры и т.д.), содержащие литий-металлические или ионно-литиевые элементы или батареи, в том случае, когда они перевозятся пассажирами или экипажем для личного пользования должны перевозиться в качестве ручной клади. Если такие устройства перевозятся в зарегистрированном багаже, должны быть приняты меры, предотвращающие самопроизвольное приведение в действие.

Портативные медицинские электронные устройства (автоматические внешние дефибрилляторы (AED), ингаляторы, устройства, поддерживающие положительное непрерывное давление в дыхательных путях (CPAP и т.д.), содержащие литий-металлические или ионно-литиевые элементы или батареи должны перевозиться в качестве ручной клади.

Запасные батареи должны отдельно защищаться таким образом, чтобы исключалась возможность короткого замыкания (например, посредством размещения в розничной упаковке или обматывания лентой открытых полюсов или размещения каждой батареи в отдельном пластиковом мешке или защитном пакете), и перевозятся только в ручной клади.

Кроме того, в каждой установленной или запасной батарее:

- применительно к литий-металлическим батареям: содержание лития не должно превышать более 2г;

- применительно к ионно-литиевым батареям: удельная мощность в ватт-часах не должна превышать 100Втч.

Ионно-литиевые батареи, удельная мощность которых в ватт-часах составляет 100 Втч, но не превышает 160 Втч, могут перевозиться в качестве запасных батарей в ручной клади или в оборудовании, находящемся либо в зарегистрированном багаже, либо в ручной клади. К перевозке допускаются не более двух индивидуально защищенных запасных батарей на пассажира.

4.9.7. Пассажиру не рекомендуется вкладывать в свой зарегистрированный багаж хрупкие и скоропортящиеся предметы, денежные знаки, ювелирные изделия, драгоценные металлы, компьютеры, денежные обязательства, ценные бумаги и другие ценности, деловые документы, паспорта, удостоверения личности, ключи и другие подобные предметы.

4.9.8. Пассажир несет ответственность за перевозку в багаже предметов, запрещенных к перевозке или сданных для перевозки без соблюдения требований и условий перевозки, установленных настоящими правилами.

4.10. Перевозка оружия, боеприпасов и специальных средств

4.10.1. Воздушная перевозка оружия, боевых припасов и специальных средств (далее оружие), осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и разработанных на их основе нормативных документов федеральных органов исполнительной власти, законами других государств и международными договорами Российской Федерации.

4.10.2. Трансферная перевозка оружия, боеприпасов и специальных средств не допускается.

4.10.3. Пассажиру во время полета запрещается иметь в салоне воздушного судна:

- огнестрельное, газовое, пневматическое, холодное и механическое оружие всех видов;
- пистолеты, револьверы, винтовки, карабины и другое огнестрельное, газовое, пневматическое оружие, электрошоковые устройства и их имитаторы;
- любые макеты и муляжи оружия (в том числе детские игрушки);
- арбалеты, ружья для подводной охоты, шашки, сабли, тесаки, ятаганы, палаши, мечи, шпаги, штыки, кинжалы, кортики, стилеты, ножи: охотничьи, десантные, финские, штыки-ножи, ножи с выбрасываемым клинком, с запирающимися замками, а также хозяйственно-бытовые ножи независимо от их назначения;
- взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные: порох всякий, в любой упаковке и любом количестве; патроны боевые (в том числе малокалиберные); патроны к газовому оружию; капсюли (пистоны охотничьи); пиротехнические средства: сигнальные и осветительные ракеты; патроны сигнальные, посадочные шашки, дымовые патроны, шашки, спички подрывника, бенгальские огни, петарды железнодорожные; тротил, динамит, тол, аммонал и другие взрывчатые вещества; капсюли – детонаторы, электродетонаторы, электровоспламенители, детонирующий и огнепроводящий шнур.

4.10.4. Оружие пассажира, имеющего право на его хранение и ношение, в аэропорту отправления в обязательном порядке передается Перевозчику для временного хранения на период полета и выдается пассажиру по окончании полета в аэропорту назначения.

4.10.5. Если маршрут следования воздушного судна пролегает через государственную границу, то вопрос провоза оружия на борту должен быть заблаговременно урегулирован пассажиром с соответствующими полномочными органами заинтересованных государств для соблюдения действующих в этих государствах законов и правил. Пассажир должен иметь разрешение на въезд в страну с оружием от компетентных органов данного государства.

4.10.6. На территории Российской Федерации прием оружия к перевозке, оформление необходимых документов, доставка на борт воздушного судна в аэропорту отправления и выдачу оружия в аэропорту назначения осуществляет сотрудник службы авиационной безопасности (САБ).

4.10.7. Прием оружия от пассажира для временного хранения на период полета оформляется актом, составляемым в трех экземплярах, которые подписываются пассажиром- владельцем оружия и сотрудником САБ.

Первый экземпляр акта также подписывается Перевозчиком и остается в аэропорту отправления в САБ, второй экземпляр передается Перевозчику, а третий выдается пассажиру для получения оружия в аэропорту назначения.

Сотрудник САБ информирует пассажира-владельца оружия о порядке его получения в аэропорту назначения.

4.10.8. Сотрудниками Федеральной службы охраны Российской Федерации, Государственной фельдъегерской службы при Правительстве Российской Федерации, имеющими соответствующие командировочные предписания, находящимися при исполнении своих служебных обязанностей, оружие для временного хранения на период полета Перевозчику не передается.

4.10.9. Перевозка оружия осуществляется в упакованном виде, в запираемом и запечатываемом металлическом ящике, который должен находиться в изолированном багажном или грузовом отсеке воздушного судна.

4.10.10. Перевозка длинноствольного оружия, размеры которого в разобранном виде не позволяют помещать его в стандартных металлических запираемых ящиках, осуществляется в изолированных багажных или грузовых отсеках воздушных судов в упаковке пассажира, опечатанной САБ (специальная тара, футляр, кейс, чехол), и отвечающей требованиям авиационной безопасности.

4.10.11. Граждане Российской Федерации осуществляют перевозку оружия по территории Российской Федерации в количестве не более 5 единиц и патронов не более 1000 штук (но не более 5 кг на пассажира) на основании разрешений органов внутренних дел на хранение, хранение и ношение, хранение и использование, на ввоз в Российскую Федерацию соответствующих видов, типов и моделей оружия либо лицензий на их приобретение, коллекционирование или экспонирование оружия.

4.10.12. Передача оружия пассажиру в аэропорту назначения осуществляется сотрудником службы авиационной безопасности по предъявлении пассажиром-владельцем оружия третьего экземпляра акта, документа удостоверяющего его личность, документа на право ношения и хранения оружия, а в необходимых случаях - соответствующего разрешения на его ввоз на территорию Российской Федерации и вывоз из Российской Федерации.

4.10.13. Невостребованное пассажиром оружие в аэропорту назначения сдается сотрудником службы авиационной безопасности в органы внутренних дел.

4.10.14. Если вес оружия и боеприпасов к нему в сумме с весом любого другого места багажа пассажира не превышает установленную Перевозчиком норму провоза багажа (по весовому эквиваленту), тогда оружие и боеприпасы к нему не расцениваются, как отдельное место багажа и дополнительная плата не требуется.

4.11. Перевозка комнатных животных и птиц

4.11.1. К перевозке в качестве багажа и ручной клади принимаются следующие комнатные животные - собаки, кошки и птицы. Любые другие животные не принимаются к перевозке в багаже и ручной клади и могут быть перевезены в качестве груза в соответствии с настоящими Правилами.

4.11.2. Перевозка комнатных животных (птиц) воздушным транспортом осуществляется в качестве зарегистрированного багажа (в багажном отделении самолета) или в салоне самолета по предварительному согласованию с Перевозчиком, а также с разрешения стран прибытия или транзита при международных воздушных перевозках.

4.11.3. Пассажир обязан информировать Перевозчика или его Уполномоченного агента о перевозке комнатных животных (птиц) при оформлении бронирования перевозки или приобретении им пассажирского Билета, но не позднее, чем за 48 часов до времени вылета рейса.

4.11.4. Комнатное животное (птица) при перевозке воздушным транспортом должно быть помещено в жесткий упаковочный контейнер (деревянный, пластиковый) или в металлическую клетку, с доступом воздуха и крепким замком. Размер контейнера (клетки) должен позволять животному вставать в полный рост и поворачиваться на 360 градусов вокруг своей оси. Дно контейнера (клетки) должно быть водонепроницаемым и покрыто абсорбирующим материалом, по периметру дна должен быть борт, исключаящий просыпание абсорбирующего материала. Клетки птиц должны быть покрыты плотной светонепроницаемой тканью.

4.11.5. В один контейнер (клетку) могут быть помещены не более двух взрослых животных, если вес каждого не превышает 14 кг, и они уживаются вместе. Животные большего веса должны перевозиться в отдельных контейнерах (клетках). В один контейнер (клетку) могут быть помещены не более трех животных одного приплода не старше 6 месяцев.

4.11.6. Перевозка комнатных животных (птиц) в салоне самолета производится только при условии предварительного подтверждения такой перевозки Перевозчиком в системе бронирования и при условии перевозки животного совершеннолетним пассажиром (не более 1 контейнера (клетки) на одного пассажира). Животные должны находиться в контейнерах (клетках). Вес контейнера (клетки) с животным не должен превышать 8 кг. Габариты

контейнера (клетки) в сумме трех измерений (длина/высота/ширина) не должны превышать 115 см, при этом высота контейнера (клетки) не должна превышать 20 см.

Во время полета контейнер (клетка) с животным в салоне самолета должен размещаться под сиденьем впереди стоящего кресла. Запрещается размещение контейнера (клетки) с животным у запасных выходов, в проходах, на багажных полках. Животное должно находиться внутри закрытого контейнера (клетки) на протяжении всего времени нахождения на борту воздушного судна (в течение полета, во время руления, посадки/высадки и т.п.).

4.11.7. Пассажир, перевозящий комнатное животное (птицу) при перевозке воздушным транспортом, должен иметь и представить при регистрации пассажирского Билета действующие документы (сертификаты) о здоровье комнатного животного (птицы), выданные компетентными органами в области ветеринарии, а также другие документы, требуемые странами пролета или транзита при международной воздушной перевозке.

4.11.8. Перевозчик оставляет за собой право ограничить число животных перевозимых одним рейсом в зависимости от типа воздушного судна, маршрута полета, коммерческой загрузки и т.п.

В салоне самолета может перевозиться не более двух контейнеров (клеток) с комнатными животными (птицами) неантагонистических видов.

4.11.9. На комнатных животных (птиц) не распространяется норма бесплатного провоза багажа. Перевозка животных оплачивается по тарифу для сверхнормативного багажа, исходя из фактической массы животного вместе с контейнером (клеткой).

4.11.10. Собаки-проводники, сопровождающие пассажиров с отсутствием зрения, перевозятся в салоне воздушного судна бесплатно, сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа, при наличии соответствующей дрессировки, что удостоверяется сертификатом, при условии, что на такой собаке имеется ошейник и намордник и она привязывается к креслу у ног владельца. Пассажирам, лишенным зрения, сопровождаемым собакой – проводника, предоставляются места в конце салона воздушного судна.

4.11.11. Прием к перевозке комнатных животных (птиц) производится при условии, что пассажир берет на себя всю ответственность за них. Перевозчик не несет ответственности за вред, причиненный третьим лицам такими животными, а также не несет ответственности перед таким пассажиром в случае отказа в ввозе или провозе таких животных (птиц) через любую страну или территорию.

4.11.12. Пассажир обязан соблюдать все требования Перевозчика, и обязан возместить Перевозчику все убытки и дополнительные расходы в случае причинения животным вреда воздушному судну, багажу других пассажиров, здоровью и/или жизни других пассажиров.

4.12. Объявление ценности багажа

4.12.1. Багаж может быть сдан пассажиром к перевозке с объявленной ценностью. Объявленная ценность багажа не должна превышать действительной стоимости багажа.

При объявлении пассажиром ценности сдаваемого к перевозке багажа, Перевозчик имеет право потребовать от пассажира предъявления к осмотру содержимого багажа и при явном несоответствии суммы объявленной ценности и содержимого багажа, установить действительную его стоимость, или отказать в приеме багажа к перевозке с объявленной ценностью.

4.12.2. Пассажир имеет право объявить ценность своего зарегистрированного багажа, как в пункте отправления, так и в промежуточном пункте посадки. Кроме того, пассажир может изменить размер ранее объявленной ценности зарегистрированного багажа. Размер объявленной ценности не должен превышать 20 000 (двадцать тысяч) рублей, если сумма оценки багажа превышает данную сумму, то пассажир обязан предоставить первичные документы (чеки, копии чеков и т.д.) на оцениваемый багаж. Перевозчик оставляет копию предоставленных документов в аэропорту отправления и разрешает перевозку багажа, если пассажир выполняет все условия оценки багажа. Ценность зарегистрированного багажа может быть объявлена для каждого места багажа отдельно.

4.12.3. Сбор за объявленную ценность зарегистрированного багажа составляет 10 (десять) процентов от суммы объявленной ценности и уплачивается в пункте отправления.

4.12.4. Все вещи, принимаемые к перевозке в качестве багажа с объявленной ценностью, должны быть в исправной упаковке, исключающей доступ к содержимому.

4.13. Упаковка багажа

4.13.1. Каждое место зарегистрированного багажа должно иметь исправную упаковку, обеспечивающую его сохранность при перевозке и обработке и исключающую возможность причинения вреда пассажирам, членам экипажа, третьим лицам, повреждения воздушного судна, багажа других пассажиров или иного имущества.

4.13.2. Багаж, не соответствующий требованиям пункта 4.13.1. к перевозке не допускается.

4.13.3. Соединение в одно место двух и более вещей, имеющих отдельные упаковки, не допускается.

4.13.4. Багаж, в упаковке которого имеются острые, торчащие предметы, а также багаж в неисправной упаковке к перевозке не допускается.

4.13.5. Багаж, имеющий внешние повреждения, которые не влияют на его сохранность при перевозке и обработке и не могут причинить вред пассажирам, членам экипажа, третьим лицам, повредить воздушное судно, багаж других пассажиров или иное имущество, может быть принят к перевозке в качестве зарегистрированного багажа с согласия Перевозчика. При этом наличие и вид повреждения подтверждаются подписью пассажира.

4.13.6. Перевозчик имеет право отказать пассажиру в приеме багажа в качестве зарегистрированного, если багаж не помещен в упаковку, обеспечивающую его сохранность при обычных условиях обращения.

4.14. Выдача багажа

4.14.1. Перевозчик обязан обеспечить информирование пассажиров о месте выдачи зарегистрированного багажа в аэропорту назначения, остановки или трансфера, а также о причине и продолжительности любой задержки в доставке багажа и обеспечить выдачу багажа пассажирам.

4.14.2. Пассажир обязан получить свой зарегистрированный багаж после предъявления его к выдаче Перевозчиком в пункте назначения, остановки в пути или трансфера на основании багажной квитанции и отрывного талона номерной багажной бирки.

4.14.3. Выдача багажа производится в аэропорту, до которого багаж был принят к перевозке. Однако, по просьбе пассажира, багаж может быть выдан также в пункте отправления или в промежуточном пункте посадки, если выдача багажа в этих пунктах не запрещена правилами государственных органов и если время и обстоятельства позволяют осуществить выдачу.

4.14.4. В случае такой выдачи багажа в пункте отправления или в промежуточном пункте посадки, все ранее уплаченные Перевозчику суммы, в связи с перевозкой этого багажа, могут быть возвращены только с согласия Перевозчика.

4.14.5. Если лицо, претендующее на получение багажа, не может предъявить багажную квитанцию и отрывной талон багажной бирки, Перевозчик может выдать багаж такому лицу только при условии предъявления достаточных доказательств своих прав на этот багаж. В обязательном порядке составляется акт о выдаче такого багажа.

4.15. Хранение и реализация багажа

4.15.1. Багаж пассажира в аэропорту назначения может храниться бесплатно в течение 2-х дней, включая день прибытия.

За хранение багажа сверх срока бесплатного хранения с пассажира – владельца багажа взимается плата по действующим тарифам.

Хранение багажа, не доставленного в аэропорт назначения в сроки в соответствии с перевозочным документом пассажира по вине Перевозчика, производится за счет Перевозчика.

Хранение багажа, не полученного пассажиром в аэропорту назначения по вине пассажира, производится за счет пассажира.

4.15.2. Багаж пассажира, на котором отсутствует багажная бирка, и владелец которого не установлен, считается бездокументным багажом.

4.15.3. Багаж пассажира с момента его доставки в аэропорт назначения, в том числе и бездокументный багаж, считается невостребованным, если в течение 6 месяцев со дня его

прибытия он не был никем получен и реализуется Перевозчиком в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.15.4. Перевозчик или обслуживающая организация обязаны в течение установленного срока хранения до реализации багажа, как невостребованного, принять разумные меры к розыску пассажира-владельца багажа.

4.15.5. Бездокументный багаж, владелец которого в результате розыска был установлен, хранится в аэропорту в течение 6 месяцев со дня, когда аэропорт назначения, получивший такой багаж, направил владельцу письменное уведомление о прибытии багажа. По истечении этого срока багаж считается невостребованным и подлежит реализации.

4.15.6. Скоропортящиеся продукты, находящиеся в невостребованном или бездокументном багаже, в случае их порчи подлежат уничтожению. Невозможность их дальнейшего хранения и уничтожение оформляются актом.

4.15.7. Ручная кладь, оставленная или забытая пассажиром на борту воздушного судна, хранится в аэропорту назначения в течение времени и на условиях хранения бездокументного и невостребованного багажа.

4.16. Оставленный, забытый или засланный багаж

4.16.1. Перевозчик или Обслуживающая организация должны принять все необходимые меры к розыску багажа, если пассажир после прибытия в пункт назначения, остановки или трансфера не получил свой багаж и письменно заявил о неприбытии багажа, не выходя из зоны выдачи багажа, в соответствующем заявлении.

4.16.2. В случае не выдачи багажа пассажиру по вине Перевозчика багаж, перевозка которого была оплачена пассажиром по правилам, установленным Перевозчиком, досылается в пункт назначения, остановки или трансфера за счет Перевозчика.

4.16.3. Если зарегистрированный багаж не найден в течение двадцати одного дня со дня предъявления заявления о неполучении багажа, пассажир вправе требовать возмещения вреда, причиненного утратой зарегистрированного багажа.

4.16.4. Если зарегистрированный багаж найден, то Перевозчик обеспечивает уведомление владельца зарегистрированного багажа и его доставку в аэропорт (пункт), указанный пассажиром и по просьбе пассажира по указанному им адресу без взимания дополнительной платы.

4.17. Перевозка подкарантинной продукции в качестве багажа

Перевозка подкарантинной продукции (растений, продукции растительного происхождения, тары, упаковки, почвы либо других организмов, объектов или материала, которые могут стать носителями вредных организмов или способствовать распространению вредных организмов) осуществляется в соответствии с международными договорами Российской Федерации о карантине растений, законодательством Российской Федерации в области обеспечения карантина растений и законодательством в области обеспечения карантина растений страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка

Страница пропущена намеренно

5. ПЕРЕВОЗКА ГРУЗОВ

5.1. Общие требования

5.1.1. Перевозка грузов осуществляется пассажирскими и грузовыми воздушными судами, выполняющими полеты по территории Российской Федерации и международные воздушные перевозки.

5.1.2. Перевозка грузов пассажирскими воздушными судами производится в порядке их дозагрузки.

5.1.3. Перевозчик принимает к перевозке груз, характер упаковки и свойства которого позволяют осуществить его безопасную перевозку при следующих условиях: при низком до 145 мм.рт.ст давлении, при температуре +/- 60 град. Цельсия и перегрузках до 3g. Грузы должны быть упакованы с учетом их специфических свойств и особенностей таким образом, чтобы при обычных мерах обращения обеспечивалась их сохранность при перевозке воздушным транспортом, а также, чтобы исключалась возможность причинения вреда лицам или повреждения других грузов/багажа пассажиров или имущества Перевозчика.

5.1.4. Некоторые виды особых грузов (скоропортящиеся, опасные, животные, тяжеловесные и негабаритные грузы) принимаются к перевозке по согласованию с Перевозчиком в соответствии с условиями, изложенными в настоящих правилах и требованиями внутренних, международных или иных нормативных документов.

5.1.5. Груз не должен изменять химических, физических и иных свойств, которые могут привести к его порче или к повышению степени опасности в период перевозки.

5.1.6. Габариты груза ограничиваются размерами загрузочных люков и багажных грузовых отсеков. Общая масса перевозимого груза ограничивается допустимой предельной коммерческой загрузкой и (или) объемами грузовых отсеков используемых воздушных судов.

5.1.7. Перевозимый груз подлежит обязательному досмотру службой авиационной безопасности аэропорта вылета с использованием технических средств досмотра.

5.2. Грузовая авианакладная

5.2.1. Перевозка груза осуществляется после оформления Перевозчиком или Агентом (Генеральным агентом) Грузовой авианакладной и оплаты этой перевозки Грузоотправителем, если иное не оговорено дополнительными соглашениями.

5.2.2. Грузовая накладная оформляется на основании подписанного Грузоотправителем заявления на перевозку груза и документа, удостоверяющего личность Грузоотправителя, либо доверенности и документа, удостоверяющего личность предъявителя доверенности.

5.2.3. В заявлении на перевозку груза указываются сведения, необходимые для перевозки груза, в том числе, но, не ограничиваясь, информация об опасном грузе и отсутствии запрещенных к перевозке предметов и веществ.

5.2.4. Грузоотправитель обязан предоставить достоверные и достаточные документы, которые до передачи груза грузополучателю необходимы для выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным видами контроля, предусмотренными законодательством Российской Федерации и/или законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка. Перевозчик не обязан проверять достоверность или достаточность этих документов.

5.2.5. Грузовая авианакладная должна иметь не менее трех экземпляров оригиналов. Однако Грузовая авианакладная может иметь до восьми экземпляров копий: для Грузополучателя, для подтверждения получения груза, для аэропорта назначения, для первого Перевозчика, для второго Перевозчика и для Агента (Генерального агента) Перевозчика, остальные (дополнительные) экземпляры предназначены только для использования Перевозчиком.

5.2.6. В Грузовой авианакладной должны отражаться:

- а) тариф, стоимость, вид (характер) груза
- б) условия по ограничению ответственности Перевозчика при внутренних и международных перевозках груза за его утрату, недостачу, повреждение (порчу) или задержку в перевозке;
- в) обязательства Перевозчика по доставке груза, принятого к перевозке в пункт назначения, и выдаче его Грузоотправителю и обязательства грузоотправителя об оплате воздушной перевозки груза;
- г) условия, при которых производится возврат груза, сданного к перевозке, изменение Грузополучателя, распоряжение грузом в случае не принятия его по какой-либо причине Грузополучателем;
- д) требование об уведомлении Перевозчиком Грузополучателя о прибытии груза в пункт назначения и обязательства Грузополучателя о принятии груза и его вывозе;
- е) применяемые штрафные санкции за не выполненные условия договора воздушной перевозки груза, а также обязательства по составлению коммерческих актов, по предъявлению претензий и по применению других санкций, предусмотренных действующим законодательством;
- ж) обязательства Грузоотправителя, касающиеся воздушной перевозки груза, соблюдения законов и других нормативных документов государства, на (из, через) территорию которого может перевозиться груз;
- з) информацию об условиях воздушной перевозки опасных грузов.

5.2.7. Типографский текст на лицевой стороне бланка Грузовой авианакладной (наименование бланка, наименование граф и прочая информация), а также на оборотной стороне бланка Грузовой авианакладной, должны быть выполнены на русском и английском языках.

5.2.8. Допускается на оборотной стороне бланка Грузовой авианакладной изложение информации об ограничении ответственности Перевозчика и условиях договора перевозки груза при внутренних воздушных перевозках только на русском языке, при международных перевозках только на английском языке.

5.2.9. Внесение изменений в Грузовую накладную производится Перевозчиком или Агентом (Генеральным агентом) по согласованию с Грузоотправителем.

5.3. Условия приема груза к перевозке

5.3.1. Груз принимается к перевозке на следующих условиях:

- a) при предоставлении Грузоотправителем необходимых документов, предусмотренных действующим законодательством РФ, другими нормативными документами в области гражданской авиации, а также настоящими правилами;
- b) габариты груза должны обеспечивать его свободную погрузку (выгрузку) на (из) воздушное судно, его размещение в багажно-грузовых отсеках и крепление;
- c) груз при перевозке не должен создавать опасности для пассажиров, членов экипажа воздушного судна, на котором он перевозится, а также багажу и другому грузу, перевозимому совместно;
- d) груз должен иметь исправную тару, упаковку (обеспечивающую возможность их надежной швартовки на борту воздушного судна и сохранность при перевозке) и маркировку;
- e) ввоз (вывоз) или транзит/трансфер на (из), через территорию государства должен быть разрешен законами и правилами этого государства;
- f) груз должен быть доставлен в аэропорт отправления с учетом сроков, необходимых для его обработки, а также для прохождения необходимых предполетных процедур и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, иммиграционным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным и другими видами контроля.

5.3.2. Перевозка подкарантинной продукции (растений, продукции растительного происхождения, тары, упаковки, почвы либо других организмов, объектов или материала, которые могут стать носителями вредных организмов или способствовать распространению вредных организмов) осуществляется в соответствии с международными договорами Российской Федерации о карантине растений, законодательством Российской Федерации в области обеспечения карантина растений и законодательством в области обеспечения карантина растений страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

5.3.3. Скоропортящиеся, опасные грузы, животные и другие особые грузы принимаются к перевозке, если они допущены к перевозке законодательством Российской Федерации, других государств, международными документами в области гражданской авиации и другими нормативными документами в области гражданской авиации, а также настоящими правилами.

5.3.4. Груз, превышающий по массе и габаритам установленные пределы, может быть принят к перевозке в соответствии с установленными Перевозчиком правилами.

5.3.5. В грузовые отправки, содержащие разнородные предметы и товары, не разрешается включать: ценный груз, животных, гробы с человеческими останками и урны с прахом.

5.4. Эмбарго на грузовые перевозки

Если официальные государственные (уполномоченные) органы объявили о введении эмбарго относительно какого-либо государства или какой-либо территории, то при воздушной перевозке груза применяется следующая процедура:

- a) Перевозчик имеет право установить эмбарго, которое будет действовать с 00.00 часов следующего дня после извещения Перевозчиком о введении эмбарго. После введения эмбарго не принимаются к перевозке на воздушных судах Перевозчика грузы, попадающие под эмбарго;
- b) эмбарго может быть установлено, изменено или отменено путем письменного уведомления Перевозчиком;
- c) время извещения о введении эмбарго выражается в GMT (Greenwich Mean Time).

5.5. Взвешивание груза

5.5.1. Перевозчик или Агент (Генеральный агент) при приеме груза к перевозке обязан произвести взвешивание груза в присутствии Грузоотправителя и указать его фактическую массу в Грузовой накладной. Грузовая отправка, состоящая из нескольких грузовых мест, может быть взвешена целиком или по частям. Определение общего веса грузовой отправки на основании выборочного взвешивания отдельных грузовых мест не допускается. Если при взвешивании груза будет установлена разница с весом груза, заявленным Грузоотправителем, за окончательный вес принимается вес, установленный при взвешивании Перевозчиком или Агентом (Генеральным агентом).

5.5.2. При приеме к перевозке крупногабаритного и (или) другого негабаритного груза допускается руководствоваться весовыми характеристиками груза, представленными в технической документации Грузоотправителя, о чем указывается в Грузовой авианакладной.

5.5.3. Грузоотправитель несет ответственность за достоверность представленной информации о массе крупногабаритного и другого негабаритного груза в соответствии с действующим законодательством.

5.5.4. Перевозчик вправе проверить достоверность данных, указанных в Грузовой авианакладной.

5.6. Требования к упаковке и маркировке груза

5.6.1. Груз, перевозимый воздушным транспортом, должен иметь исправную тару и упаковку, которая обеспечивала бы при перевозке возможность надежной швартовки, сохранность груза, не причиняла вреда пассажирам, экипажу и воздушному судну, а также перевозимому совместно багажу и другому грузу.

5.6.2. Тара или упаковка груза должна иметь чистую наружную поверхность, не иметь заостренных углов, выступов и прочего, что может привести к повреждению или загрязнению воздушного судна и его оборудования, багажа и другого груза. Тара или упаковка груза, сдаваемого к перевозке с объявленной ценностью (за исключением личного имущества граждан), должна быть опломбирована Грузоотправителем. Пломбы должны быть стандартными, иметь ясные оттиски цифровых или буквенных знаков.

5.6.3. В Грузовой авианакладной делается отметка о проведенном пломбировании груза, указывается наименование пломб Грузоотправителя и объявленная ценность.

5.6.4. Перевозчик или Агент (Генеральный агент) имеет право отказать в приеме и перевозке груза, если тара и (или) упаковка не обеспечивают его сохранность.

5.6.5. Упаковка опасных грузов, предъявляемых к перевозке, должна соответствовать требованиям Технических инструкций по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху (Doc 9284 ИКАО).

5.6.6. Без упаковки по согласованию с Перевозчиком может перевозиться тяжеловесный и (или) негабаритный груз, если это разрешено техническими условиями их транспортировки.

5.6.7. Тара тяжеловесных грузов должна быть рассчитана на нагрузку равную массе груза с учетом коэффициента перегрузки, предусмотренного для конкретного типа воздушного судна.

5.6.8. Каждое грузовое место должно иметь отправительскую и транспортную маркировку, а грузовое место с грузом, требующим особых условий перевозки, также специальную маркировку. Надписи должны быть выполнены разборчиво, и размещаться на видных местах.

5.6.9. Перевозчик (Обслуживающая организация) указывает в транспортной маркировке сведения об аэропорте (пункте) отправления, аэропорте (пункте) назначения, количестве грузовых мест в грузовой отправке, порядковом номере грузового места, весе грузового места, номере Грузовой авианакладной.

5.6.10. Грузоотправитель указывает достоверные и достаточные сведения об адресе и фамилии, имени, отчестве или наименовании Грузоотправителя и Грузополучателя, весе грузового места, количестве грузовых мест грузовой отправки, порядковом номере грузового места в отправительской маркировке, а также сведения о характере груза, требующего особых условий перевозки в специальной маркировке. Отправительская маркировка должна содержать знаки, указывающие на способы обращения с грузом

5.7. Перевозка легковесных грузов

5.7.1. Легковесным считается груз, объем которого превышает 0,006 куб.м. на 1 кг брутто. При определении объема каждое место этого груза принимается за прямоугольную призму. Для определения объема места груза умножают его наибольшие линейные размеры: длину (м), высоту (м) и ширину (м). Объем килограмма брутто определяется делением объема места на массу груза (кг).

5.7.2. При равных величинах, либо при превышении величины фактического веса над объемным весом, применяется величина фактического веса данного груза. При превышении величины объемного веса над фактическим, объемный вес применяется к расчету платежей за перевозку и при оформлении Грузовой авианакладной в графе «Chargeable Weight» указывается непосредственно величина объемного веса, подлежащая к оплате.

5.8. Перевозка тяжеловесных и негабаритных грузов

5.8.1. Место груза массой более 80 кг считается тяжеловесным. Максимально допустимая к перевозке масса одного места тяжеловесного груза зависит от максимально допустимой удельной нагрузки на пол воздушного судна с учетом коэффициентов перегрузки.

5.8.2. Груз, размеры одного места которого превышают габаритные размеры загрузочных люков и грузовых отсеков пассажирских воздушных судов, на которых осуществляется его перевозка, считается негабаритным.

5.8.3. Тяжеловесный и негабаритный груз должен быть загружен таким образом, чтобы не повредить конструкцию воздушного судна и другой груз, перевозимый совместно. Отправители должны в случае необходимости прикладывать специальные средства загрузочного оборудования (выключатели подрессоривания, распределители нагрузок, швартовочные средства и т.п.) по согласованию с Перевозчиком.

5.9. Перевозка скоропортящихся грузов

5.9.1. К скоропортящимся относятся такие грузы, которые при обычных условиях, т.е. без соответствующего охлаждения и поддержания оптимальных температур и влажности, легко подвергаются порче и поэтому требуют соблюдения особых условий транспортировки.

5.9.2. Скоропортящиеся грузы разделяются на следующие группы:

- a) продукты растительного происхождения: фрукты, ягоды, овощи;
- b) продукты животного происхождения: мясо животных и птиц, рыба охлажденная и копченая, яйца, икра;
- c) продукты переработки: масло, жиры, замороженные фрукты и овощи, колбасные изделия и сыры;
- d) живой рыбопосадочный материал: мальки, сеголетки;
- e) живые растения, цветы, саженцы, клубни, семена;
- f) кровь консервированная, вакцины, биологические препараты.

5.9.3. Скоропортящийся груз принимается к перевозке при предъявлении Грузоотправителем документов (свидетельств, удостоверений или сертификатов), подтверждающих, что груз при его перемещении в предусмотренные сроки перевозки не потеряет своих качеств. Прием к перевозке скоропортящегося груза без документов, подтверждающих качество груза, не допускается.

5.9.4. Документы, подтверждающие качество груза, должны быть выписаны уполномоченным компетентным органом в день сдачи груза к перевозке и предъявлены Грузоотправителем отдельно на каждую грузовую отправку.

5.9.5. Скоропортящийся груз, предоставленный к перевозке с документами, выписанными ранее указанного срока, к перевозке не принимается.

5.9.6. В документах, подтверждающих качество скоропортящегося груза, должны быть указаны сроки перевозки этого груза воздушным транспортом. Перевозчик может отказать в перевозке скоропортящегося груза, если он не может обеспечить его доставку в указанные сроки.

5.9.7. Перевозка скоропортящегося груза весом 2 и более тонн производится в соответствии с отраслевыми нормативными документами и инструкциями Перевозчика. Необходимость наличия сопровождающего и обязательного опломбирования мест груза согласовывается с Перевозчиком.

5.10. Перевозка живности

5.10.1. Живность принимается к перевозке как груз только при соблюдении норм установленных настоящими Правилами, государственных предписаний стран вылета, транзита, трансфера и назначения, рекомендациями ИАТА «Live Animal Regulations».

5.10.2. Живность принимается к перевозке при предъявлении Грузоотправителем документов, предусмотренных международными договорами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Российской Федерации и законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой предполагается перевозка.

5.10.3. Грузоотправитель обязан предоставить для перевозки живности прочную тару (контейнеры, транспортные клетки и т.п.), обеспечивающую необходимые удобства при перевозке, безопасность и соблюдение санитарных требований, а также крепление на борту воздушного судна. Грузоотправитель обязан предусмотреть запас корма и питья на случай не предусмотренной задержки воздушного судна в пути следования.

5.10.4. Лабораторные животные, не зараженные болезнью, могут быть приняты к перевозке на пассажирские рейсы. Лабораторные животные, зараженные болезнями, к перевозке не принимаются.

5.10.5. Перевозчик вправе отказать в перевозке живности, если не может обеспечить выполнение требований законодательства Российской Федерации и других государств.

5.11. Перевозка опасных грузов

5.11.1. К опасным грузам относятся вещества, которые при перевозке, погрузке, выгрузке и хранении могут явиться причиной взрыва, пожара, повреждения или порчи воздушного судна и его оборудования, зданий и сооружений, грузов и багажа, находящихся в аэропортах и на борту воздушного судна, а также увечья, отравления, ожогов или облучения людей и животных.

5.11.2. Воздушная перевозка опасных грузов осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и других государств, Техническими инструкциями по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху (Дос 9284 ИКАО), международными договорами Российской Федерации, а также федеральными авиационными правилами.

5.11.3. К перевозке принимаются только надлежащим образом классифицированные, идентифицированные, упакованные, маркированные, документально оформленные опасные грузы в соответствии с требованиями международных договоров Российской Федерации и нормативных правовых актов Российской Федерации.

5.11.4. Грузы, отнесенные к категории опасных, могут быть приняты к перевозке только по согласованию с Перевозчиком и при наличии подтвержденного бронирования на весь маршрут перевозки.

5.11.5. С целью исключения ошибки в процессе приема опасного груза к перевозке Перевозчик или Агент (Генеральный агент) должен применять бланки приемо-контрольного перечня. Его оригинал прикладывается к Грузовой авианакладной, копия остается у Перевозчика.

5.11.6. Отправитель опасного груза, или его Агент (Генеральный Агент) должен передать ответственному лицу Перевозчика правильно заполненный и подписанный бланк Декларации отправителя опасного груза, а также сертификат или паспорт безопасности на опасный груз. Ответственное лицо Перевозчика принимает решение о допуске, или отказе в допуске опасного груза к перевозке и оповещает отправителя или его Агента согласно установленным правилам Перевозчика.

5.12. Перевозка грузов с объявленной ценностью

5.12.1. К перевозке воздушным транспортом могут быть предъявлены грузы с объявленной ценностью.

5.12.2. Отправитель может предъявить к перевозке с объявленной ценностью любые грузы, кроме скоропортящихся, опасных, грузов перевозимых под ответственность сопровождающих лиц от Грузоотправителя (Грузополучателя).

5.12.3. Сумма объявленной ценности груза не должна превышать его действительной стоимости и должна быть подтверждена отправителем приложенными к Грузовой авианакладной счетами, прейскурантами или другими документами. При отсутствии необходимых доказательств объявленной стоимости Перевозчик или Агент (Генеральный Агент) имеет право отказать в перевозке ценного груза.

5.12.4. Ценный груз, действительная стоимость которого не превышает 1000 долларов США по курсу ЦБ на день оплаты перевозки, принимается к перевозке Перевозчиком или Агентом (Генеральным Агентом) без специального разрешения со стороны Перевозчика. Ценный груз, действительная стоимость которого больше 1000 долларов США, принимается к перевозке только при наличии специального разрешения со стороны Перевозчика.

5.12.5. Минимальные размеры ценного груза 15х10х5 см, максимальные – определяются в зависимости от типа воздушного судна, на котором будет выполнена воздушная перевозка.

5.12.6. Для отправки груза с объявленной ценностью Грузоотправитель должен предоставить Перевозчику или Агенту (Генеральному Агенту) при внутренней перевозке – спецификацию груза и другие необходимые документы, при международной перевозке – таможенную декларацию, экспортную лицензию, разрешающую вывоз груза за пределы страны, спецификацию груза, все другие документы, требуемые законодательством страны вылета, транзита, трансфера и назначения.

5.12.7. При оформлении Грузовой авианакладной, места груза в стандартной упаковке с одинаковой объявленной ценностью могут быть записаны общим количеством мест, общей массой и общей (суммированной) их объявленной ценностью. Если к перевозке сдаются места с одинаковой объявленной ценностью, но в различной упаковке, а также места с разной суммой объявленной ценности, то каждое место записывается в отдельной строке Грузовой авианакладной с указанием массы и объявленной ценности.

5.12.8. Упаковка грузовых мест, сдаваемых к перевозке с объявленной ценностью, должна быть опломбирована Грузоотправителем. Пломбы должны быть стандартными, иметь ясные оттиски цифровых или буквенных знаков. Оформлять одной Грузовой авианакладной груз с объявленной ценностью и груз без объявленной ценности запрещается.

Разъединять места груза с объявленной ценностью от основной партии и отправлять по досылочным квитанциям (ведомостям) запрещается.

5.13. Перевозка человеческой почки

5.13.1. Трансплантируемая человеческая почка вместе с иммунологическим образчиком ткани (отдельно) упаковывается в игелитовом пакете, обкладывается льдом и вкладывается в контейнер из пластмассы. Максимальный размер контейнера 40см x 20см x 20см и максимальный вес брутто не более 2 кг.

5.13.2. Прием контейнера с почкой к воздушной перевозке осуществляется только в аэропорту Перевозчиком или Обслуживающей организацией, которого (ую) предварительно информирует больница или другое компетентное медицинское учреждение о том, что контейнер с почкой будет перевезен конкретным рейсом Перевозчика.

5.13.3. Во время наземного обслуживания контейнер с почкой не должен подвергаться механическому воздействию и влиянию температуры свыше +30С и ниже +4С.

5.13.4. Для перевозки контейнер с почкой передается командиру ВС, который несет ответственность за него в течение всего полета.

5.13.5. В случае закрытия аэропорта вылета или отмены рейса по каким-либо причинам Перевозчик немедленно информирует больницу или другое компетентное медицинское учреждение об этом. В этом случае необходимо обеспечить скорейшее возвращение контейнера с почкой из аэропорта в медицинское учреждение.

5.13.6. В случае посадки в аэропорту, не предусмотренном расписанием, Перевозчик немедленно информирует аэропорт назначения о случившемся, аэропорт назначения обязан информировать медицинское учреждение о непредусмотренной посадке самолета, перевозящего контейнер с человеческой почкой.

5.13.7. Перевозчик не несет ответственность за нарушение герметичности упаковки (контейнера), если она произошла по независящим от него причинам. Перевозчик также не несет ответственности за порчу и изменения качества содержимого контейнера вследствие изменения атмосферного давления, температуры или других изменений, зависящих от условий полета.

5.14. Перевозка человеческих останков, останков животных

5.14.1. К перевозке воздушным транспортом принимаются гробы с человеческими останками, урны с прахом, а также останки животных в ящиках, обеспечивающие требования безопасности санитарных норм.

5.14.2. Перевозка воздушным транспортом человеческих останков осуществляется при условии предъявления Грузоотправителем свидетельства о смерти, выданного органами ЗАГС.

Перевозка останков животных осуществляется при условии предъявления Грузоотправителем справки органов ветеринарии.

5.14.3. К перевозке воздушным транспортом допускаются:

- а) металлические или обшитые листовым металлом деревянные гробы (ящики для животных), тщательно запаянные, вложенные в деревянные ящики, свободное пространство между металлическим гробом и деревянным ящиком должно быть засыпано опилками, углем, торфом или известью;
- б) урны с прахом – в ящиках, обитых плотной тканью.

5.14.4. Перевозка гробов с человеческими останками, а также останков животных на пассажирских воздушных судах допускается только в изолированных от пассажиров багажно-грузовых отсеках.

Перевозка гробов с человеческими останками, а также останков животных в одном салоне совместно с пассажирами запрещается.

5.14.5. За перевозку гробов с человеческими останками, останков животных, урн с прахом взимается плата согласно правилам применения тарифов Перевозчика.

5.14.6. Проведение официальных проводов, встреч и обрядов при погрузке и выгрузке из воздушного судна гробов с человеческими останками запрещается.

5.15. Перевозка трансферных грузов

5.15.1. Грузы, подлежащие трансферной перевозке, принимаются к перевозке только после согласования возможности перевозки всеми авиакомпаниями, участвующими в перевозке, и аэропортами перегрузки. Необходимо забронировать емкость для перевозки груза на весь маршрут перевозки.

5.15.2. Перевозчик или Агент (Генеральный агент) при приеме трансферного груза к перевозке оформляет Грузовую авианакладную с указанием в ней аэропортов трансфера.

5.15.3. Перевозчик должен доставить трансферный груз в аэропорт перегрузки за такой срок до вылета воздушного судна, выполняющего стыковочный рейс, чтобы можно было выполнить все административные формальности и процедуры по передаче груза с одного воздушного судна на другое.

5.15.4. Международная воздушная перевозка трансферного груза производится с соблюдением требований государственных органов стран, через территорию которых осуществляется такая перевозка.

5.15.5. Трансферный груз, прибывший в аэропорт перегрузки в упаковке, не обеспечивающей его сохранность для дальнейшей перевозки, должен быть переупакован. Дальнейшая перевозка трансферного груза производится после устранения неисправности упаковки и оформления соответствующего Акта о неисправностях при перевозках груза, прилагаемого к перевозочному документу.

5.15.6. Трансферные грузы, почта и бортовые запасы воздушного судна подлежат обязательному предполетному досмотру в промежуточных аэропортах до их смешивания с досмотренными грузами, почтой и бортовыми запасами воздушного судна, для которых данный пункт перевозки является начальным.

5.16. Погрузка и выгрузка груза

5.16.1. Погрузка груза в воздушное судно и выгрузка его из воздушного судна производится Перевозчиком или Обслуживающей организацией.

5.16.2. Перевозчик имеет право потребовать от Грузоотправителя (Грузополучателя) для погрузки (выгрузки) негабаритного и тяжеловесного груза необходимые приспособления, оборудование и крепежные материалы.

5.17. Выдача груза в пункте назначения

5.17.1. Перевозка груза считается выполненной после выдачи груза Грузополучателю в аэропорту назначения в соответствии с условиями, указанными в Грузовой авианакладной.

5.17.2. Перевозчик обеспечивает своими силами или силами третьих лиц уведомление Грузополучателя о прибытии в его адрес груза не позднее, чем за 12 часов с момента прибытия воздушного судна в пункт назначения, если иное не предусмотрено договором воздушной перевозки груза.

5.17.3. Грузополучатель обязан своевременно принять и вывезти груз, прибывший в его адрес. Выдача груза производится в пункте назначения Грузополучателю или уполномоченному им лицу, указанному в Грузовой авианакладной.

5.17.4. При выдаче груза Перевозчик или Обслуживающая организация по требованию Грузополучателя обязан проверить количество мест и вес прибывшего груза, и указать этот вес в Грузовой авианакладной.

5.17.5. Выдача груза таможенному учреждению или другому государственному органу по их требованию, либо при отсутствии Грузополучателя, считается выдачей его Грузополучателю при условии, что Перевозчик или Обслуживающая организация передает Грузополучателю (Грузоотправителю) документы, удостоверяющие такую выдачу груза.

5.17.6. При обнаружении повреждений упаковки, пломб Грузоотправителя, которые могут повлиять на состояние груза, Перевозчик или Обслуживающая организация обязаны при участии Грузополучателя взвесить поврежденное грузовое место, вскрыть его и просчитать вложения.

5.17.7. Груз выдается Грузополучателю на основании и в соответствии с данными, указанными в Грузовой авианакладной. При этом оригинал Грузовой авианакладной для Перевозчика с пометкой «подтверждение в получении груза», включающей дату и время выдачи груза Грузополучателю, и подписью Грузополучателя возвращается Перевозчику или Обслуживающей организации. В случае несоответствия фактического наименования груза, его веса, количества грузовых мест данным, указанным в Грузовой авианакладной, повреждения, порчи груза, обнаружения груза без перевозочных документов либо перевозочных документов без груза составляется коммерческий акт.

5.17.8. Грузополучатель имеет право отказаться от получения поврежденного или испорченного груза, если будет установлено, что качество груза изменилось настолько, что исключается возможность полного или частичного его использования в соответствии с первоначальным назначением.

5.17.9. Грузополучатель обязан оплатить все причитающиеся с него платежи и сборы, в том числе платежи, не взысканные с Грузоотправителя при приеме груза к перевозке, и принять груз от Перевозчика или Обслуживающей организации. Размер платежей и сборов устанавливается Перевозчиком.

5.18. Хранение и реализация груза

5.18.1. Если Грузополучатель не получил прибывший груз в течение трех дней со дня, следующего за днем направления уведомления о прибытии в его адрес груза, или в срок, установленный правилами Перевозчика или договором воздушной перевозки груза, либо отказался от его приема, Перевозчик или Обслуживающая организация обязан уведомить об этом Грузоотправителя, оставить груз у себя на хранение за счет средств Грузоотправителя.

5.18.2. Если Грузополучатель не востребовал прибывший груз по истечении десяти дней со дня направления уведомления о прибытии в его адрес груза, Перевозчик или Обслуживающая организация направляет Грузополучателю уведомление о необходимости получения груза.

5.18.3. Если по истечении десяти дней со дня направления уведомления о необходимости получения груза груз не будет востребован либо Грузополучатель отказался от его приема, Перевозчик или Обслуживающая организация уведомляет Грузоотправителя о невручении груза. Указанное уведомление должно содержать предупреждение о возможной реализации или уничтожении груза в случае отсутствия распоряжений Грузоотправителя в течение срока, указанного в уведомлении.

5.18.4. При отсутствии распоряжений Грузоотправителя в течение тридцати дней со дня направления уведомления о невручении груза или если исполнение поступивших распоряжений невозможно, груз признается невостребованным и может быть реализован или уничтожен в установленном порядке.

5.18.5. В случае прибытия в аэропорт груза без Грузовой авианакладной и других необходимых документов, груза с нечеткой маркировкой либо при ее отсутствии Перевозчик или Обслуживающая организация принимает меры для хранения этого груза в течение всего времени розыска документов и Грузоотправителя и/или Грузополучателя, но не более шестидесяти дней с даты прибытия в аэропорт воздушного судна, на котором доставлен данный груз. Если по истечении указанного срока Грузополучатель или Грузоотправитель не установлены, груз признается невостребованным и может быть реализован или уничтожен в установленном порядке.

5.18.6. Реализации подлежит груз

- а) признанный невостребованным;
- б) принадлежность которого не установлена в течение срока его хранения (бездокументный груз);
- в) поврежденный, дальнейшая перевозка которого признана невозможной или нецелесообразной.

5.18.7. Перевозчик или Обслуживающая организация обязан, насколько это возможно, информировать Грузоотправителя/Грузополучателя о своем решении реализовывать груз.

5.18.8. Перевозчик или Обслуживающая организация может реализовать груз, не ожидая решения Грузоотправителя, если задержка реализации груза может привести к его повреждению или полной невозможности использовать груз по назначению. О реализации этого груза Перевозчик обязан информировать Грузоотправителя и Грузополучателя.

5.19. Распоряжение грузом

5.19.1. Грузоотправитель имеет право в порядке, предусмотренном настоящими правилами Перевозчика:

- a) получить обратно сданный к перевозке груз до его отправления;
- b) изменить в Грузовой авианакладной Грузополучателя до выдачи груза уполномоченному на его получение лицу;
- c) распорядиться грузом в случае непринятия его Грузополучателем или невозможности выдачи его Грузополучателю.

5.19.2. Распоряжения Грузоотправителя, связанные с перевозкой груза, обязательны к исполнению, за исключением случаев, когда такое распоряжение может нанести ущерб Перевозчику или другим лицам.

5.19.3. Если исполнение распоряжения Грузоотправителя невозможно, Перевозчик вправе отказаться от исполнения этого распоряжения и обязан немедленно направить уведомление Грузоотправителю о невозможности исполнения его распоряжения.

5.19.4. Распоряжение грузом осуществляется при условии предъявления Перевозчику оригинала Грузовой авианакладной. Все указания Грузоотправителя по распоряжению грузом оформляются в письменной форме.

5.19.5. Расходы, связанные с распоряжением грузом, возмещаются Грузоотправителем, за исключением случая, когда распоряжение грузом вызвано нарушением договора воздушной перевозки груза Перевозчиком.

5.19.6. Грузоотправитель вправе распорядиться грузом до момента получения груза Грузополучателем или совершения Грузополучателем действий, свидетельствующих о востребовании им груза. В случае непринятия груза Грузополучателем или невозможности его выдачи Грузополучателю Грузоотправитель обязан распорядиться грузом.

Страница пропущена намеренно

6. АДМИНИСТРАТИВНЫЕ ФОРМАЛЬНОСТИ

6.1. Общие требования

6.1.1. На прибывающих в Российскую Федерацию, убывающих из Российской Федерации и следующих транзитом/трансфером с посадкой на территории Российской Федерации пассажиров, а также багаж и груз, ввозимый в Российскую Федерацию и вывозимые из Российской Федерации, распространяется действие паспортных, таможенных и иных правил, устанавливаемых в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.1.2. Пассажир, Грузоотправитель (Грузополучатель) обязан соблюдать законы и другие нормативные документы компетентных государственных органов страны, из (в) которой(ую) или через территорию которой осуществляется воздушная перевозка пассажира, багажа и груза, касающаяся выполнения требований по обеспечению авиационной безопасности, таможенного, санитарно-карантинного, иммиграционного, ветеринарного, карантинного фитосанитарного, а также валютного и других видов контроля.

6.1.3. При прохождении пограничного, таможенного, санитарно-карантинного, ветеринарного, карантинного фитосанитарного и иных видов контроля пассажир и Грузоотправитель (Грузополучатель) обязаны выполнить требования соответствующих государственных контрольных органов.

6.1.4. Пассажир, Грузоотправитель (Грузополучатель) обязан предъявлять в пунктах пропуска через государственную границу въездные/выездные, медицинские и другие документы, установленные компетентными государственными органами стран, из (в) которой(ую) или через территорию которой осуществляется воздушная перевозка пассажира, багажа и груза.

6.1.5. Регулирование взаимоотношений между государственными контрольными органами и пассажиром, Грузоотправителем (Грузополучателем), возникающих в связи с международной воздушной перевозкой пассажира, багажа и груза, относится исключительно к компетенции самого пассажира, Грузоотправителя (Грузополучателя) и не является обязанностью Перевозчика.

6.1.6. Перевозчик не несет ответственность за наличие, достоверность и правильность оформления документов, предъявляемых при воздушной перевозке пассажира, багажа и груза, выданных компетентными государственными органами.

6.1.7. Перевозчик имеет право отказать в воздушной перевозке пассажира, багажа и груза, если документы на эту перевозку предъявлены пассажиром, Грузоотправителем не в полном объеме или оформлены неправильно. Перевозчик не несет ответственности перед пассажиром, Грузоотправителем (Грузополучателем) за расходы, понесенные последним по причине несоблюдения требований государственных контрольных органов в части воздушной перевозки пассажира, багажа и груза.

6.1.8. Перевозчик не несет ответственность за опоздание пассажира на рейс в связи с прохождением пограничного, таможенного, санитарно-карантинного, ветеринарного, карантинного фитосанитарного и иного контроля.

6.2. Оплата штрафов и других расходов

6.2.1. Если компетентные государственные органы обязывают Перевозчика возвратить в аэропорт отправления или в другой аэропорт пассажира, которому было отказано во въезде в страну назначения, трансфера или транзита, то пассажир или организация, оформившая его приглашение, обязаны возместить Перевозчику все расходы, понесенные в связи с этой перевозкой.

6.2.2. Пассажир обязан возместить Перевозчику также другие расходы (уплату штрафа, внесение залога), понесенные Перевозчиком в связи с отказом во въезде этого пассажира в страну назначения, трансфера или транзита.

6.2.3. Перевозчик имеет право требовать возмещения ущерба и обратиться на оплату соответствующего тарифа и возмещение всех расходов, связанных с депортацией этого пассажира по требованию компетентных органов, любые суммы, внесенные пассажиром или оформившей Пассажира организацией за неиспользованную перевозку, или любые другие суммы, выплаченные пассажиром или организацией, оплатившей Билет, и находящиеся в распоряжении Перевозчика

7. СТРАХОВАНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

7.1. Страхование ответственности Перевозчика перед пассажиром воздушного судна

7.1.1. Пассажир воздушного судна подлежит обязательному личному страхованию от несчастных случаев на период воздушной перевозки. Обязательное личное страхование ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью пассажира воздушного судна, а также за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа и находящихся при пассажире вещей, осуществляется Перевозчиком.

7.1.2. Обязательное личное страхование пассажиров воздушного транспорта осуществляется путем заключения в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, договоров между Перевозчиком и страховщиком, имеющим лицензию на осуществление этого вида обязательного страхования.

7.1.3. Сумма страхового взноса включается в стоимость пассажирского Билета и взимается с пассажира при продаже перевозочного документа.

7.1.4. Пассажир воздушного судна, пользующийся правом бесплатного проезда на воздушном транспорте в Российской Федерации, подлежит обязательному личному страхованию от несчастных случаев без уплаты страхового взноса.

7.1.5. Страховая сумма на каждого пассажира воздушного судна, предусмотренная договором страхования жизни и здоровья пассажира, устанавливается в размере не менее предусмотренного федеральным законом на дату приобретения пассажирского Билета.

7.1.6. Страховая сумма, предусмотренная договором страхования зарегистрированного багажа, устанавливается в размере не менее предусмотренного федеральным законом, за килограмм веса багажа.

7.1.7. Страховая сумма, предусмотренная договором страхования вещей, находящихся при пассажире, устанавливается в размере не менее предусмотренных федеральным законом.

7.1.8. При выполнении международных полетов воздушных судов при страховании ответственности Перевозчика перед пассажиром воздушного судна, в том числе за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, а также вещей, находящихся при пассажире, размер суммы страхования не должен быть менее размера, предусмотренного международным договором Российской Федерации или законодательством соответствующего иностранного государства.

7.1.9. Страховая сумма по обязательному личному страхованию пассажира при наступлении страхового случая выплачивается независимо от выплаты застрахованным лицам или их наследникам денежных сумм, в связи с тем же событием по иным основаниям, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

7.1.10. Перевозчик обязан составить акт о каждом несчастном случае, происшедшем при воздушной перевозке с застрахованным пассажиром, первый экземпляр которого вручается застрахованному лицу, его представителю или наследникам. Перевозчик также обязан по

письменному запросу страховщика направить ему в течение 20 дней с момента получения запроса копию указанного акта.

7.2. Обязательное страхование ответственности Перевозчика перед Грузоотправителем (Грузовладельцем)

Перевозчик обязан страховать ответственность перед Грузоотправителем (грузовладельцем) за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза на страховую сумму, размер которой не должен быть менее чем два минимальных размера оплаты труда, установленного федеральным законом на момент выдачи Грузовой авианакладной, за каждый килограмм груза.

8. ВОЗВРАТ СУММ ЗА НЕВЫПОЛНЕННУЮ ПЕРЕВОЗКУ

8.1. Общие требования

8.1.1. При не выполнении перевозки по вине Перевозчика, а также при вынужденном или добровольном отказе пассажира от полета, а Грузоотправителя - от перевозки груза Перевозчик осуществляет возврат провозной платы по неиспользованному перевозочному документу(частично использованному) в соответствии с настоящими правилами, правилами применения тарифов Перевозчика, а также иными применимыми внутренними правилами и технологиями Перевозчика.

8.1.2. Возврат провозной платы по неиспользованному перевозочному документу производится в течение срока действия перевозочного документа, если иное не оговорено правилами применения тарифов Перевозчика.

8.1.3. Перевозчик производит возврат провозной платы только при предъявлении того перевозочного документа, который был выдан самим Перевозчиком или Уполномоченным агентом (Генеральным агентом) по месту оплаты перевозки. Возврат сумм по Билетам, приобретенным на сайте Перевозчика, производится в Офисах Перевозчика (при наличии таковых), либо посредством сайта Перевозчика в сети Интернет – при наличии технической возможности.

8.2. Лица, имеющие право на получение сумм за неиспользованную (частично использованную) перевозку

8.2.1. Возврат провозной платы по неиспользованному перевозочному документу производится лицу, указанному в этих документах, либо лицу, оплатившему эту перевозку, по предъявлении документа, удостоверяющего такую оплату, и документа, удостоверяющего личность и право на получение этих сумм (доверенности, заверенной нотариально – для физических лиц или доверенностью, заверенной уполномоченным органом юридического лица – для представителей юридических лиц), либо уполномоченному лицу – при предъявлении документа, удостоверяющего личность, и документа, подтверждающего право на получение денежных сумм.

8.2.2. Возврат сумм по неиспользованному (частично использованному) бумажному перевозочному документу производится только по предъявлении Перевозчику или его уполномоченному агенту пассажирского купона и неиспользованных полетных купонов пассажирского Билета, а также ордера разных сборов, электронного многоцелевого документа, квитанции для оплаты сверхнормативного багажа, квитанции разных сборов, экземпляров Грузовой авианакладной.

8.2.3. Возврат сумм по неиспользованному (частично использованному) Билету в электронной форме производится при предъявлении документов, удостоверяющих личность, данные которого использовались при оформлении электронного Билета. При наличии в общегражданском паспорте отметки о ранее выданном заграничном паспорте (в случае если электронный Билет оформлялся с использованием заграничного паспорта) предъявление заграничного паспорта для возврата сумм не требуется.

8.3. Возврат сумм оплаты

8.3.1. Размер возвращаемых сумм по неиспользованному перевозочному документу определяется правилами применения тарифов Перевозчика.

8.3.2. При вынужденном отказе пассажира, Грузоотправителя/Грузополучателя от перевозки ему возвращается сумма, определяемая с учетом действия следующих положений:

- а) если перевозка не была выполнена – возвращается вся сумма, уплаченная за перевозку;
- б) если перевозка была выполнена частично – возвращается сумма, соответствующая стоимости оставшейся невыполненной части перевозки

8.3.3. При добровольном отказе пассажира, Грузоотправителя/Грузополучателя от перевозки, ему возвращается сумма, согласно правилам применения тарифов Перевозчика и условий договора Перевозки.

8.3.4. Возврат денежных средств за невыполненную перевозку осуществляется по месту приобретения Билета в той валюте и форме оплаты, по которой производилось оформление перевозки, в соответствии с правилами применения тарифов Перевозчика и условиями договора перевозки, если иное не указано во внутренних правилах и технологиях по возврату Перевозчика.

8.3.5. Возврат пассажирам денежных сумм, уплаченных за перевозку, выполняемую по договору фрахтования воздушного судна (воздушного чартера), производится лицом, которому пассажир оплатил стоимость перевозки, выполняемой по договору фрахтования воздушного судна (воздушного чартера), в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

9. ПРАВА ПЕРЕВОЗЧИКА, ПАССАЖИРА И ГРУЗООТПРАВИТЕЛЯ. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ

9.1. Права Перевозчика

9.1.1. Перевозчик имеет право без предупреждения отменить, задержать или перенести вылет воздушного судна на другое время, изменить предусмотренный расписанием (планом полета) маршрут перевозки, а также изменить пункт посадки, если такие действия будут необходимы для обеспечения безопасности полетов и авиационной безопасности, а также по требованию государственных органов в соответствии с их компетенцией.

9.1.2. Перевозчик может в одностороннем порядке расторгнуть договор воздушной перевозки пассажира, договор воздушной перевозки груза в следующих случаях:

- a) нарушения пассажиром, Грузовладельцем, Грузоотправителем паспортных, таможенных, санитарных и иных установленных законодательством Российской Федерации требований в части, касающейся воздушной перевозки, а также правил, определенных соответствующими органами государства вылета, назначения или транзита;
- b) отказа пассажира, Грузовладельца, Грузоотправителя выполнять требования, предъявляемые к ним настоящими правилами;
- c) если состояние здоровья пассажира воздушного судна требует особых условий воздушной перевозки, либо угрожает безопасности самого пассажира или других лиц;
- d) отказа пассажира воздушного судна оплатить перевозку своего багажа, вес которого превышает установленные нормы бесплатного провоза багажа и перевозку багажа, подлежащего обязательной оплате;
- e) отказа пассажира воздушного судна оплатить перевозку следующего с ним ребенка в соответствии с льготным тарифом, за исключением случаев бесплатной перевозки ребенка в возрасте не старше двух лет без предоставления ему отдельного места;
- f) нарушения пассажиром воздушного судна правил поведения на борту воздушного судна, создающие угрозу безопасности полета воздушного судна либо угрозу жизни или здоровью других лиц, а также не выполнение пассажиром воздушного судна распоряжений командира воздушного судна, предъявленных в соответствии со статьей 58 Воздушного кодекса Российской Федерации;
- g) наличия в вещах, находящихся при пассажире, а также в багаже, грузе запрещенных к воздушной перевозке предметов или веществ.

9.1.3. В случае прекращения по инициативе Перевозчика действия договора воздушной перевозки пассажира, договора воздушной перевозки груза - пассажиру, Грузовладельцу, Грузоотправителю возвращается сумма, уплаченная за неиспользованную воздушную перевозку в соответствии с правилами применения тарифов Перевозчика, за исключением случая, предусмотренного подпунктом e) пункта 9.1.2 настоящей статьи. В случае, предусмотренном подпунктом f) пункта 9.1.2 настоящей статьи, уплаченная за воздушную перевозку сумма пассажиру воздушного судна не возвращается.

9.2. Права пассажира и Грузоотправителя

9.2.1. Права пассажира и Грузоотправителя определяются договором воздушной перевозки пассажира, договором воздушной перевозки груза, представленным в перевозочных документах, а также настоящими правилами.

9.2.2. Пассажир имеет право в одностороннем порядке расторгнуть договор воздушной перевозки и добровольно отказаться от перевозки в начальном аэропорту, аэропорту транзита, трансфера с уведомлением об этом Перевозчика.

9.2.3. Пассажир, добровольно отказавшийся от перевозки, может получить обратно стоимость оплаченной ранее неиспользованной воздушной перевозки согласно правилам применения тарифов Перевозчика.

9.2.4. Вынужденным отказом пассажира от перевозки признается отказ в случае:

- a) отмены или задержки рейса, указанного в билете;
- b) изменения перевозчиком маршрута перевозки;
- c) выполнения рейса не по расписанию;
- d) несостоявшейся отправки пассажира из-за невозможности предоставить ему место на рейс и дату, указанные в билете;
- e) несостоявшейся перевозки пассажира на воздушном судне, вызванной задержкой пассажира в аэропорту из-за продолжительности проведения его досмотра, если при досмотре багажа или личном досмотре пассажира не было обнаружено запрещенных к перевозке веществ и предметов;
- f) необеспечения перевозчиком стыковки рейсов в случае выполнения единой перевозки;
- g) болезни пассажира или члена его семьи либо близкого родственника, совместно следующего с ним на воздушном судне, что подтверждается медицинскими документами, либо смерти члена его семьи или близкого родственника, что подтверждается документально, при условии уведомления об этом Перевозчика до окончания установленного времени регистрации, определенное Правилами Перевозчика.
- h) непредоставления пассажиру обслуживания по классу, указанному в билете;
- i) неправильного оформления билета перевозчиком или уполномоченным агентом.

9.2.5. В случае вынужденного отказа пассажира от перевозки перевозчик делает отметку в перевозочном документе либо выдает пассажиру документ, подтверждающий обстоятельства, указанные в пункте 9.2.4 настоящих Правил.

9.2.6. Отказ пассажира от перевозки в случаях, не предусмотренных в пункте 9.2.4 настоящих правил, признается добровольным отказом от перевозки.

9.2.7. При вынужденном отказе пассажира от перевозки Перевозчик обязан произвести возврат пассажиру стоимости перевозки или часть стоимости перевозки – за неиспользуемый участок перевозки без удержания неустойки.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕВОЗЧИКА, ПАССАЖИРА И ГРУЗОТПРАВИТЕЛЯ

10.1. Общие требования

10.1.1. Перевозчик несет ответственность перед пассажиром воздушного судна и Грузоотправителем (Грузополучателем) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, международными договорами Российской Федерации, а также договором воздушной перевозки пассажира, договором воздушной перевозки груза.

10.1.2. Перевозчик, пассажир, Грузоотправитель и Грузополучатель за нарушение таможенных, валютных, санитарных, карантинных и иных правил несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Ответственность Перевозчика за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, а также вещей, находящихся при пассажире

Ответственность Перевозчика за вред, причиненный при воздушной перевозке на территории Российской Федерации жизни или здоровью пассажира воздушного судна, определяется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, если договором воздушной перевозки пассажира не предусмотрен более высокий размер ответственности Перевозчика, а при международной перевозке определяется международными договорами Российской Федерации.

10.3. Ответственность Перевозчика за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, а также вещей, находящихся при пассажире

10.3.1. Перевозчик несет ответственность за утрату, недостачу или повреждение (порчу) зарегистрированного багажа или груза после принятия их к воздушной перевозке и до выдачи пассажиру/Грузополучателю или до передачи их, согласно установленным правилам, другому гражданину или юридическому лицу в случае, если не докажет, что им были приняты все разумные необходимые меры по предотвращению причинения вреда или такие меры невозможно было принять.

10.3.2. Перевозчик несет ответственность за сохранность находящихся при пассажире вещей, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение (порча) этих вещей произошли вследствие обстоятельств, связанных с процессом перевозки, которые Перевозчик не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело, либо умысла пассажира.

10.3.3. Перевозчик несет ответственность за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа или груза, если не докажет, что они не явились результатом умышленно совершенных действий (бездействия) Перевозчика или произошли не во время воздушной перевозки.

10.4. Размер ответственности Перевозчика за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, а также вещей, находящихся при пассажире

10.4.1. За утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, а также вещей, находящихся при пассажире при воздушной перевозке на территории Российской Федерации, Перевозчик несет ответственность в следующих размерах:

- а) за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, принятых к воздушной перевозке с объявлением ценности, - в размере объявленной ценности;
- б) за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, принятых к воздушной перевозке без объявления ценности, - в размере их стоимости, но не более установленных для подобных случаев федеральным законом лимитов;
- с) за утрату, недостачу или повреждение (порчу) вещей, находящихся при пассажире, - в размере их стоимости, а в случае невозможности ее установления - в размере, установленном федеральным законом.

10.4.2. Стоимость багажа, груза, а также вещей, находящихся при пассажире, определяется исходя из цены, указанной в счете продавца или предусмотренной договором, а при ее отсутствии, исходя из средней цены на аналогичный товар, существовавшей в том месте, в котором багаж или груз подлежал выдаче, в день добровольного удовлетворения такого требования или в день вынесения судебного решения, если требование добровольно удовлетворено не было.

10.4.3. За утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, а также вещей, находящихся при пассажире, при международных воздушных перевозках Перевозчик несет ответственность в соответствии с конвенциями, касающимися международных воздушных перевозок, документами ИКАО, а также положениями действующих международных договоров и соглашений Российской Федерации.

10.5. Ответственность Перевозчика за просрочку доставки пассажира, багажа или груза

10.5.1. За просрочку доставки пассажира, багажа или груза в пункт назначения при воздушной перевозке на территории Российской Федерации Перевозчик уплачивает штраф в размере двадцати пяти процентов установленного федеральным законом минимального размера оплаты труда за каждый час просрочки, но не более чем пятьдесят процентов провозной платы, если не докажет, что просрочка имела место вследствие непреодолимой силы, устранения неисправности воздушного судна, угрожающей жизни или здоровью пассажиров воздушного судна, либо иных обстоятельств, не зависящих от Перевозчика.

10.5.2. За просрочку доставки пассажира, багажа или груза в пункт назначения при международной воздушной перевозке Перевозчик несет ответственность в соответствии с конвенциями, касающимися международных воздушных перевозок, документами ИКАО, а также положениями действующих международных договоров и соглашений Российской Федерации.

10.6. Ответственность Грузоотправителя

Грузоотправитель несет ответственность перед Перевозчиком в случаях, установленных настоящими правилами Перевозчика и/или условиями договора перевозки груза (в том числе, но не ограничиваясь этим, за достоверность сведений, предоставленных Перевозчику, таможенным, пограничным и другим службам в связи и по поводу перевозимого груза), в размере сумм применимых в каждом таком случае штрафов и/или сумм реального ущерба Перевозчика (как таковой определен ст.15 ГК РФ), понесенного последним в каждом таком случае вследствие действий/бездействия Грузоотправителя, совершенных умышленно или по грубой неосторожности (включая, но не ограничиваясь этим, вред, причиненный Перевозчику или лицу, перед которым Перевозчик несет

ответственность, вследствие неправильности или неполноты сведений, предоставленных Грузоотправителем в связи и по поводу перевозимого груза).

10.7. Ответственность пассажира

Пассажир несет ответственность перед Перевозчиком в случаях, установленных настоящими правилами Перевозчика, правилами применения тарифов Перевозчика и/или условиями договора перевозки, в размере сумм, применимых в каждом таком случае в соответствии с правилами применения тарифов, и/или сумм реального ущерба Перевозчика (как таковой определен ст.15 ГК РФ), понесенного последним в каждом таком случае вследствие действий/бездействия пассажира, совершенных умышленно или по грубой неосторожности.

10.8. Соглашения о повышении пределов ответственности Перевозчика

Перевозчик имеет право заключать соглашения с пассажирами, Грузоотправителями или Грузополучателями о повышении пределов своей ответственности по сравнению с пределами, установленными Воздушным кодексом Российской Федерации и/или международными договорами Российской Федерации.

Страница пропущена намеренно

11. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ, ПРЕТЕНЗИЙ И ИСКОВ

11.1. Общие требования

11.1.1. По требованию пассажира, Грузоотправителя или Грузополучателя и при предъявлении одним из них перевозочных документов, Перевозчик обязан составить акт. Актом удостоверяются обстоятельства, которые могут служить основанием для имущественной ответственности Перевозчика, пассажира, Грузоотправителя или Грузополучателя.

11.1.2. Акт составляется при выдаче багажа или груза для удостоверения следующих обстоятельств:

- a) несоответствие фактического наименования груза, его массы или количества мест груза данным, указанным в перевозочном документе;
- b) повреждение (порча) груза;
- c) недостача или повреждение (порча) зарегистрированного багажа;
- d) обнаружение багажа или груза без перевозочных документов либо перевозочных документов без багажа или груза.

11.1.3. В случае нарушения договора воздушной перевозки пассажира, договора воздушной перевозки груза Перевозчику предъявляется заявление или претензия.

11.2. Лица, имеющие право на предъявление требований в случае нарушения договора воздушной перевозки пассажира или договора воздушной перевозки груза

11.2.1. Право на предъявление Перевозчику претензии и иска, в случае нарушения договора воздушной перевозки пассажира, имеют:

- a) в случае утраты, недостачи или повреждения (порчи) зарегистрированного багажа, а также просрочки его доставки - пассажир или уполномоченное им лицо (на основании доверенности пассажира при условии предъявления копии паспорта пассажира или свидетельства о рождении – в отношении несовершеннолетнего пассажира) при предъявлении багажной квитанции и коммерческого акта;
- b) в случае прекращения по инициативе Перевозчика договора воздушной перевозки пассажира - пассажир.

11.2.2. Право на предъявление Перевозчику претензии и иска, в случае нарушения договора воздушной перевозки груза, имеют:

- a) в случае утраты груза - Грузополучатель при предъявлении Грузовой авианакладной, выданной Перевозчиком Грузоотправителю, с отметкой аэропорта назначения о прибытии (не прибытии) груза, при невозможности предъявления такой Грузовой авианакладной и справки Перевозчика об отправке груза с отметкой аэропорта назначения о прибытии (неприбытии) груза;
- b) в случае недостачи или повреждения (порчи) груза - Грузополучатель при предъявлении Грузовой авианакладной или коммерческого акта;
- c) в случае просрочки доставки груза - Грузополучатель при предъявлении Грузовой авианакладной;

- d) страховщик - при предъявлении соответствующих перевозочных документов, а также документов, подтверждающих факты заключения договора страхования и выплаты страхового возмещения.

11.3. Срок предъявления претензий к Перевозчику

11.3.1. Претензия к Перевозчику при воздушных перевозках на территории Российской Федерации может быть предъявлена в течение шести месяцев. Указанный срок исчисляется следующим образом:

- a) о возмещении вреда в случае недостачи или повреждения (порчи) груза, а также в случае просрочки его доставки - со дня, следующего за днем выдачи груза;
- b) о возмещении вреда в случае утраты груза - через десять дней по истечении срока доставки;
- c) о возмещении вреда во всех остальных случаях - со дня наступления события, послужившего основанием для предъявления претензий

11.3.2. Претензия к Перевозчику при международной воздушной перевозке может быть предъявлена в следующие сроки:

- a) в случае повреждения (порчи) зарегистрированного багажа или груза – в течение семи дней со дня получения багажа и не позднее чем через четырнадцать дней со дня получения груза;
- b) в случае просрочки доставки зарегистрированного багажа или груза - в течение двадцати одного дня со дня передачи багажа или груза в распоряжение лица, имеющего право на его получение;
- c) в случае утраты багажа или груза - в течение восемнадцати месяцев со дня прибытия воздушного судна в аэропорт назначения, со дня, когда воздушное судно должно было прибыть, или со дня прекращения воздушной перевозки

11.3.3. Перевозчик вправе принять к рассмотрению претензию по истечении установленного срока, если признает уважительной причину пропуска срока предъявления претензии.

11.4. Порядок предъявления претензии

11.4.1. Предъявляемая претензия должна быть изложена письменно и по возможности на государственном (русском) языке Российской Федерации, в форме заявления, и содержать все необходимые для ее рассмотрения сведения.

11.4.2. В претензионном заявлении указывается:

- a) наименование Перевозчика, к которому предъявляется претензия;
- b) наименование и почтовый адрес учреждения, предприятия, организации или лица, заявившего претензию, контактные телефоны, факс, адрес электронной почты;
- c) обстоятельства, являющиеся основанием для претензии, содержание претензии;
- d) размер суммы выплаты по претензии и ее расчет, подтвержденный документально;
- e) перечень документов, приложенных к претензии.
- f) подпись заявителя.

11.4.3. К претензионному заявлению прилагаются:

- a) как правило, подлинные документы, удостоверяющие заключение договора перевозки и подтверждающие право заявителя на предъявление претензии;
- b) коммерческий акт, выданный Перевозчиком, удостоверяющий наличие недостачи либо повреждения багажа или груза;
- c) подлинные документы, удостоверяющие размер вреда, причиненного утратой, недостачей либо повреждением багажа, груза;
- d) иные документы на усмотрение заявителя.
- e) Отсутствие коммерческого акта и иных вышеуказанных документов не лишает пассажира, Грузоотправителя или Грузополучателя права на предъявление претензии, но может затруднить или сделать более долгим процесс подготовки мотивированного ответа на претензию.

Страница пропущена намеренно